

# برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لعلاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة البحوث التربوية وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية

أحمد جمعة أحمد إبراهيم

أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية المساعد

كلية التربية بنفها الأشراف - جامعة الأزهر

التطبيق البعدي لاختبار مهارات الكتابة ومقياس التواصل الإلكتروني لصالح طلاب المجموعة التجريبية. وفي ضوء النتائج قدم الباحث بعض التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني، الأخطاء اللغوية، الدراسات العليا

## 1. المقدمة

تعد اللغة المكتوبة بصورة ورقية أو إلكترونية أحد أهم وسائل التواصل اللغوي للإنسان بغيره في الحياة المعاصرة؛ فهي جزء من حياته اليومية لا يستغني عنها في معاملاته العامة والخاصة، وذلك لقضاء مصالحه وحاجاته التي يحتاج إليها؛ فعن طريق هذا التواصل يتم معرفة أفكار الآخرين والتعبير عما لديهم من معانٍ مختلفة، وكذلك تدوين ما يودون كتابته من وقائع وأحداث، لذا كانت الكتابة أعظم ما أنتجه العقل البشري في تاريخ الإنسانية.

ولأهمية الكتابة نوه الإسلام بالكتابة وفضلها منذ أول آية نزلت نزلت على الرسول (صلي الله عليه وسلم)، فقال جل شأنه: "اقرأ باسم ربك الذي خلق، خلق الإنسان من علق، اقرأ وربك الأكرم، الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم". ومن تمام هذا التنويه القسم بالقلم في قوله تعالى: "ن. والقلم وما يسطرون" وبالكتاب في

الملخص\_ هدف هذا البحث إلى علاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة البحوث التربوية وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية، وذلك من خلال برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard).

ولتحقيق هذا الهدف حدد الباحث الأخطاء اللغوية (النحوية-الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في الكتابة لدى طلاب الدراسات العليا التربوية عن طريق تحليل بعض الخطط المقدمة من بعض الطلاب والطالبات لمناقشتها في السيمينار (حلقة المناقشة)، وكذلك إعداد اختبار تشخيص الأخطاء اللغوية الشائعة في الكتابة وتطبيقه على عينة من طلاب وطالبات الماجستير والدكتوراه بكلية التربية. ثم أعد الباحث برنامجاً قائماً على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) مستخدماً الويكي، وذلك لعلاج هذه الأخطاء في الكتابة لدى هؤلاء الطلاب. كما أعد الباحث اختباراً تحصيلياً في مهارات الكتابة، ومقياساً للتواصل الإلكتروني وتطبيقهما قبل تطبيق البرنامج وبعده على عينة الدراسة. وقد استخدم المنهج التجريبي لدراسة فعالية استخدام المتغير المستقل (البرنامج القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في المتغيرين التابعين (مهارات الكتابة والتواصل الإلكتروني) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

وبعد الانتهاء من تطبيق أدوات البحث أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب المجموعتين (التجريبية والضابطة) في

قوله سبحانه:

" والطور وكتاب مسطور في رق منشور" [1]. كما أن الرسول (صلي الله عليه وسلم) أمر بتعليم وتعلم الكتابة وعمل جاهدا على نشرها بين أصحابه، حتى لتراه يجعل فداء بعض أسري قريش في غزوة بدر ممن حذقوا الكتابة لتعليم عشرة غلمان من غلمان المدينة الكتابة [2].

ولقد بذل علماء اللغة العربية جهودا أسهمت في وضع في وضع نظام محدد للكتابة العربية، وأصبح للكتابة نظام خاص يراعيه الكاتب عند استخدام الكتابة في التواصل مع الآخرين، ويعد الخروج عن ذلك النظام انحرافا عن الصحة اللغوية، يجب تقيمه؛ لأن الأداء الكتابي لا يحقق التواصل الفعال إلا إذا تم وفق القواعد اللغوية، وكتبت رموزه وفق ما تواضع عليه علماء اللغة العربية؛ ذلك أن الخطأ في استخدام القواعد النحوية والإملائية ينتج عنه تعذر الفهم والإفهام، ويؤدي إلى إفساد المعنى وغموضه [3].

ويعد مصطلح الكتابة Writing مصطلحا معقدا في مجالي تعليم وتعلم اللغات؛ فهي ليست عملية آلية تعتمد على رسم الرموز الكتابية، أو رسم الكلمات رسما هجائيا صحيحا فقط، بل هي عملية مركبة تتضمن إنشاء للمعاني والتعبير عنها بكلمات وجمل مترابطة في شكل رسالة تنقل المعنى بوضوح إلى القارئ. إنها- الكتابة- تبدأ عند الكاتب من وجود أفكار في عقله، ثم تظهر للقارئ في صورة كلمات وجمل وفقرات مكتوبة، وعند مراجعتها وتقييمها تتم من الشكل الخارجي ثم المضمون؛ لذا، فهي عملية معقدة تتطلب مهارات حركية لرسم الحروف والكلمات (الخط) كما تتطلب مهارات عقلية للتعبير عن المشاعر والمعاني بكلمات وجمل وفقرات مكتوبة (هجائيا) كتابة صحيحة. وبهذا، فإن الكتابة بمعناها العام تتضمن ثلاثة أبعاد مترابطة تكمل بعضها بعضا حتى تؤدي المعنى صحيحا إلى القارئ، وهذه الأبعاد هي: الخط، الكتابة الهجائية، التعبير التحريري. وكما ذكر دون [4] ترجمة الأصوات المنطوقة إلى رموز خطية مكتوبة بطريقة منظمة، بحيث تكون

كلمات وجملا ترتبط ببعضها لتكون نصا متناسقا له معنى.

وإذا كانت الكتابة الفن الأخير من فنون اللغة تستخدم في كل المجالات؛ فثمة قواعد تراعي في أسلوب كتابة البحث أهمها: [5] حسن اختيار الألفاظ، استخدام الجمل والفقرات القصيرة الواضحة، تجنب الحشو؛ تجنب استخدام المحسنات البديعية؛ استخدام الأفعال المبينة للمجهول، تنسيق الفقرات، الخلو من الأخطاء اللغوية والإملائية والمطبعية.

وعلى الرغم من أن البحث العلمي يعد جهدا فكريا يعتمد على القدرة والمهارة في التفكير خصوصا التفكير الناقد؛ فإن هناك ضعفاً في جودة البحوث والرسائل والأطروحات العلمية، وأن هذا الضعف قد يكون مرده إلى ضعف المهارات والقدرات اللغوية، والتي يمكن أن تكون عاملا من العوامل المفسرة لانخفاض جودة البحث العلمي، بل قد يكون العامل الأهم في بعض الحالات [6]

فكما يري [7] أنه إذا كانت المهارات البحثية تبدو هي الأساس في إنجاز البحث العلمي؛ فإن المهارات اللغوية تعد ضرورة لا غني عنها في كتابة البحث، بل إن نجاح الباحث في إنجاز بحثه وإيصاله أفكاره للآخرين يتوقف على مدى إتقانه لتلك المهارات. كما ويشير [8] إلى أن الأخطاء اللغوية والطباعية تشوه البحث العلمي وتضيق بالتالي الجهود التي يبذلها الباحث، لذا لا ينبغي إهمالها. ولقد اهتمت بعض الجامعات حديثا بتنمية مهارات الكتابة الأكاديمية لدى الباحثين؛ فأسست وحدة المساندة الأكاديمية في كلية الدراسات العليا تهدف إلى تطوير مهارات الطلبة البحثية واللغوية، الكتابية والقرائية، والحوسبية اللازمة لإنجاز بحوث ذات مواصفات عالمية صالح للنشر [9]. كما اهتمت بعض الدراسات والبحوث السابقة بتحسين مهارات الكتابة لدى الطلاب في المراحل التعليمية، وذلك مثل دراسة ليا وستريت [10] التي استهدفت معالجة موضوع الكتابة الأكاديمية لدى طلاب التعليم العالي من خلال مدخل معرفي والذي أثبت فعاليته في تنمية المهارات الأساسية للكتابة الأكاديمية. كما أشارت دراسة ساندرس وشن [11] إلى تعلم

أن الانترنت غيرت الطريقة التي تقدم المادة التعليمية للطلاب والمتدرب؛ فالوسائل الإلكترونية مثل: موقع المادة الدراسية والقوائم البريدية ومنشآت النقاش قامت بدور مهم في إيصال المادة العلمية للمتعلم. ولكن مع ظهور وسائل جديدة لإيصال المادة العلمية بدأت الوسائل السابقة تفقد بريقها لتحل محلها تقنيات ويب 2.0 والتي تتميز بالتفاعلية والمرونة ويمكن استشعار فاعلية هذه التقنيات النظر في أمثلة على الخدمات التي تقدمها مثل: برامج الويكي، والمدونات، وخلصات المواقع وغيرها [21].

وتعد "الويكي" أو "محررات الويب التشاركية" - إحدى تقنيات هذا الجيل- التي تستخدم لإنشاء محتوى إلكتروني على الويب مباشرة وبشكل تشاركي، أو أن جميع الأعضاء يمكنهم الدخول والإضافة والتعديل، طالما سمح صاحب الموقع بتنشيط هذه الخاصية وبعض المواقع الأخرى يخصص من له حق التحرير حتي لا يساء استخدامه [22].

لذا يمكن توظيف الويكي Wiki، أو الكتابة التعاونية، والعمل الجماعي في مجالي التدريس والتعلم، بحيث يستخدمها المعلمون والمتعلمون في عمليتي التدريس والتعلم لتطوير المقرر الدراسي وأنشطته المتنوعة من خلال: طرح نقاط الموضوع وإنشاء محتوى هذه الموضوعات؛ أي يقتصر دور المعلم فقط على تحديد العناصر الرئيسية للدرس، ثم يقوم الطلاب بكتابة محتوى هذا الدرس تعاونياً، أي أن المحتوي ينشأ ويكون من قبل الطلاب وليس من قبل المعلم الذي يقتصر دوره على تنقيح كتابات الطلاب وإرشادهم [23].

ولأهمية تقنيات أدوات ويب 2.0 في العملية التعليمية؛ فقد تم دمجها في بعض أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، وذلك مثل نظام إدارة التعلم الإلكتروني؛ فأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني أنظمة تعمل كمساند ومعرز للعملية Blackboard التعليمية بحيث يضع المدرس المواد التعليمية من محاضرات وامتحانات ومصادر في موقع النظام كما أن هناك غرفا للنقاش، وحافطة لأعمال الطلبة

الكتابة من خلال العمل الجماعي ساعد غالبية الطلاب على إدراك إعادة التفكير، وكذلك إعادة صياغة الكتابة وتنظيمها.

في حين توصلت نتائج دراسة نصر ويوسف [7] إلى فعالية البرنامج التدريبي الذي أعده الباحثان في تنمية المهارات اللغوية اللازمة لكتابة الأوراق البحثية سواء المتعلقة بالشكل، أو المضمون لدى الطالبات بكلية التربية في سلطنة عمان.

كما أشارت نتائج دراسة ديسمند [11] إلى أن إمام الطالب بمهارات الكتابة الأكاديمية يزيد من الإبداع الكتابي، بينما بينت نتائج دراسة عبد الرحمن [13] التي استهدفت علاج الأخطاء المكتوبة الشائعة لدى الطلاب معلمي اللغة العربية في كلية التربية بالفيوم إلى تحسين كتاباتهم، نحواً، وإملاء، وخطا بعد تطبيق البرنامج التدريبي عليهم. وأشارت نتائج دراسة لويد، ومير جري [14] التي استهدفت تمكين الطلاب من تطوير كتاباتهم الأكاديمية إلى تمكينهم من تطوير هذه المهارات لديهم في هذا المجال. كما توصلت دراسة السعيد [15] إلى فعالية البرنامج المقترح في علاج بعض الأخطاء اللغوية (النحوية- الصرفية- الأسلوبية- الإملائية) لدى طلاب الصف الأول الثانوي وخفض قلق الكتابة لديهم من خلال برنامج قائم على النظرية البنائية. في حين بينت نتائج دراسة صالح [16] تنمية مهارات الكتابة الوظيفية(الرسالة- التقرير- التلخيص) لدى طلاب كلية التربية. كما أشارت نتائج دراسة نورمان وآخرون [17] إلى تحسين الأخطاء النحوية الشائعة في الكتابة. بينما دلت نتائج دراسة قاسم [18] إلى تنمية مهارات الكتابة الوظيفية وعلاج الأخطاء اللغوية في الكتابة لدى طلاب الصف الثاني الإعدادي بدولة الإمارات. في حين وضحت نتائج دراسة أحمد، [19] تنمية المهارات الكتابية لدى الطلاب معلمي اللغة العربية بكلية التربية والآداب جامعة تبوك. بينما أشارت دراسة ديفيد مارفي [20] إلى تحديد الأخطاء الشائعة في كتابة طلاب التعليم الجامعي وذلك مثل: بناء الجمل، وعلامات الترقيم، والضمائر، والربط بين الأفكار وعلي الرغم من

أظهرت دراسة هانج [35] أن دور الويكي في التفاعل بين المتعلمين والمعلمين أفضل من أدوات التعلم عبر الانترنت الأخرى. كما بينت دراسة لينا لي [36] أن الويكي كان له أثر إيجابي في تطوير مهارات الكتابة لدى طلاب الجامعة. واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة وين وشينج [37] التي طبقت على (32) طالبا من قسم اللغة الانجليزية في تايوان وكشفت أن معظم الطلاب يشعرون بإيجابية تطبيق الويكي، وأن التفاعل الاجتماعي يلعب دورا مهما في عملية الكتابة التعاونية. كما أشارت نتائج دراسة كوتيفا وماريا [38] واستهدفت وصف استخدام الويكي في دورة لتعليم الكتابة للأغراض الأكاديمية والمهنية إلى أن استخدام الويكي في الكتابة وثيق الصلة للصحة النحوية للنص وتماسك فقراته، كما أن الكتابة على الويكي يؤدي إلى تفاعل القارئ مع الكاتب. وأشارت نتائج دراسة كوست كلوديا [39] إلى أن استخدام الويكي للمشاريع بالكتابة التعاونية لدى الطلاب. حقق نسبة نجاح عالية في تصحيح الأخطاء اللغوية. كما أن العمل الجماعي يمكن الطلاب من تبادل الأفكار والعمل مع بعضهم البعض مما يفيد في الكتابة التعاونية. وبينت نتائج دراسة عياد، والأشقر [30] تحقق نتائج التعلم التعاوني بين طلبة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية خلال استخدامهم لأداة الويكي في أثناء دراسة مساق المعلومات.

كما وكشفت نتائج دراسة سانيل وكريشنا [25] أن استخدام تقنيات الويب 0.2 ومعرفة استخدام الويكي، والمدونات، والشبكات الاجتماعية SNS في بيئة التعلم لبعض كليات جامعات في الهند تلعب دورا مهما في التعليم.

بينما أشارت نتائج دراسة محمود [40] إلى فاعلية الكتابة التعاونية باستخدام الويكي ومهارات التعلم المنظم ذاتيا لدى طالبات اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية بكلية التربية في جامعة الملك خالد. كما كشفت نتائج دراسة خضري [41] إلى فاعلية استخدام الويكي في تطوير الأداء الكتابي وخفض التخوف من الكتابة لدى الطلاب

(E-portfolios) وغيرها من الخدمات الإلكترونية المدعمة للمادة الدراسية. أي أن أنظمة إدارة التعلم هي برامج تساعد في تخزين محتوى المقررات الدراسية إلكترونية وإدارتها كما أنها تسهل إدارة عملية التعلم ومن خصائص تلك البرامج: نشر وتقديم المقررات الدراسية، إدارة سجلات الطلاب ومتابعة أنشطتهم، إمكانية التواصل بين الطلاب والمدرسين عن طريق منتديات حوارية خاصة، نشر الامتحانات وتقييمها. كما أن هذه الأنظمة تأتي على نوعين منها ما هو مجاني ومفتوح المصدر مثل برنامج مودل، ومنها ما هو تجاري مثل برنامج بلاك بورد [24]. لهذا، تساعد تقنيات الويب 2.0 الطلاب في الكتابة الأكاديمية والتأليف والمشاركة في المحتوى باستخدام أساليب اتصال مختلفة مع الطلاب الآخرين داخل وخارج الجامعة، كما يمكنهم نشر أعمالهم بالإضافة إلى الاعتماد على هويتهم الشخصية وخبراتهم، ذلك بخلاف المهام التقليدية في الكتابة الأكاديمية سانيل وكريشنا [25]. وقد أشارت نتائج دراسات وبحوث تربوية سابقة فعالية استخدام أدوات الجيل الثاني للويب 2.0، في تنمية بعض المتغيرات المختلفة لدى طلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا)، وذلك مثل دراسات كل من: على [26]، حسن [27]، عبدالرحمن، وعبدالرازق [28]، وعبدالمجيد [23]، عياد والأشقر [30].

كما أشارت بعض الدراسات إلى فعالية الويكي في تنمية مهارات الكتابة، والتواصل الإلكتروني بين الطلاب وذلك مثل دراسة نيومان وهود [33] التي أشارت إلى أن استخدام الويكي ساعد في تعاون الطلاب ومشاركتهم. وأنه يمكن استخدام الويكي لدعم التعلم في التعليم العالي. كما أفادت دراسة ستيف ودون [34] التي استهدفت تعرف أثر استخدام الويكي لجودة الكتابة الأكاديمية ودعم التعلم التعاوني عبر شبكة الانترنت لدى المعلمين المتدربين في المرحلة الجامعية. وأفادت النتائج إلى تحسن مهارات الكتابة الأكاديمية لديهم من خلال مشاركتهم الرسمية في الويكي. في حين

والمناهج وطرق تدريس العلوم، والإدارة والإشراف التربوي، والتوجيه والإرشاد النفسي، واستمر القبول في هذه التخصصات سنويا وحتى الآن، بالإضافة إلى ذلك فقد تم قبول الطالبات بداية من العام الجامعي (1429-1430هـ) في نفس التخصصات القائمة [43]، كما تم فتح برنامج الدكتوراه في نفس التخصصات السابقة للطلاب والطالبات في بداية العام الجامعي (1433-1434هـ).

ونظراً لما يتطلبه برنامج الدراسات العليا من تقديم الطلاب والطالبات من خطط دراسية، وإعداد رسائل علمية، بالإضافة إلى ما يقدمه بعض الطلاب والطالبات من تكاليفات وواجبات دراسية في أثناء دراستهم لبعض المقررات؛ فقد لاحظ الباحث كثرة الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابات طلاب وطالبات الدراسات العليا (الماجستير- الدكتوراه) بكلية التربية جامعة الملك خالد، وذلك من خلال ما يلي:

- حضور أكثر من أربع سنوات حلقة النقاش (السيمنار) لمناقشة الخطط المقدمة من الطلاب والطالبات في قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة الملك خالد.

- الإشراف على بعض الرسائل العلمية، والمشاركة في مناقشتها بكلية التربية.

- المشاركة في لجنة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد لمناقشة بعض الخطط المقدمة من الطلاب والطالبات تمهيدا لإجراءات تسجيلها.

- تحليل بعض الخطط المقدمة من طلاب الدراسات العليا لحلقة النقاش، أو لجنة الدراسات العليا.

- تدريس مقرر " نظريات المنهج ونماذجه" لطالبات الدكتوراه، ومقرر " تقويم المنهج" لطلاب الماجستير .

كما أكد ذلك نتائج دراستي نصر، ويوسف [7]؛ وتمام [44] إلى أن تقديرات طلاب كليات التربية في بعض المهارات اللغوية اللازمة لكتابة الأوراق البحثية تعد ضعيفة، وكذلك اتفاق كثير من الدراسات على تدني مستوى كثير من الباحثين في المهارات

دارسي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية بكلية التربية بالسويس ولما كانت جامعة الملك خالد تملك حالياً بيئة إلكترونية متكاملة تضاهي الموجودة في الجامعات العالمية، حيث إنها هي الأولى من نوعها على مستوى المنطقة، لأنها تحتوي على أنظمة عالمية لإدارة التعلم الإلكتروني. ألا وهو نظام إدارة التعلم (Blackboard) الذي يعد هو النظام الأساسي في منظومة التعلم الإلكتروني بجامعة الملك خالد، وأن عمادة التعلم الإلكتروني في جامعة الملك خالد سعت إلى مواكبة كل ما هو جديد في أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، فقامت بترقية نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) من النسخة (9) إلى النسخة (9.1) والتي تمتاز بسهولة الاستخدام والوصول ودعم أفضل للوسائط المتعددة وتقنيات الويب 2.0. حيث تضمنت النسخة (Blackboard9.1) إضافة تقنيات الويب (Web 2.0) في نظام إدارة التعلم الإلكتروني والتي من أهمها: الويكي (Wiki) [42] فيري الباحث أن نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard9.1) الذي تتبناه جامعة الملك خالد، والذي يتضمن الويكي " أحد تقنيات الجيل الثاني للويب (Web2.0) قد يساعد طلاب الدراسات العليا (الماجستير- الدكتوراه) في تحسين مستوى أدائهم الكتابي وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني لديهم- فالويكي- أحد أدوات الجيل الثاني للويب 2.0 تسهم في جعل الويب منصة للقراءة والكتابة، وليس للقراءة فقط. مما يدفع الطالب إلى الدراسة والبحث والمشاركة في كتابة المحتوي التعليمي مع زملائه، كما أنه يتيح الحصول على المعلومات والمعارف المختلفة عبر شبكة " الانترنت" وفق قدراته وإمكاناته ومن ثم يكون التعلم كيفما وفي أي وقت يشاء.

## 2. مشكلة الدراسة

مع بداية العام الجامعي (1423-1424هـ) قدمت كلية التربية جامعة الملك خالد برامج للدراسات العليا، وكانت أولى كليات الجامعة التي بدأ القبول بها في برنامج (الماجستير في التربية) في أربعة تخصصات هي: المناهج وطرق التدريس العامة،

مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد؟ ويتفرع عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد؟

2- ما صورة البرنامج القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black board) لعلاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير-الدكتوراه) وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد؟

3- ما فعالية البرنامج المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في علاج الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير-الدكتوراه) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد.

4- ما فعالية البرنامج المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا (الماجستير- الدكتوراه) بكلية التربية جامعة الملك خالد؟

#### أ. أهداف الدراسة

هدف البحث إلى تشخيص الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة البحوث التربوية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية وبناء برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لعلاج هذه الأخطاء وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني لديهم.

#### ب. أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذا البحث في أنه يعد من البحوث العربية الأولى من نوعها، والنادرة في مجال توظيف تقنيات بعض أدوات الجيل الثاني للويب 2.0 (الويكي) في علاج الأخطاء اللغوية الشائعة في

المختلفة منها المهارات اللغوية عربية وأجنبية، واستخدام الأساليب التقليدية التي تعتمد على المحاضرات والتلقين دون الأساليب الحديثة في التدريس. وقد ذكر رشدي طعيمة أن كثيرا من طلاب الدراسات العليا حسبهم عند كتابة بحوثهم أن ينقلوا أفكارهم من حيز التصور إلى حيز القراءة دون تمييز بين الفقرات، أو استخدام جيد لعلامات الترقيم، وكأنهم يهيئون بالقارئ أن يقف وحده عندما يحسن الوقوف، وأن يستمر عندما لا يعترضه شيء. ولقد تقرأ رسالة للماجستير، أو الدكتوراه فتصدمك لغة ركيكة ومجافاة لقواعد الإملاء وقطعية واضحة لأسس الكتابة الواضحة، وكأن الباحث يكفيه أن حدد المشكلة وخطط لها. وإذا كان هذا يحدث على مستوى طلاب الدراسات العليا فناهيك بما يحدث من طلاب الليسانس والبيكالوريوس [45]. كما يؤكد أبو عرايس [46] أن الباحث يلزم نفسه بالمنهج العلمي الذي يتفق مع مشكلة بحثه، ولا نجد نفس الاهتمام، أو ما يقاربه في الجانب الآخر، وهو الإطار الخارجي للبحث، أو ما يمكن أن نسميه بال قالب، أو الشكل في مقابلة المضمون، أو الفكرة. الأمر الذي يجعلنا نقف بسهولة - عند قراءتنا لبعض البحوث- على أخطاء في التعبيرات والتراكيب والقواعد النحوية والصرفية يضاف إلى ذلك الأخطاء الإملائية، مما يكون له الأثر السلبي على تحديد المعني الذي يريده الباحث فعلا، ويسعي- بدقة وأمانة- إلى نقله إلى القارئ.

ومن ثم، يمكن تحديد مشكلة هذا البحث في ضعف مستوى أداء طلاب الدراسات العليا بكلية التربية في المهارات اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) اللازمة لكتابة البحوث التربوية (الماجستير- الدكتوراه) مما يجعلهم غير قادرين على مراعاة مهارات الكتابة السليمة (شكلا ومعني). ويمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي:

-كيف يمكن إعداد برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لعلاج الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية وتحسين

الدراسات العليا (الماجستير - الدكتوراه) بكلية التربية جامعة الملك خالد.

- كتابة البحوث التربوية: ويقصد بها في هذا البحث القواعد اللغوية الأساسية التي يجب أن يلتزم بها طلاب الدراسات العليا بكلية التربية في أثناء كتابة البحوث التربوية (الماجستير - الدكتوراه) حتى تكون الكتابة خالية من الأخطاء اللغوية ومعبرة عن المعنى الذي يقصده الباحث بوضوح للقارئ.

مهارات التواصل الإلكتروني: ويقصد بها في هذا البحث: مجموعة من المهارات التي تساعد طلاب دراسات العليا - مجموعة الدراسة - على توفير خدمات شبكة المعلومات الدولية "الانترنت" في نقل وتبادل المعلومات والمعارف المتعلقة بالقواعد اللغوية الأساسية المطلوبة للكتابة الأكاديمية والتي تتمثل في: مهارات الاتصال والتصفح لشبكة المعلومات الدولية "الانترنت"، ومهارات خاصة التواصل عبر النص المكتوب، ومهارات استخدام الويكي في التواصل الكتابي بين الطلاب والمعلم.

#### 4. الطريقة والإجراءات

##### أ. مجتمع الدراسة

يمثل مجتمع الدراسة جميع طلاب وطالبات الدراسات العليا المسجلين في الماجستير والدكتوراه في العام الدراسي 1433/1434، وعددهم (315) طالبا وطالبة، منهم (268) طالبا وطالبة في الماجستير، و(47) طالبا وطالبة في الدكتوراه، وذلك وفقا للإحصائية المعتمدة في النظام الأكاديمي بالجامعة.

##### ب. عينة الدراسة

تم تطبيق البحث على أربعة وعشرين طالبا من طلاب الماجستير تم تقسيمهم إلى مجموعتين (تجريبية وضابطة) كل مجموعة اثنا عشر طالبا. ونظرا لأن نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard 9.1) الذي تتبناه جامعة الملك خالد على موقعها الإلكتروني، ويتضمن " الويكي " أحد تقنيات الجيل الثاني للويب (Web2.0) يسمح للطلاب الذين يدرس لهم عضو هيئة التدريس

كتابة البحوث التربوية لدى طلاب الدراسات العليا (الماجستير - الدكتوراه) بكلية التربية.

- تقديم برنامج يساعد في علاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة طلاب الدراسات العليا (الماجستير - الدكتوراه) بكلية التربية - تقديم اختبار تشخيصي يفيد في تحديد الأخطاء اللغوية الشائعة لدى طلاب الدراسات العليا (الماجستير - الدكتوراه) بكلية التربية. - يعد البحث الحالي محاولة لمسايرة الاتجاهات العالمية المعاصرة، واستجابة لتوصيات المؤتمرات والبحوث التي حثت على ضرورة توظيف تقنيات التعلم في العملية التعليمية بصفة عامة، وفي برامج طلاب الدراسات العليا بصفة خاصة.

- فتح المجال أمام دراسات وبحوث أخرى في مجالي تعليم وتعلم اللغة العربية.

##### ج. مصطلحات الدراسة

- البرنامج: ويقصد به هذا البحث إعداد وتصميم خطة متكاملة العناصر من الأهداف والمحتوي والأنشطة والتقييم يتم تقديمها في صورة دروس باستخدام الويكي من خلال برنامج نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية وذلك بغرض علاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة البحوث التربوية لديهم.

- نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard): البلاك بورد هو نظام لإدارة التعلم على الإنترنت مصمم لمساعدة المدرسين والطلاب على التفاعل في المحاضرات المقدمة عن طريق الإنترنت أو استخدام المواد الدراسية على الإنترنت، بالإضافة إلى النشاطات المكتملة للتدريس الصفي العادي (وجهاً لوجه) يمكن (البلاك بورد) المدرسين لتقديم مواد المقررات الدراسية ومنتديات الحوار والدرشة والامتحانات القصيرة على الإنترنت بالإضافة إلى الموارد الأكاديمية وغيرها الكثير [42].

- الأخطاء اللغوية: ويقصد بها في هذا البحث الأخطاء اللغوية (النحوية - الإملائية - الأسلوبية) الشائعة في كتابة طلاب

الباحث اختباراً تشخيصياً في النحو والإملاء والأسلوب وذلك وفق الخطوات التالية:

أ. هدف الاختبار:

هدف الاختبار تشخيص الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير - الدكتوراه) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد والتي تحتاج إلى علاج لتحسين مستوى أدائهم الكتابي فيها:

ب- الصورة الأولية للاختبار التشخيصي:

تكون الاختبار في صورته الأولية أربعة وخمسين سؤالاً متنوعة ما بين اختيار من متعدد، وتكملة، وصواب وخطأ، ومقالية وشمل الاختبار ستة وعشرين سؤالاً في النحو، وستة وعشرين سؤالاً في الإملاء، وثلاثين سؤالاً في الأسلوب. وفيما يلي توصيف للاختبار التشخيصي:

#### جدول 1

توصيف لاختبار تشخيص الأخطاء اللغوية الشائعة لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية

| الدرجة | الأسئلة التي يقيسها | بنود الاختبار   | المهارات اللغوية                                     |
|--------|---------------------|---|--|
| 10     | 1-2-3-4-5-6         | - إعادة كتابة نص مكتوب مع تحويل الأعداد من أرقام إلى حروف وإصلاح التمييز-اختيار من متعدد-صح وخطأ. | 1- الأعداد   |
| 6      | 7-8-9-10-11-12      | اختيار من متعدد-تكملة   | 2-مواضع كسر همزة (إن)                                |
| 4      | 13-14-15-16         | اختيار من متعدد- تكملة  | 3- الأسماء المجرورة                                  |
| 4      | 17-18-19-20         | اختيار من متعدد- تكملة  | 4-الأسماء المرفوعة                                   |
| 6      | 21-22-23-24-25-26   | اختيار من متعدد   | 5الأسماء المنصوبة                                    |
| 6      | 1-2-3-4-5-6         | إكمال الجمل بالمفهوم الصحيح - يستخرج كلمات من الحديث  | 1- همزتا الوصل والقطع                                |
| 3      | 7-8-9               | إكمال الجمل بالمفهوم الصحيح - يستخرج كلمات من الحديث  | 2- التاء المربوطة والهاء                             |
| 10     | 10-11-12-13-14      | اختيار من متعدد- إكمال الجمل بالمفهوم الصحيح-وضع علامات الترقيم بين الجمل في فقرات                | 3-علامات الترقيم                                     |
| 7      | 15-16-17-18-19-20   | اختيار من تعدد-تكملة بالمفهوم الصحيح  | 4-الهمزة المتوسطة(المكسورة)-<br>المفتوحة- المضمومة). |
| 10     | 1-2-3-4-5-6         | اختيار من متعدد-وضع أدوات الربط بين الجمل في فقرات-<br>تكملة                                      | 1- أدوات الربط                                       |
| 5      | 7                   | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 2- الألفاظ المعبرة عن المعاني                        |
| 5      | 7                   | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 3- الربط بين الجمل والفقرات                          |
| 5      | 8                   | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 4- تنظيم الأفكار وتسلسلها                            |
| 5      | 8                   | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 5-التلخيص  |



ج. صدق الاختبار:

تم عرض الاختبار التشخيصي على اثنين من المحكمين المتخصصين في المناهج وطرائق تدريس اللغة العربية بكلية التربية، واثنين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في اللغة العربية وآدابها بكلية اللغة العربية في جامعة الملك خالد، بالإضافة إلى بعض مدرسي اللغة العربية في المرحلتين (المتوسطة والثانوية).

د. ثبات الاختبار:

تم حساب ثبات الاختبار عن طريق إعادة تطبيق الاختبار، وقد بلغ (0.86) وهو معامل ثبات مناسب.

هـ. الصورة النهائية للمقياس:

بعد صياغة المقياس وعرضه على بعض المحكمين وضبطه إحصائياً أصبح المقياس صالحاً للتطبيق النهائي (ملحق 2).

و. تطبيق الاختبار التشخيصي:

تم تطبيق الاختبار التشخيصي على ستين طالبا وطالبة من طلاب وطالبات الماجستير والدكتوراه بكلية التربية جامعة الملك خالد. وبعد الانتهاء من إجراءات التطبيق للاختبار التشخيصي تم تصحيح الأوراق ومعالجة الدرجات إحصائياً عن طريق حساب النسبة المئوية. والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 2

نتائج تطبيق الاختبار التشخيصي على طلاب الدراسات العليا بكلية التربية

| م  | الموضوع               | النسبة المئوية |
|----|-----------------------|----------------|
| 1  | الأعداد               | 54%            |
| 2  | كسر همزة إن           | 36%            |
| 3  | الأسماء المجرورة      | 60%            |
| 4  | الأسماء المرفوعة      | 49%            |
| 5  | الأسماء المنصوبة      | 44%            |
| 6  | همزتا القطع والوصل    | 41%            |
| 7  | التاء المربوطة والهاء | 55%            |
| 8  | علامات الترقيم        | 28%            |
| 9  | الهمزة المتوسطة       | 27%            |
| 10 | أدوات الترقيم         | 29%            |
| 11 | الألفاظ المعربة       | 56%            |
| 12 | الربط بين الجمل       | 11%            |
| 13 | تنظيم الأفكار         | 11%            |
| 14 | التلخيص               | 11%            |

التالية: الأسماء المجرورة لأن نسبتها 60% التاء المربوطة والهاء نسبتها 55%، الألفاظ المعربة لأن نسبتها 56% وبهذا، كشفت النتائج عن أحد عشر موضوعاً أعد الباحث لها برنامجاً علاجياً. (ملحق 1) قائمة بالأخطاء اللغوية (النحوية - الإملائية - الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير - الدكتوراه) لدى

وقد تم استبعاد الموضوعات التي حظيت بنسبة أكثر من (50%) باستثناء موضوع الأعداد لأهميته رغم أنه حظي بنسبة (54%) ولكن الباحث أثر أن يقدمه في دروس البرنامج لأهميته، ووجود أخطاء ظهرت للباحث من خلال تحليل بعض الخطط الدراسية وكتابات بعض الطلاب، وبهذا تم استبعاد الموضوعات

المحتوي العلمي للدرس، وتعليقاتهم بالإضافة إلى عملية التغذية الراجعة التي تتم عقب الإجابة عن الأنشطة والأسئلة المطروحة عقب كل درس. كما روعي التواصل الإلكتروني بين الطلاب بالمشاركة والتعليق وتقديم بعض الروابط لمواقع إلكترونية ترتبط بالمحتوي التعليمي للاستفادة منها.

#### ج. تحديد أسلوب تدريس البرنامج

من خلال تحديد أهداف البرنامج ومحتواه تم تدريس المحتوى بما يتناسب مع طريقة تنظيمه وفقا لأنشطة قائمة على استخدام الويكي Wikis والمحملة ضمن برنامج Blackboard المستخدم في نظام إدارة التعلم الإلكتروني بجامعة الملك خالد، والذي تتبناه على موقعها الإلكتروني على شبكة المعلومات الدولية "الانترنت"، وذلك لمشاركة الطلاب في إنشاء المحتوى التعليمي لكل درس من دروس البرنامج وتعديله؛ ففي هذه البيئة التعليمية يقوم الباحث بتحديد العناصر الرئيسة للدرس، ثم يطلب من الطلاب إنشاء محتوى هذا الدرس وكتابته بصورة تعاونية من خلال التواصل الإلكتروني بينهم، ثم يقدم الباحث بعض التوجيهات والملاحظات حول كتابات الطلاب.

#### د. ضبط البرنامج

تم عرض البرنامج على بعض المتخصصين في المناهج وتكنولوجيا التعليم لمعرفة ملاحظاتهم حول موضوعات البرنامج وطريقة تقديمها باستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) باستخدام الويكي (Wikis) الذي تتبناه جامعة الملك خالد على موقعها الإلكتروني على شبكة المعلومات الدولية "الانترنت"، وبعد إجراء التعديلات اللازمة أصبح البرنامج في صورته النهائية.

#### هـ. تنفيذ البرنامج

تم تنفيذ البرنامج في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي (1434\1433 - 2013\2012) على المجموعة التجريبية من طلاب الماجستير "المستوى الثالث" والتي بلغ عددها

طلاب الدراسات العليا بكلية التربية. 2- بناء البرنامج المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لعلاج الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير- الدكتوراه) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

بعد تحديد الأخطاء اللغوية الشائعة لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية أعد الباحث برنامجا قائما على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) كما يلي:

#### أ. هدف البرنامج

هدف البرنامج المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) إلي:

- علاج بعض الأخطاء اللغوية (النحو- الإملاء- الأسلوب) الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير- الدكتوراه) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية .

- تنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية .

#### ب. محتوى البرنامج

تم اختيار محتوى البرنامج وفقا للأهداف المحددة له، ومن ثم شمل البرنامج أحد عشر موضوعا، وذلك في كل من: النحو والإملاء، والأسلوب كل موضوع تم عرضه في درس مستقل في البرنامج على أن تتم معالجته من خلال توظيف الويكي -إحدى أدوات الجيل الثاني (Web.2)، وهذه الموضوعات هي: الأعداد - كسرة همزة "إن" - الأسماء المرفوعة - الأسماء المنصوبة - همزتا الوصل والقطع - علامات الترقيم - الهمزة المتوسطة - أدوات الترقيم - الربط بين الجمل - تنظيم الأفكار - التلخيص.

كما روعي في تقديم المحتوى العلمي التنظيم والتتابع المنطقي في دروس البرنامج؛ فبدأ كل درس بالأهداف السلوكية لموضوع الدرس، ثم تقديم العناصر الرئيسة للمحتوي التعليمي لكل درس بإيجاز، ثم أنشطة تطبيقية يتبعها مشاركة الطلاب في كتابة

علاجها لدى الطلاب، وهذا يستلزم استخدامه قبل تطبيق البرنامج وبعده.

#### ب. الصورة الأولية للاختبار

تكون الاختبار من ثمانية وأربعين سؤالاً ما بين اختيار من متعدد، وتكملة، وصواب وخطأ، ومقالية. اثنان وعشرون سؤالاً في النحو، وثمانية عشر سؤالاً في الإملاء، وثمانية أسئلة في الأسلوب، والتي أظهرت نتائج الاختبار التشخيصي ضعف الطلاب فيها، وفيما يلي توصيف للاختبار التحصيلي:

اثنان عشر طالباً، وبعد الانتهاء من تطبيق البرنامج على عينة الدراسة تم تطبيق أدوات الدراسة عليهم، ثم تصحيح الأوراق، ورصد الدرجات تمهيداً لمعالجتها إحصائياً.

ثالثاً: بناء اختبار تحصيل مهارات الكتابة في البحوث التربوية (الماجستير - الدكتوراه) لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد.

#### أ. هدف الاختبار

هدف الاختبار قياس فعالية تدريس البرنامج في علاج الأخطاء اللغوية (النحوية - الإملائية - الأسلوبية) التي يسعى إلى

### جدول 3

#### توصيف للاختبار تحصيل مهارات الكتابة في البحوث التربوية لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية

| الدرجة | الأسئلة التي يقيسها                                  | بنود الاختبار   | المهارات اللغوية                                  |                 |
|--------|--|---|---|-----------------|
| 10     | 1-2-3-4-5-6  | - إعادة كتابة نص مكتوب مع تحويل الأعداد من أرقام إلى حروف وإصلاح التمييز - اختيار من متعدد. -صح وخطأ. | 1- العدد  | أولاً: النحو    |
| 6      | 7-8-9-10-11-12                                       | اختيار من متعدد -تكملة  | 2-مواضع كسر همزة (إن)                             |                 |
| 4      | 13-14-15-16  | اختيار من متعدد- تكملة  | 3- المرفوعات                                      |                 |
| 6      | 17-18-19-20-21-22                                    | اختيار من متعدد   | 4 المنصوبات                                       |                 |
| 10     | 1-2-3-4-5-6<br>(1-5 خمس درجات)<br>(6خمس درجات)       | إكمال الجمل بالمفهوم الصحيح - يستخرج كلمات من الحديث  | 1- همزتا الوصل والقطع                             | ثانياً: الإملاء |
| 10     | 7-8-9-10-11-12<br>(7-11 خمس درجات)<br>(12 خمس درجات) | اختيار من متعدد- إكمال الجمل بالمفهوم الصحيح - وضع علامات الترقيم بين الجمل في فقرات                  | 3-علامات الترقيم                                  |                 |
| 6      | 13-14-15-16-17-18                                    | اختيار من تعدد-تكملة بالمفهوم الصحيح  | 4-الهمزة المتوسطة (المكسورة- المفتوحة- المضمومة). |                 |
| 11     | 1-2-3-4-5-6<br>(1-6 ست درجات)<br>(7خمس درجات)        | اختيار من متعدد -وضع أدوات الربط بين الجمل في فقرات.  | 1-أدوات الربط                                     | ثالثاً: الأسلوب |
| 5      | 8  | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 3-الربط بين الجمل والفقرات                        |                 |
| 5      | 8  | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 4-تنظيم الأفكار وتسلسلها                          |                 |
| 5      | 8  | اختيار أحد الموضوعين وكتابته  | 5-التلخيص   |                 |

**ج. صدق الاختبار:**

الإلكتروني، كما تم صياغة خمسة بدائل لكل بند من بنود المقياس (أوافق بشدة- أوافق- غير متأكد- أعارض- أعارض بشدة).

تم عرض الاختبار على اثنين من المتخصصين في طرق تدريس اللغة العربية، وأقرأ بصلاحيته للتطبيق.

**د. ثبات الاختبار:**

تم عرض المقياس على بعض المتخصصين في كل من: تكنولوجيا التعليم، والمناهج وطرق التدريس وقد حرص الباحث على مناقشتهم في الأداة وتعديلها في ضوء آرائهم التالية مثل:

تم حساب ثبات الاختبار التحصيلي بمعامل ألفا كرونباخ وقد بلغت نسبة (0.78) وهو معامل ثبات مناسب.

- حذف بعض المهارات التالية مثل:  
- الدخول على برنامج البلاك بورد (Black board) والخروج منه  
- الوصول بسهولة إلى الصفحة الرئيسية للبرنامج.  
- تعديل بعض العبارات مثل:

هـ. الصورة النهائية للاختبار: بعد صياغة المقياس وعرضه على مجموعة من المحكمين وضبطه ضبطاً إحصائياً أصبح المقياس صالحاً للتطبيق النهائي (ملحق 4).

**هـ. تطبيق الاختبار**

تصل إلى مصادر التعلم لموضوعات البرنامج عبر شبكة الانترنت بسهولة إلي:

تم تطبيق الاختبار على مجموعة من طلاب الماجستير بلغ عددهم أربعة وعشرون طالبا منهم اثنا عشر طالبا مجموعة تجريبية، واثنا عشر طالبا مجموعة ضابطة، وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي (1433-1434 / 2013-2012) قبل تقديم البرنامج المقترح وبعده، وذلك تمهيدا لرصد النتائج وتقديم المقترحات.

تصل إلى المعلومات والمعارف المتعلقة بموضوعات البرنامج عبر شبكة الانترنت بسهولة  
- اقترح أحدهم إضافة بعض المهارات مثل:

خامسا: إعداد مقياس التواصل الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية:

- تتطلع على المحتوى الإلكتروني للبرنامج وتعلق عليه في أي زمان، وفي أي مكان.  
- ترسل ملفات وورد عبر البريد الإلكتروني بسهولة.

**د. ثبات المقياس**

**أ. الهدف من المقياس**

تم حساب ثبات المقياس عن طريق التجزئة النصفية، ووجد أنه يساوي (0.70) وهو معامل ثبات مناسب.

هدف مقياس التواصل الإلكتروني قياس مستوى أداء الطلاب-عينة الدراسة- في مهارات التواصل الإلكتروني التالية: وذلك بعد دراستهم للبرنامج المقترح.

**هـ. الصورة النهائية للمقياس**

**ب. تحديد أبعاد المقياس**

بعد صياغة المقياس وعرضه على بعض المحكمين وضبطه إحصائياً أصبح المقياس صالحاً للتطبيق النهائي (ملحق 5).

تم تحديد أبعاد المقياس بحيث تضمن قياس (ثلاث) مهارات رئيسية، يندرج تحت كل مهارة رئيسية عدد من المهارات الفرعية بلغت ثلاثين مهارة. كما تمت صياغة مفردات المقياس في صورة بنود تدور حول بعض الجوانب المتعلقة باستخدام التعليم الإلكتروني، والتي تتصل بمحاور مقياس الاتصال التعليم

تم تطبيق المقياس على مجموعة من طلاب الماجستير بلغ عددهم أربعة وعشرون طالبا منهم اثنا عشر طالبا مجموعة تجريبية، واثنا عشر طالبا مجموعة ضابطة، وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي (1433-1434 هـ/ 2012-

الدكتوراه) بكلية التربية جامعة الملك خالد؛ وللإجابة عن هذا السؤال تم تحليل بعض الخطط المقدمة من بعض الطلاب والطالبات، ثم إعداد اختبار لتشخيص الأخطاء اللغوية (النحو- الإملاء- الأسلوب) وتطبيقه على عينة بلغ عددها ستين طالبا وطالبة المسجلين في برنامجي الماجستير والدكتوراه بكلية التربية جامعة الملك خالد، وأسفرت نتائج التطبيق عما يلي:

#### جدول 4

##### يوضح نتائج تطبيق الاختبار التشخيصي على طلاب الدراسات العليا

| م | الموضوع               | النسبة المئوية | م  | الموضوع         | النسبة المئوية |
|---|-----------------------|----------------|----|-----------------|----------------|
| 1 | الأعداد               | 54%            | 8  | علامات الترقيم  | 28%            |
| 2 | كسر همزة إن           | 36%            | 9  | الهمزة المتوسطة | 27%            |
| 3 | الأسماء المجرورة      | 60%            | 10 | أدوات الربط     | 29%            |
| 4 | الأسماء المرفوعة      | 49%            | 11 | الألفاظ المعبرة | 56%            |
| 5 | الأسماء المنصوبة      | 44%            | 12 | الربط بين الجمل | 11%            |
| 6 | همزتا القطع والوصل    | 41%            | 13 | تنظيم الأفكار   | 11%            |
| 7 | التاء المربوطة والهاء | 55%            | 14 | التلخيص         | 11%            |

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه:

ما فعالية البرنامج المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في علاج الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية (الماجستير-الدكتوراه) لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الملك خالد؟ وللإجابة عن هذا السؤال تمت المعالجة الإحصائية باستخدام اختبار مان وتي اللابارامتري للمقارنة بين عينتين مستقلتين Mann- Whitney- U Test في التطبيق البعدي وذلك لأنها أكثر ملاءمة لتحليل بيانات عينة البحث. ويوضح جدول (5) نتائج تطبيق اختبار " U " لدلالة الفرق بين متوسطي الرتب لمجموعتي البحث في اختبار مهارات الكتابة للبحوث التربوية.

2013م) وذلك بعد الانتهاء من تقديم البرنامج المقترح، وذلك تمهيدا لرصد النتائج وتقديم المقترحات والتوصيات.

#### 5. النتائج ومناقشتها

إجابة عن السؤال الأول ونصه:

ما الأخطاء اللغوية (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) الشائعة في كتابة البحوث التربوية لدى طلاب الدراسات العليا (لماجستير-

وقد تم استبعاد الموضوعات التي حظيت بنسبة أكثر من (50%) باستثناء موضوع الأعداد لأهميته رغم أنه حظي بنسبة (54%) ولكن الباحث آثر أن يقدم في البرنامج للطلاب لأهميته، ووجود أخطاء ظهرت للباحث من خلال تحليل بعض الخطط الدراسية وكتابات بعض الطلاب، وبهذا تم استبعاد الموضوعات التالية: الأسماء المجرورة لأن نسبتها 60%، التاء المربوطة والهاء نسبتها 55%، الألفاظ المعبرة لأن نسبتها 56%؛ ومن ثم أسفرت النتائج عن أحد عشر موضوعا أعد الباحث لها برنامجاً علاجياً، وهذه الموضوعات هي: الأعداد - كسرة همزة "إن" - الأسماء المرفوعة - الأسماء المنصوبة - همزتا الوصل والقطع - علامات الترقيم - الهمزة المتوسطة - أدوات الربط - الربط بين الجمل - تنظيم الأفكار - التلخيص.

### جدول 5

#### نتائج اتجاه فروق متوسطي رتب المجموعتين في القياس البعدي لاختبار مهارات الكتابة

| المجموعة | ن  | متوسط الرتب | مجموع الرتب | معامل مان وتيني U | معامل ويلكوكسون W | قيمة Z | مستوى الدلالة |
|----------|----|-------------|-------------|-------------------|-------------------|--------|---------------|
| الضابطة  | 12 | 6.5         | 78          | 0.0001            | 78                | 4.160- | (0.01)        |

يتضح من الجدول (5) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب المجموعتين (التجريبية والضابطة) في التطبيق البعدي لاختبار تحصيل المهارات اللغوية، حيث بلغت قيمة Z (-4.160) وهي دالة وموجبة عند مستوى (0.01) لصالح طلاب المجموعة التجريبية. ويمكن تفسير ذلك إلى أن مشاركة الطلاب في إنشاء محتوى كل موضوع في البرنامج من خلال أداة الويكي المستخدمة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black board) والرجوع إلى مصادر متعددة، وإطلاعهم على مواقع إلكترونية مرتبطة بالموضوعات (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) كان له أثر في علاج الأخطاء اللغوية في الشائعة في كتابات الطلاب. كما يمكن القول بأن التغذية الراجعة للطلاب عقب كل موضوع يدرسه الطلاب، ومشاركتهم بالتعليقات، وقراءة بعضهم تعليقات البعض الآخر، وذلك عبر التواصل الإلكتروني لديهم ومشاركتهم بالكتابة في الأنشطة والتكليفات المطلوبة منهم في البرنامج أدى إلى فاعلية البرنامج في علاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة الطلاب. وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج بعض الدراسات والبحوث السابقة التي أكدت فاعلية استخدام التعلم الإلكتروني في تحقيق بعض نواتج التعلم بصفة عامة، واستخدام الويكي في تنمية مهارات الكتابة بصفة ومنها دراسات [33]، [36]، [38]، [41]، [39].

### جدول 6

#### نتائج اتجاه فروق متوسطي رتب المجموعتين في القياس البعدي لمقياس التواصل الإلكتروني

| المجموعة  | ن  | متوسط مجموع الرتب | معامل مان وتيني | معامل ويلكوكسون | قيمة Z | مستوى الدلالة |
|-----------|----|-------------------|-----------------|-----------------|--------|---------------|
| الضابطة   | 12 | 8.5               | 102             | 24              | 2.775- | 0.005         |
| التجريبية | 12 | 16.5              | 168             |                 |        |               |

بقراءة الجدول (6) يتضح وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب المجموعتين (التجريبية والضابطة) في التطبيق البعدي لمقياس مهارات التواصل الإلكتروني، حيث بلغت قيمة Z (-2.775) وهي دالة وموجبة عند مستوى (0.05) لصالح طلاب المجموعة التجريبية. ويمكن تفسير ذلك بأن ممارسة الطلاب التعلم بأنفسهم ومشاركتهم في كتابة المحتوى العلمي لموضوعات البرنامج باستخدام أداة الويكي عبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black board) وتعليقاتهم حول كتابة بعضهم البعض أدى إلى تنمية مهارات التواصل الإلكتروني لديهم. كما يمكن القول بأن بحث الطلاب المتعلمين عن المعلومات والمعارف المرتبطة بموضوعات البرنامج عبر الانترنت وذلك في أي وقت ومن أي مكان، وذلك حسب القدرة الذاتية لكل متعلم أدى إلى تنمية هذه المهارات. وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج بعض الدراسات والبحوث السابقة التي أكدت فاعلية استخدام التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات التكنولوجية بصفة عامة، ومهارات التواصل الإلكتروني بصفة خاصة لدى المتعلمين في المراحل

يتضح من الجدول (5) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب المجموعتين (التجريبية والضابطة) في التطبيق البعدي لاختبار تحصيل المهارات اللغوية، حيث بلغت قيمة Z (-4.160) وهي دالة وموجبة عند مستوى (0.01) لصالح طلاب المجموعة التجريبية. ويمكن تفسير ذلك إلى أن مشاركة الطلاب في إنشاء محتوى كل موضوع في البرنامج من خلال أداة الويكي المستخدمة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black board) والرجوع إلى مصادر متعددة، وإطلاعهم على مواقع إلكترونية مرتبطة بالموضوعات (النحوية- الإملائية- الأسلوبية) كان له أثر في علاج الأخطاء اللغوية في الشائعة في كتابات الطلاب. كما يمكن القول بأن التغذية الراجعة للطلاب عقب كل موضوع يدرسه الطلاب، ومشاركتهم بالتعليقات، وقراءة بعضهم تعليقات البعض الآخر، وذلك عبر التواصل الإلكتروني لديهم ومشاركتهم بالكتابة في الأنشطة والتكليفات المطلوبة منهم في البرنامج أدى إلى فاعلية البرنامج في علاج الأخطاء اللغوية الشائعة في كتابة الطلاب. وتتفق نتائج البحث الحالي مع نتائج بعض الدراسات والبحوث السابقة التي أكدت فاعلية استخدام التعلم الإلكتروني في تحقيق بعض نواتج التعلم بصفة عامة، واستخدام الويكي في تنمية مهارات الكتابة بصفة ومنها دراسات [33]، [36]، [38]، [41]، [39].

نتائج الإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه:

ما فاعلية البرنامج المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black board) في تنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا (الماجستير- الدكتوراه) بكلية التربية جامعة الملك خالد؟ وإجابة السؤال السابق تمت المعالجة الإحصائية باستخدام اختبار مان وتيني اللابارمترية للمقارنة بين

3- ضرورة إضافة مقرر في " مهارات الكتابة العربية" ضمن مقررات برنامج الدراسات العليا بكلية التربية، وتدريبه وفق تقنيات التعليم لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

4- الاهتمام بمهارات التواصل الإلكتروني في برنامج الدراسات العليا بكلية التربية بشكل متتابع ومتكامل ومستمر.

5- ضرورة مراعاة مهارات الكتابة العربية في جميع كتابات طلاب الدراسات العليا بكلية التربية.

6- استخدام أعضاء هيئة التدريس على استخدام الويكي في تدريس المقررات الدراسية لطلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.

[42] جامعة الملك خالد (1434هـ): استرجع بتاريخ: 2/29/1434 هـ [http://elc.kku.edu.sa/library\\_tutorials/bb](http://elc.kku.edu.sa/library_tutorials/bb)

[27] حسن، عبد الله بن يحيى (2008). أثر استخدام الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني *E-Learning 2.0* على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها، دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

[21] الخليفة، هند سليمان (2006). توظيف تقنيات ويب 2.0 في خدمة التعليم والتدريب الإلكتروني، الرياض، المؤتمر التقني السعودي الرابع للتدريب المهني والفني.

[24] الخليفة، هند سليمان (2009). مقارنة بين المدونات ونظام جسر لإدارة التعلم الإلكتروني، المؤتمر الدولي للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وزارة التعليم العالي والمركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، 1-32.

[6] الشهراني، سعد علي (2011). الكتابة الأكاديمية: خصائصها ومتطلباتها اللغوية، السعودية، جامعة نايف للعلوم الأمنية، استرجع بتاريخ: 2013 /3/22 م من:

التعليمية المختلفة، ومن هذه الدراسات: دراسة لينا لي [47]، [26]، ودراسة محمد [48].

## 6. التوصيات

في ضوء إجراءات البحث، ونتائجه يوصي الباحث بما يلي:

1- ضرورة إقامة دورات تدريبية في القواعد الأساسية للكتابة الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا " الماجستير - الدكتوراه" بكلية التربية لتحسين مستوى أدائهم الكتابي في البحوث التربوية.

2- ضرورة إقامة دورات تدريبية وتنقيفية لتنمية مهارات الكتابة لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بصفة عامة، والمشرفين على رسائل الماجستير والدكتوراه بصفة خاصة.

## المراجع

أ- المراجع العربية:

[43] أبو عراد، صالح بن علي (2011). ملخصات رسائل الماجستير في أقسام كلية التربية بجامعة الملك خالد (الجزء الأول)، جامعة الملك خالد، مركز البحوث التربوية.

[46] أبو عرايس، أحمد عبد الحميد (1989). علامات التقييم في كتابة الأبحاث التربوية، مجلة كلية التربية بالزقازيق (4)، (8)، 359-392.

[19] أحمد، محمد السيد (2012). برنامج تدريبي لتنمية المهارات الكتابية لدى الطلاب المعلمين بأقسام اللغة العربية، مجلة العلوم التربوية، مج 20، ع 2، 3-

[44] تمام، شادية عبد الحليم (2012). برامج الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة: دراسة تقييمية في ضوء معايير الجودة، العلوم التربوية، (2)، إبريل. الجزء الثاني. 277-332.

[9] جامعة بيرزيت (2010): استرجع بتاريخ : 1434/3/3 على الموقع: <http://www.birzeit.edu/news/17336/news>

[13] عبد الرحمن، عبد الرحمن كامل (2006) برنامج مقترح لعلاج أخطاء الطلاب المعلمين المتخصصين في اللغة العربية في كلية التربية في الفيوم، المؤتمر العلمي السابع (مؤسسات إعداد المعلم في الوطن العربي بين الواقع والمأمول) 2-343.

[23] عبدالمجيد، أحمد صادق (2011). "أثر برنامج قائم على استخدام أدوات الجيل الثاني للويب Web 2.0 في تدريس الرياضيات على تنمية أنماط الكتابة الإلكترونية وتعديل التفضيلات المعرفية لدى طلاب شعبة التعليم الابتدائي بكلية التربية". مجلة كلية التربية بالمنصورة، 76، 2، 246-330.

[26] علي، صفاء محمد (2007). فاعلية مقرر إلكتروني في تنمية التتور البيئي والتفكير المنطومي ومهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بالوادي الجديد، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، ع 12، 91-17.

[30] عياد، فؤاد إسماعيل، الأشقر، محمود عبدالكريم (2011). أثر استخدام أدوات الويب 2.0 في نظام إدارة التعلم (Moodle) علي تحقيق التعلم التعاوني لدى طلبة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية، دراسات المعلومات، 10، 207-241.

[18] قاسم، محمد جابر (2010). وحدة قائمة على العمليات لتنمية مهارات الكتابة الوظيفية وعلاج الأخطاء اللغوية لدى طلاب المرحلة الإعدادية، دراسات في المناهج وطرق التدريس، ع (192)، 64-115.

[3] القرشي، مرزوق إبراهيم (2000). الأخطاء النحوية والإملائية التي تظهر في كتابات طلاب كلية اللغة العربية بجامعة أم

[5] الزبيدي، عبد القوي سالم (2013). القواعد العامة للكتابة العلمية، ورشة عمل بعنوان: كتابة ونشر ورقة علمية، عمادة الدراسات العليا، جامعة السلطان قابوس، 9-30، استرجع بتاريخ 15/1/2013م على الموقع:

<http://www.squ.edu.om/tabid/8182/Default.aspx>

[2] سعد، محمد بن منيع الزهري (2001). كتاب الطبقات الكبير، الجزء الثاني، تحقيق: علي محمد عمر، القاهرة، مكتبة الخانجي.

[15] السعيد، مني مصطفى (2010). فعالية برنامج مقترح قائم النظرية البنائية لعلاج بعض الأخطاء اللغوية وخفض قلق الكتابة لدى طلاب الصف الأول الثانوي. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ع(73)، ج(2)، 228-260.

[16] صالح، صالح أحمد (2010) أثر وحدات تعليمية في تنمية مهارات الكتابة الوظيفية لدى طلاب كلية التربية في الباحة، مجلة بحوث التربية النوعية، (17).

[45] صالح، فخري محمد (1994). اللغة العربية أداء ونطقاً وإملاء وكتابة، القاهرة، دار الوفاء للطباعة والنشر.

[1] ضيف، شوقي (1963). العصر الإسلامي، القاهرة: دار المعارف.

[28] عبد الرحمن، جمال مصطفى، عبد الرزاق، السعيد محمد (2009). فعالية استخدام بعض استراتيجيات التفاعل الإلكتروني في تنمية مهارات التفاعل مع تطبيقات الجيل الثاني للويب لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية، المؤتمر العلمي الثاني عشر للجمعية لتكنولوجيا التعليم (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني بين تحديات الحاضر وآفاق المستقبل) 275-321.



التعلم الإلكتروني بجامعة الملك خالد، استرجع بتاريخ: 22  
http://elearning.kku.edu.sa/taxonomy/term/369

[7] نصر، معاطي محمد، يوسف، عيطة (2003). "أثر برنامج تدريبي في تنمية بعض المهارات اللغوية اللازمة لكتابة الأوراق البحثية لدى طلاب كليات التربية - بسلطنة عمان -" دراسات في المناهج وطرق التدريس، 87، 204-270.

[8] هادي، رياض عزيز (2009). كتابة البحث العلمي، مركز التطوير والتعليم المستمر، جامعة بغداد.

#### ب. المراجع الأجنبية

[20] David S, M (2012) *Common Academic Writing Errors* Dave @cogitoveritas.com, 410.292.9269.

[12] Desmond ,A: (2004), "Creativity, Students' Academic Writing, and exploring comments on writing in an English Language Degree program". *journal of English for academic purposes*, v3 n3 P191- 209 jul 2004.

[4] Donn, B: (1979) *Teaching Writing Skills, Long men Group LTD*, p.1

[35] Huang, W. D.(2010). " A Case Study of Wikis, Effects on Online Transactional Interactions". *Journal of Online Learning and Teaching*, 6 (1), March, 1-14

[39] Kost, C: (2011) " Investigating writing strategies and revision behavior in collaborative wiki projects." *CALICO journal*, vol28, issue

القرى، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية جامعة المنوفية، 15، (1)، 288-315.

[48] محمد، خالد عبداللطيف (2010). فاعلية مقرر إلكتروني مقترح في طرق تدريس الدراسات الاجتماعية على التحصيل وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني والاتجاه نحو مهنة التدريس لدى طلاب كلية التربية، دراسات في المناهج وطرق التدريس، ع158، 204-261.

[40] محمود، مني سالم (2012). أثر استخدام الكتابة التعاونية بالويكي وجها لوجه على الأداء الكتابي ومهارات التعلم المنظم ذاتيا لدى طالبات اللغة الانجليزية كلفة، عمادة

[38] Kuteeva & Maria (2011) "Wikis and academic writing: changing the writer-reader relationship "English for specific purposes (New York, N.Y)

[10] Lea, M & Street, B (1998): "Student writing in higher education." An academic literacy's approach. *Student writing in higher education*, Vol, 23(2) P, 157 – 172.

[36] Lina, L: (2010) " Exploring Wiki-Mediated Collaborative Writing": A Case Study in an Elementary Spanish Course, *CALICO journal*. Vol 27, P P 260- 276.

[47] Lina, L (2002): "Enhancing Learners' Communication Skills Synchronous Electronic through Interaction and Task- Based Instruction" *University of New Hampshire 1 Foreign. Language Annals* Vol. 35, No.

[14] Lloyd, M: (2007) " Developing academic writing skills": the PROCESS frame work, *Journal article*. Vol 21, P 50, issue 40.

- [41] Khodary, M, M: 2013):Wiki: An Effective Web Tool to Develop Writing Performance and Reduce Writing Apprehension among English as a Foreign Language Learners, Third international conference e- learning and distance learning "from practice to performance", (KSA). 23-26 *Rabe Alawal*1434(H) /4-7, February-2013(AD)
- [33] Neumann, D.L. &Hood, M.(2009). The effects of using a wiki on student engagement and learning of report writing skills in a university statistic course. *Australasian Journal of Education Technology*, 25(3), 382-298
- [17] Norman W.& Evans, K.& James H,& Robb M.& McCollum & Wolfers, B:(2010): *Contextualizing corrective feedback in second language writing pedagogy. Language Teaching research*, 14:445 The online version of this article can be found at: <http://ltr.sagepub.com/content/14/4/445>
- [11] Sanders, Ye Ja& Shin(2000) : " Improving ESL Students' Academic Writing Skills." *Michigan Community College journal: Research & Practice*, Vol 6 P 77- 85 . issn 1081 -9428.
- [34] Steve, W &Dawn, W:(2009):"Using wikis to promote quality learning in teacher training", Faculty of Education, University of Plymouth, Plymouth, UK; bSaltash.net Community School, Cornwall, UK, Learning, *Media and Technology* .Vol. 34, No. 1, March, 1-10
- [25] Sunil, T & Krishna, K: (2011) Web 2.0 for teaching, learning and assessment in higher education: A case study of universities in Western Uttar Pradesh (India),*International Journal of Library and Information Science* Vol. 3(11), pp. 230-241. DOI: 10.5897/IJLIS11.059. ISSN2141-2537..
- [37] Wen -C, L & Shu ,C,Y, (2011)" Exploring students' perceptions of integrating Wiki technology and peer feedback into English writing courses." *University of Waikato English, Department* Vol 10.

# A PROGRAM BASED ON E-LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (BLACK BOARD) FOR THE TREATMENT OF COMMON LINGUISTIC ERRORS IN WRITING EDUCATIONAL RESEARCH AND THE DEVELOPMENT OF E- COMMUNICATION SKILLS FOR COLLEGE EDUCATION GRADUATE STUDENTS

**Ahmed Goma Ahmed Ibrahim**

**Assistant professor of curriculum and teaching Arabic**

**College Education in Tafahna Alashraf- Alazhar University**

***Abstract-** This research aimed at treating the common linguistic errors in writing and development of E-communication skills for college education graduate students by a program based on E- Learning Management System (black board). To achieve this aim the researcher selected common linguistic errors in writing (grammar, dictation, style) for college education graduate students (master- PH.D) by analyzing some plans submitted by students. And also prepare common linguistic errors diagnostic test in writing and applied to a sample of graduate students. Then, the researcher prepared a program based on E- learning management system (black board) using wikis to treat these errors. Also the researcher prepared achievement test in writing skills and a measure for E- communication and applied it before and after the program on sample research. After ending from the application of the tools The results have proved that: There were statistically significant differences between the mean scores of(control & experimental) groups in post application of writing skills test and e- communication measure favoring experimental group. In the light of results the researcher presents some recommendations and suggestions.*

**Key words:** E-learning– linguistic errors – graduate studies.