

مشكلات طلبة جامعة الحدود الشمالية وحاجاتهم الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات

صالح عليان احمد درادكة**

محمد صلال الضلعان*

* وكيل العمادة لشؤون الطلاب _ استاذ مساعد _ قسم التربية وعلم النفس _ وحدة التوجيه والإرشاد _ جامعة الحدود الشمالية

** قسم التربية وعلم النفس - كلية التربية - جامعة الحدود الشمالية

مشكلات طلبة جامعة الحدود الشمالية وحاجاتهم

الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات

1. المقدمة

يتعرض الطلبة في الجامعات لأنواع من الضغوط والمشكلات التي من شأنها أن تزيد لديهم القلق الاجتماعي واحتمال تطوره تدريجياً، والمعاناة من آثاره مستقبلاً مما يؤثر سلباً في سلوكهم، وتكيفهم الأكاديمي، وطريقة تعاملهم مع الآخرين في المواقف الاجتماعية المختلفة. فالطلبة بحاجة إلى العلاقات الحميمة التي تربطهم بالآخرين، والتي يشعرون من خلالها بأنهم جزء من المجتمع، وأن هناك من يشاركهم أفكارهم، واهتماماتهم ويمد لهم يد العون إذا ما احتاجوا إلى المساعدة [1]. ومن المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي: عدم الاتزان في انفعالاته، وتفكيره، وآرائه، وأحكامه، ومعتقداته، فقد يسلك سلوكاً اجتماعياً غير سوي لا يتفق ومبادئ ومعايير وقوانين وأهداف المجتمع الذي يعيش فيه، وبالتالي فإن عدم السيطرة على العوامل التي تؤدي بالفرد إلى عدم التكيف فإنها ستؤدي به إلى الإحباط جراء المشكلات التي يتعرض لها، وعدم قدرته على التغلب عليها والتكيف معها، مما يؤدي إلى شعوره بالتوتر والقلق النفسي وسوء التكيف الاجتماعي [2]. يتعرض الفرد خلال حياته إلى بعض المشكلات الناجمة عن المرحلة النمائية التي يمر بها إذ تصبح معوقات لتكيفه، وخاصة في المرحلة الجامعية، فهذه المرحلة تتطوي على بعض مشكلات التي من أهمها مشكلات تتعلق بالدراسة، والتكيف مع البيئة الجامعية سواءً الاجتماعية، أو الأكاديمية. فطلبة الجامعة لهم أهمية كبيرة في المجتمع لما لهم من دور ثقافي واجتماعي واقتصادي، وهم قوى فاعلة في نمو المجتمع وتقدمه وبنائه، كما أنهم يعدون طاقة محرّكة لمختلف جوانب المجتمع، وركناً أساسياً في تحمل مسؤوليات وأعباء هذا المجتمع، وما يؤكد أهمية هذه الشريحة كثرة الدراسات والبحوث التي أجريت عليهم بهدف التعرف إلى

المخلص

استهدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الحدود الشمالية ومتطلباتهم الإرشادية، وتأثير كل من متغير (الجنس، نوع الكلية، المستوى الدراسي، المستوى الاقتصادي للأسرة، ومستوى التحصيل الدراسي الحالي) على هذه المشكلات. ولتحقيق هذه الغاية تم إعداد استبانة لتقيس هذه المشكلات مكونة من (35) فقرة موزعة على خمسة مجالات: (المجال الأكاديمي، المجال النفسي، المجال الاجتماعي، المجال الاقتصادي، مجال الأنشطة والخدمات)، وتم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (1400) طالباً وطالبة والذين يمثلون ما نسبته (10%) تقريباً من مجتمع الدراسة. وقد أظهرت النتائج أن مشكلات الطلبة جاءت متواترة على النحو التالي: (المجال الاجتماعي، ثم الاقتصادي، ثم المجال النفسي، ثم مجال الأنشطة والخدمات وأخيراً المجال الأكاديمي). وقد بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) لمتغير المستوى الدراسي في المشكلات الأكاديمية لطلاب السنة الأولى، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة لمتغير المستوى الاقتصادي على المشكلات الأكاديمية لصالح الطلاب من أصحاب المستوى المتدني، وبينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مستوى المشكلات التي يعاني منها الطلبة في المجال النفسي، والمجال الاجتماعي، والمجال الاقتصادي، ومجال الأنشطة والخدمات تعزى لمتغير (الجنس، والمرحلة الدراسية، ونوع الكلية، والمستوى الاقتصادي). وعموماً فقد أشارت النتائج إلى أن طلبة جامعة الحدود الشمالية يعانون من مشكلات في مختلف المجالات على اختلاف متغيرات الدراسة، وهم بحاجة إلى خدمات إرشادية يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار، وأوصى الباحثان بضرورة تعميم الخدمات الإرشادية على طلاب الجامعة في مختلف الأقسام والكليات وفي مختلف المجالات.

الكلمات المفتاحية: مشكلات الطلبة، الجوانب النفسية، المشكلات النفسية، جامعة الحدود الشمالية.

وهناك مشكلات يواجهها الطلبة كالمشكلات الأكاديمية، والصحية والأزمات المالية، بالإضافة إلى المشكلات الشخصية والاجتماعية، وأن المشكلة الرئيسة التي يواجهها غالبية الطلبة هي المشكلة المالية وتأخر الدعم المادي الذي قد يؤدي إلى الفشل الدراسي وعدم إكمال الدراسة [8]. وتبرز المشكلات لدى الطلبة الجامعيين من خلال المواقف الخاصة المنبثقة من المجتمع المحيط بهم التي تمتد لتشمل مختلف جوانب شخصيتهم، وتختلف المشكلات التكيفية لدى الطلبة الجامعيين باختلاف البيئة الجامعية التي يعيشون فيها [9].

ويتعرض الطلبة خلال مرحلة الدراسة الجامعية إلى بعض الضغوط الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية التي قد تدفعهم للتوجه نحو وضع أكاديمي واجتماعي وسلوكي غير مستقر، الأمر الذي يضعهم في موقف حرج بين ضغوط المجتمع من جانب، وبين مشكلاتهم من جانب آخر. ومع هذا الوضع يفقد الطلبة القدرة على التعامل اجتماعياً سواءً داخل البيئة الجامعية أم خارجها، ويعجزون عن مواجهة مشكلاتهم الذاتية، مما يؤدي إلى تطوير وضع آخر لديهم ووضعهم أمام خطر تندي مستوى التحصيل الأكاديمي، وانخفاض مستوى قدراتهم بين زملائهم، الأمر الذي يعكس على تكيفهم الاجتماعي، والأكاديمي مما يبعدهم عن تحقيق طموحاتهم [10].

وتُعد علاقة الطلبة بزملائهم من العوامل المهمة التي تؤثر في حياتهم الجامعية، وتحقيق التكيف الأكاديمي لديهم سواءً في المجتمع بصفة عامة، أو في البيئة الجامعية بصفة خاصة.

كما أن الطلبة الذين ينجحون في تحقيق التكيف الأكاديمي والاجتماعي يحققون قبولاً بين زملائهم، وقدرة عالية على التفاعل الاجتماعي مستقبلاً. وعلى النقيض من ذلك فإن الطلبة الذين يفشلون في تحقيق التكيف الأكاديمي والاجتماعي يواجهون فوراً من زملائهم مما يؤثر سلباً في حياتهم الأكاديمية، والاجتماعية والنفسية [11]. ومن المشكلات التي يعاني منها الطلبة، عدم الاستقلالية، وخاصة لدى الإناث، فهن أكثر ضعفاً من الذكور بسبب اعتمادهن على العائلة، ويظهر التوتر والضغط النفسي

ميولهم ورغباتهم لا سيما في المجتمعات التي تمر بتغيرات سريعة بسبب الأزمات التي تتعرض لها تلك المجتمعات والتي تمتاز بحدتها وشمولها لكل جانب من جوانب الحياة المادية والاجتماعية، ومن أبرز هذه التغيرات ما يصيب الاتجاهات والقيم والأخلاق [3]. فالطلبة بحاجة إلى الشعور بالحب والطمأنينة وإشباع شعورهم بالانتماء إلى جماعة إنسانية، ولا بد من أن يشعر الطلبة بالأمان ويوجد من يقف بجانبهم في المواقف والأزمات، والشدائد لمساعدتهم على تجاوز هذه المواقف وتحقيق أكبر قدر ممكن من التكيف ليصبحوا قادرين على حل مشكلاتهم [4]. وتمثل الجامعة للفرد بيئة جديدة لم يألفها حينما كان في المدرسة، فهناك اختلاف كبير بين البيئتين في معظم النواحي، وبالتالي فإن قرار الطالب بدخول الجامعة والاستقلال بشكل جزئي عن الأسرة، أو الحياة التي اعتاد عليها، يعد انتقالاً من مرحلة المراهقة إلى مرحلة الرشد، وتشهد هذه المرحلة كثيراً من التغيرات النمائية، وقد يعاني الطالب فيها عدداً من الاضطرابات والصراعات لتطوير ما يسمى بالهوية الذاتية، أو الهوية المتعلقة بحياة الراشد فالفرد بحاجة إلى تشكيل هوية جديدة في هذه البيئة [5]. إن الطلبة الذين يواجهون ضغوطات وصعوبات، يعانون في الغالب نقصاً في إشباع حاجاتهم النفسية مما يؤثر سلباً في أمنهم النفسي الذي يمثل عاملاً مهماً في نشوء مشاعر عدم الرضا عن الذات وعن الآخرين مما يزيد من حدة مشكلاتهم، وقد يؤدي ذلك إلى إحساسهم بأنهم مرفوضون اجتماعياً باعتبار أن بعض هذه الصعوبات، والضغوطات ترتبط أساساً بالمواقف الاجتماعية سواءً ما كان يتعلق منها بعلاقتهم مع زملائهم، أم مع مدرسيهم، أو ما يرتبط منها بتحصيلهم الأكاديمي الذي يعتبر حصيلاً التفاعل بين هذه المتغيرات، بحيث تشكل أطراف هذه العلاقات طبيعة تكيفهم الاجتماعي والأكاديمي [6]. فالطلاب الذين يعانون من صعوبات تعليمية وسلوكية يميلون إلى إيداء مستويات في التكيف الاجتماعي أدنى من تلك التي يبديها أقرانهم ممن يتمتعون بتحصيل أكاديمي طبيعي [7].

الإرشادية الأكثر حاجة لتطبيقها، لتحديد نوعها وشدتها ومستوى وجودها، في ضوء متغيرات نفسية، ذات صلة وعلاقة، كالجنس، والمستوى الدراسي، والاقتصادي، وغير ذلك من المتغيرات التي تناولتها الدراسة الحالية، ولا سيما أنه أصبح متفقاً عليه في معظم الأوساط التربوية أن فشل الطالب الأكاديمي قد لا يعزى إلى نقص الجهد المبذول والاستعداد الأكاديمي بل إلى مشكلات نفسية أو تربوية أخرى، علاوة على ذلك عدم وجود دراسة أجريت على طلاب جامعة الحدود الشمالية، تبحث مشكلات الطالبة لذا ظهرت الحاجة لإجراء دراسة تبحث في مشكلات الطلبة الذكور والإناث، على مستوى الجامعة بجميع الفروع والكليات والإقسام لتحقيق مزيد من الفهم لهذه المشكلات من خلال التعرف عليها في ضوء متغيرات متعددة، وهذا يساعدنا من الناحية النظرية والتطبيقية على تصميم الخطط والبرامج الإرشادية الوقائية والعلاجية على أسس علمية نابعة من المشكلات الحقيقية للطلاب، ونهيه بذلك للطلبة بيئةً نفسيةً وتربويةً سليمةً، يمكنه من خلالها أن يتكيف الطالب مع ظروفها المختلفة والمتجددة.

أ. أسئلة الدراسة

- 1- ما هي المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الحدود الشمالية؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في مشكلات طلبة جامعة الحدود الشمالية بحسب متغيرات: الجنس، والمرحلة الدراسية، والكلية، والمستوى الاقتصادي؟

ب. أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية الى ما يلي:

- 1- الكشف عن مشكلات الطلبة وهل يوجد اختلاف تبعاً للمجال الأكاديمي والنفسى والاجتماعي والاقتصادي ومجال والأنشطة والخدمات.

- 2- للكشف عن الفروق في مستوى المشكلات تبعاً لمغير الجنس والمرحلة الدراسية، ونوع الكلية، والمستوى الاقتصادي.

ج. أهمية الدراسة

لديهن، بالإضافة إلى اختلاف بيئة المعيشة والعادات المتبعة خصوصاً عند الإناث، وتحمل عدة أدوار داخل المجتمع مثل العمل خارج المنزل وداخله. كما أن هناك عدة مشكلات، منها ضعف الدخل المادي لبعض الأسر، وانعدام نشاطات الترفيه الاجتماعي، وخاصة للإناث، وتدني الإحساس بالانتماء للمجتمع نتيجة لبعض العادات والمعتقدات، وفقدان الأمن النفسي والاجتماعي [12].

هناك العديد من العوامل التي تسهم في حل مشكلات الطلبة، ومن أبرز هذه العوامل ما يأتي [13]:
أولاً: العوامل الفردية:

من العوامل المهمة لمواجهة مواقف التوتر؛ حيث يلعب الإحساس بالضبط والسيطرة دوراً مهماً كاستراتيجية تأقلم مع الضغوط في تكيف الفرد اجتماعياً ونفسياً وأكاديمياً، إلا أن هذه العوامل قد تتوسطها استراتيجيات التأقلم كاستجابة للأحداث الضاغطة. كما أن الاندماج والحوار مع الزملاء وتوكيد الذات والثقة بالنفس، والآخرين من أهم العوامل الفردية.

ثانياً: العوامل الأسرية:

إن العلاقة الارتباطية الإيجابية بين أسرة الطالب ومستوى تكيفه خلال سنوات الدراسة في الجامعة لها أثر في تكيفه الأكاديمي. حيث أن تماسك الأسرة الإيجابي مع بعضها يحقق أعلى مستويات التأقلم والتكيف التي يظهرها الطالب داخل الجامعة.

ثالثاً: الدعم الاجتماعي:

يعمل الدعم الاجتماعي على تخفيض الاكتئاب أثناء فترات التوتر ويعرف الدعم الاجتماعي بأنه درجة تحقق احتياجات الفرد الاجتماعية من خلال التفاعل مع الآخرين. وتشمل الاحتياجات الاجتماعية الأساسية التعاطف والتقدير والتقبل والانتماء والأمن، ويمكن أن تحقق هذه الاحتياجات للفرد تكيفاً أكاديمياً واجتماعياً إن كانت الشبكة الاجتماعية للفرد فعالة.

2. مشكلة الدراسة

لاحظ الباحثان أثناء عملهم في وحدة التوجيه والإرشاد الطلابي تنوعاً وتبايناً واضحاً في مشكلات الطلبة وفي البرامج

المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعات فتناولت دراسة التواهيبة، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، المشكلات التي يواجهها طلبة جامعة مؤتة، وقد تكونت عينة الدراسة من (229) طالبا وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة على أن أكثر عشر مشكلات من وجهة نظر الطلاب من حيث متوسطها الحسابي قد جاءت على النحو التالي: عدم وجود كتب ودوريات كافية في المكتبة، عدم وجود مركز صحي داخل الجامعة، وضعف التواصل مع الجامعة المركزية، وعدم وجود أماكن للترويج والترفيه في الجامعة، وعدم وجود نظام تأمين صحي، وعدم الشعور بالراحة النفسية، وتدني مستوى الخدمات الصحية، كما دلت نتائج الدراسة على أن أكثر المجالات التي تأثرت بها مشكلات الطلبة مرتبة على النحو التالي: المجال الصحي، فالاقتصادي، فالإداري، فالأكاديمي، فالاجتماعي، وأخيرا النفسي.

وفي دراسة الطحان وابو عطية [15]، على مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية على عينه بلغت (1233) طالبا وطالبة، وأظهرت النتائج أن الحاجات الإرشادية جاءت مرتبة على النحو التالي حسب أهميتها: الحاجات المهنية، الأكاديمية، النفسية، ثم الاجتماعية، وأخيرا الأخلاقية، وأشارت النتائج أيضا إلى أن طلبة السنة الأولى أكثر معاناة من طلبة السنوات الأخرى.

وهدفنا دراسة الكنجي [16]، إلى تقييم مشكلات الطلبة في جامعة قطر على عينة مكونة من (412) طالبا وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن طلاب الجامعة لهم مشكلات نفسية بدرجة عالية مثل قلق الاختبار، الخوف من الفشل، الغضب، تأكيد الذات، كما سجل الطلبة درجات عالية في المتطلبات والحاجات الإرشادية في المجال المهني والأكاديمي والتي تضمنت (قلق إيجاد الوظيفة، التخطيط للنجاح، وإدارة الضغط الدراسي، وإدارة الوقت) كما سجل الطلبة درجات متدنية على: تعاطي الكحول، محاولات الأنتحار، المشكلات الزوجية.

وأجرى أوميتسو [17]، دراسة هدفت إلى الكشف عن طبيعة

تنطبق أهمية الدراسة من تناولها لموضوع بالغ الأهمية في حياة الطالب، وذي صلة وثيقة بنجاحه الأكاديمي والمستقبلي إذ تؤثر المشكلات بمختلف أشكالها على المستوى الأكاديمي لطلبة ومستوى دافعيتهم وإصرارهم على النجاح والتقدم، فقد يواجه الطلبة مشكلات عديدة بالإضافة إلى الأعباء الدراسية والتخطيط للحياة المستقبلية، فمن هنا ندرك أهمية إجراء الدراسة الحالية للتعرف على هذه المشكلات وكيفية التعامل معها، ووضع الخطط، والبرامج العلاجية، والوقائية المناسبة، للتخفيف من آثارها على صحتهم النفسية، والتي من الممكن أن تساعد أصحاب القرار في الجامعة على تخطيط البرامج الإرشادية والنفسية المناسبة، وهذا كله يفسح الطريق للنجاح الأكاديمي والتفوق الدراسي.

د. التعريفات الإجرائية

- الطلبة: طلبة جامعة الحدود الشمالية المسجلين في الجامعة للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2015/2016م.

- مشكلات الطلبة: هي الصعوبات والمعوقات التي يواجهها الطلبة ويدركونها في مواقف معينة، ويكونوا غير قادرين على التخلص منها وحلها، مسببة لهم الضيق والتوتر وعدم الرضا [24]. وتعرف إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس المشكلات المستخدم في هذه الدراسة.

هـ. حدود الدراسة

- الحدود البشرية: اقتصرنا الدراسة الحالية على المشكلات الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والأنشطة والخدمات لطلبة مرحلة البكالوريوس في جامعة الحدود الشمالية. - الحدود الزمانية: تحددت نتائج الدراسة الحالية للعام الدراسي 2015/2016.

- الحدود الموضوعية: تحددت الدراسة بالمنهج الوصفي والأدوات والمعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة، وكذلك بالخصائص السيكومترية التي وفرتها أداة الدراسة.

3. الإطار النظري والدراسات السابقة

أجريت العديد من الدراسات العربية والأجنبية للتعرف على

المختلفة. وقام المشاركون في هذه الدراسة بالإجابة على استبانة إلكترونية تم إرسالها عن طريق شبكة الإنترنت حول مشكلات التكيف الرئيسية التي تواجههم أثناء دراستهم الجامعية. أشارت النتائج إلى أن اللغة والثقافة هي من أهم مشكلات التكيف المسجلة لدى الطلاب الأجانب الآسيويين الذين يدرسون في الجامعات، والكليات الأمريكية المختلفة، كما أشارت النتائج إلى أن اختلاف المساقات الجامعية من حيث المحتوى، ومن حيث طريقة العرض هي من المشكلات الهامة أيضاً، والتي تؤثر في التكيف الأكاديمي لدى هذه الفئة من الطلاب.

كما قام نوري ويحيى [20] بدراسة مشكلات الطلاب النفسية والاجتماعية والدراسية لطلبة جامعة الموصل، والتعرف على الفروق في الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغير الجنس والمرحلة الدراسية، وبلغت عينة الدراسة (422) طالباً وطالبة، واستخدم الباحثان استبانة مكونة من (35) فقرة، وأظهرت النتائج وجود حاجات دراسية ونفسية واجتماعية لدى الطلاب، كما اظهرت الدراسة فروق ذات دلالة في الحاجات النفسية والاجتماعية والدراسية بين الذكور والإناث بشكل عام لصالح الذكور أكثر من الإناث، كما أظهرت الدراسة فروق ذات دلالة في الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية، حيث ان طلاب السنة الرابعة أكثر معاناة من طلاب السنة الثانية الثالثة.

كما قام عبد الله وإلياس ومحي الدين وعلي [21]، دراسة هدفت للكشف عن مشكلات التكيف الأكاديمي والاجتماعي لدى عينة من طلبة السنة الجامعية الأولى في الجامعات الحكومية الماليزية. كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور الجنس في التكيف الأكاديمي ودور هذا التكيف في التحصيل الأكاديمي. تكونت عينة الدراسة من (250) طالباً وطالبة من طلبة السنة الأولى في ستة كليات بجامعة بولوا الماليزية، منهم (179) طالبة، و(71) طالباً، تراوحت أعمارهم بين (18 - 22) سنة، كما أن عرقيات الطلبة توزعت على: ماليزي، صيني، وهندي. واستجاب أفراد عينة الدراسة لمقياس التكيف الأكاديمي الذي توزع على مجالات التكيف الأكاديمي، والتكيف الاجتماعي،

المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة وتأثير المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والأقران والجنس والعمر وخلفية العائلة وأثرها على التكيف الأكاديمي. تكونت عينة الدراسة من (2106) طالباً منهم (993) من الإناث، و(1113) من الذكور من جامعات الجنوب الغربي النيجيري. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة التكيف الأكاديمي مكونة من (25) فقرة حول مشكلات التكيف الأكاديمي لدى الطلبة. أظهرت نتائج الدراسة أن مشكلات التكيف الأكاديمي لدى الطلبة تمثلت بعدم وجود مكان مناسب للدراسة، وصعوبة فهم المواد الدراسية، وعبء العمل والوظائف المدرسية، والانتقال بين قاعات المحاضرات، والقيود التي تفرضها الجامعات إلى جانب مشكلات المجتمع والفقر بشكل عام. كما أشارت النتائج إلى أن مستوى التكيف الأكاديمي لدى الطلبة كان بدرجة متوسطة، وبينت النتائج عدم وجود فروق في مستوى التكيف الأكاديمي تعزى للجنس، أو العمر.

وقد حاولت الدراسة التي قام بها البنا والربيعي [18]، التعرف إلى أكثر المشكلات شيوعاً لدى طلبة جامعة الأقصى بغزه على عينة دراسة تكونت من (200) طالباً وطالبة، وبينت النتائج أن ترتيب المشكلات كان على النحو التالي: مشكلات الحياة والمباني الجامعية، والمشكلات الأكاديمية، والمشكلات النفسية، ثم المشكلات الأخلاقية والاجتماعية، وأخيراً المشكلات الجنسية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق تعزى لمتغير الجنس في المشكلات الأخلاقية والاجتماعية، والمشكلات الجنسية لصالح الذكور، والمشكلات التعليمية لصالح الإناث، وكذلك وجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي في المشكلات الجنسية لصالح طلاب السنة الأولى مقارنة مع طلبة السنوات الأخرى.

أما دراسة تايهي [19] فهذهت إلى الكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلاب الأجانب الآسيويون أثناء دراستهم في الجامعات الأمريكية. تكونت عينة الدراسة من (2125) طالباً آسيوياً أجنبياً يدرسون في الكليات، والجامعات الأمريكية

والرابعة إذ جاءت المشكلات) الجسمية والأسرية والاجتماعية (بنسبة منخفضة جدا وجاءت المشكلات) الدراسية والانفعالية (بنسبة منخفضة). وأظهرت أيضا وجود فروق معنوية بين طلبة السنة الأولى والرابعة في الحاجات الإرشادية لمصلحة طلبة السنة الدراسية الأولى.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من العرض السابق للدراسات العربية والأجنبية مدى الحاجة لتقصي المشكلات التي يعاني منها الطلبة الجامعيون لمساعدتهم على حل هذه المشكلات وزيادة تكيفهم داخل البيئة الجامعية، والتقليل من حدة هذه المشكلات، والدراسات السابقة تناولت متغيرات متعددة مثل الجنس والمستوى الاقتصادي والتخصص، أما هذه الدراسة فقد تناولت ولأول مرة مشكلات طلبة جامعة الحدود الشمالية، وهي جامعة جديدة وما زالت في طور البناء والنشأة، كما أن الدراسة الحالية حاولت التعرف على مشكلات الطلبة من عدة متغيرات الجنس، والمستوى الاقتصادي، والمستوى التعليمي، ونوع الكلية، أي حاولت أن تشمل أكبر عدد من المتغيرات التي اعتقد الباحثان أن لها علاقة وأثر بمشكلات الطلبة.

4. الطريقة والاجراءات

أ. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة البكالوريوس في جامعة الحدود الشمالية في عرعر، ورفحاء، وطريف، من كافة التخصصات (العلمية والإنسانية)، لعام الدراسي (2015-2016م)، والمسجلين بالفصل الدراسي الثاني والبالغ عددهم (14000) طالباً وطالبة.

ب. عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (1400) طالباً وطلبة في جامعة الحدود الشمالية تم اختيارهم بطريقة عشوائية عنقودية من مجتمع الدراسة، حيث تم تقسيم مجتمع الدراسة إلى فئتين، ذكور وإناث بجميع الكليات والفروع، ومن ثم تقسيم كل فئة إلى أربع مستويات (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة فأكثر)

والتكيف الشخصي، والعاطفي والتكيف النفسي. أظهرت نتائج الدراسة أن التكيف الأكاديمي والاجتماعي لدى أفراد عينة الدراسة كان بدرجة متوسطة، كما بينت النتائج أن الذكور حققوا تكيفاً أكاديمياً أعلى وأسرع مما تحقق لدى الإناث، وبينت النتائج أن التحصيل الأكاديمي يعد مؤشراً على مدى تحقق التكيف الأكاديمي للطلاب، كما أن التكيف الاجتماعي والنفسي لدى الطالب يؤدي إلى تحقيق التكيف الأكاديمي، كما بينت النتائج أن نسبة التكيف الكلي عند الطلبة المالبزين أعلى منه عند طلبة العرقيات الأخرى.

وإجر حسون وعيلبوني [22]، دراسة بعنوان مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية، وتأثير كل من متغير (الكلية، والمستوى الدراسي والنوع الاجتماعي، والتحصيل الأكاديمي) على درجة معاناة الطلبة من هذه المشكلات. واستخدم الباحثان قائمة موني لضبط المشكلات، وتم تطبيق الدراسة على عينة بلغت (534) طالباً وطلبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن مشكلات الطلبة جاءت متواترة على النحو التالي: (مجال المناهج وطرق التدريس، وملاءمتها للحياة الجامعية، ثم النشاط الاجتماعي والترفيهي، فالصحة والنمو البدني، ثم البيت والأسرة، فعلاقات الشخصية والانفعالية والنفسية، وأخيراً مجال الحالة المادية والمعيشية). كما أوضحت نتائج الدراسة أن موقف الطلاب من الخدمات الإرشادية كان إيجابياً وأن الطلاب يشعرون بحاجة لنفس الخدمات على اختلاف متغيرات الدراسة، وأشارت النتائج أن طلاب الجامعة يعانون من مشكلات في مختلف المجالات وهم بحاجة لخدمات إرشادية.

وإجرى الرضا ومحمود وداؤد [23]، دراسة تهدف إلى مقارنة الحاجات الإرشادية بين طلاب السنة الأولى والرابعة لطلاب كلية التربية الرياضية في جامعة الموصل، والتعرف على الفروق في هذه الحاجات، وبلغت عينة الدراسة (160) طالباً وطلبة (80) من طلاب السنة الأولى (80) من طلاب السنة الرابعة، وأظهرت النتائج انخفاض مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة التربية الرياضية في كلا السنتين الأولى

بعد ذلك تم اختيار خمس شعب عشوائياً من كل مستوى دراسي مجتمع الدراسة، وبيين الجدول رقم (1) خصائص أفراد العينة. فأصبح حجم العينة (1400) وهم يمثلون ما نسبة (10%) من

جدول 1

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الدراسة

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	444	32
	إناث	956	68
	المجموع	1400	100
نوع الكلية	علمية	854	61
	ادبية	546	39
	المجموع	1400	100
المستوى الدراسي	سنة أولى	582	41
	سنة ثانية	164	12
	سنة ثالثة	374	27
	سنة رابعة فأكثر	280	20
	المجموع	1400	100
المستوى الاقتصادي	مرتفع	438	31
	متوسط	842	60
	منخفض	120	9
	المجموع	1400	100
التحصيل الدراسي	مقبول	120	8
	جيد	533	38
	جيد جداً	500	36
	ممتاز	247	18
	المجموع	1400	100

ج. أداة الدراسة

العلوم التربوية والنفسية بجامعة الحدود الشمالية، إذا طلب منهم بيان مدى انتماء الفقرة إلى البعد، وسلامة اللغة، ووضوح الفقرات، ومناسبة الفقرات لمتغيرات الدراسة الحالية، ووفقاً لآراء المحكمين تم حذف (11) فقرة لتصبح الاستبانة مكونة من (35) فقرة المجال الأكاديمي ويشمل الفقرات 1-9، المجال النفسي ويشمل الفقرات 10-18، المجال الاجتماعي ويشمل الفقرات 19-24، المجال الاقتصادي ويشمل الفقرات 25-29، مجال الأنشطة والخدمات ويشمل الفقرات 30-35. ثبات الأداة:

تم حساب معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من خارج أفراد عينة الدراسة والبالغ عددها (160) طالباً وطالبة، والجدول رقم (2) يبين قيم

تم تصميم استبانة المشكلات من قبل الباحثين وذلك من خلال الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة، وتتكون الاستبانة بصورتها النهائية من (35) فقرة، تمت الإجابة عنها من خلال مقياس ليكرت ذي تدرج خماسي، موزعة على الأبعاد الفرعية التالية:

المجال الأكاديمي (9) فقرات، والمجال النفسي (9) فقرات، والمجال الاجتماعي (6) فقرات، والمجال الاقتصادي: (5) فقرات، ومجال الأنشطة والخدمات (6) فقرات.

صدق الأداة:

للتأكد من الصدق الظاهري تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية المكونة من (46) فقرة على عشرة محكمين مختصين في

معاملات الثبات حسب طريقة كرونباخ ألفا.

جدول 2

قيم اختبار كرونباخ ألفا لمستويات الدراسة

قيمة ألفا	مستويات الدراسة
0.70	المجال الأكاديمي
0.82	المجال النفسي
0.68	المجال الاجتماعي
0.85	المجال الاقتصادي
0.74	مجال الصحة الجسمية
0.86	مجال الأنشطة والخدمات
0.92	الاستبانة ككل

المجال الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، والجسمي، والتوجيه والإرشاد ومجال الأنشطة والخدمات.
2- المتغيرات التابعة:

- الجنس: وله مستويان هما (ذكور، إناث).
- المرحلة الدراسية: وله أربعة مستويات (السنة الأولى، السنة الثانية، السنة الثالثة، السنة الرابعة فأكثر).
- الكلية الدراسية: وله مستويان هما (علمية، أدبية).
- المستوى الاقتصادي: وله ثلاث مستويات هما (متدني، متوسط، مرتفع).

5. النتائج ومناقشتها

السؤال الأول: ما هي المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الحدود الشمالية؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات مشكلات الطلاب ومتطلباتهم للإرشاد لكل مجال على حدى كما يلي:

المجال الأول: المجال الأكاديمي

تدل معاملات الثبات هذه على تمتع الأداة بصورة عامة بمعامل ثبات عال (0.92) وهذا يدل على قدرة الأداة على تحقيق أغراض الدراسة. تصحيح الاداة:

تكونت الاستبانة من (35) فقرة يجيب عليها الطالب، وبذلك فإن الأداة ذو تدرج خماس يتضمن البدائل: (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، مطلقاً) حيث تعطى دائماً عند التصحيح خمس درجات، وتعطى غالباً عند التصحيح اربع درجات، وأحياناً ثلاث درجات، ونادراً درجتين ومطلقاً درجة واحدة. وبذلك تتراوح درجات المقاييس (35 - 173) حيث أن (35) أقل درجة ممكن أن يحصل عليها المفحوص (175) أعلى درجة، وكلما ارتفعت الدرجة كان ذلك مؤشراً على ارتفاع مستوى المشكلات وارتفاع الحاجة لوجود خدمات إرشادية لدى المستجيب).

د. متغيرات الدراسة

1- المتغيرات المستقلة:

• مشكلات الطلبة وفق المجالات التي تقيسها أداة الدراسة وهي:

جدول 3

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الأكاديمي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة الفقرة	أهمية الفقرة
5	أعاني من تسلط بعض الأساتذة علي	3.83	1.33	2	مرتفعة
8	أجد صعوبة في التحدث في المحاضرة	3.41	1.29	3	متوسطة
3	أعاني من مشكلات في التواصل مع اساتذتي	3.40	1.33	4	متوسطة
12	اشكو من تدني مستوى تحصيلي الأكاديمي	3.31	1.29	5	متوسطة
2	أجل الوجبات الدراسية المطلوب مني انجازها	3.08	1.19	6	متوسطة
11	أشعر بقلّة استخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم أثناء المحاضرة	3.07	1.39	7	متوسطة

متوسطة	8	1.35	3.06	10	أشعر بضغط من المتطلبات الدراسية
متوسطة	9	.982	2.93	1	أجد صعوبة في التذكر والحفظ أثناء دراستي
متوسطة	10	1.26	2.91	7	أجد صعوبة في التنظيم بين دراستي والأعمال الأخرى
		8.60	3.10		المتوسط العام

بين الطالب والأستاذ في الجامعة، إما بسبب الخجل من المدرس، بالإضافة إلى وجود مدرسين من جنسيات وثقافات مختلفة قد لا يستطيع الطالب التواصل الفعال معهم، وأغلب الطلبة يعانون من مشكلة الخجل الذي يسيطر على أغلب الطلبة مما يجعلهم لا يتمكنون من طرح أفكارهم أو مناقشة الأساتذة بما يخص المادة العلمية، وأسهم في هذا قلة أو عدم مشاركة الطلبة في الدرس وطرح الأسئلة في المراحل الدراسية السابقة، ابتداء من المرحلة الابتدائية إلى المرحلة الثانوية، إذ تعمل المشاركات، على إعطاء الطالب الثقة بالنفس وتخليصه من حالة الخوف والحرج من التحدث أمام الآخرين.

4- "أشكو من تدني مستوى تحصيلي الأكاديمي" فقد أخذت متوسط بلغ (3.31) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) وهذا يعود إلى مشكلات ترتبط بالمناهج والبرامج الدراسية وعدم الانتظام والتوازن في توزيع الوقت وعادات الدراسة وكفاءة المدرسين.

5- "أؤجل الواجبات الدراسية المطلوب مني إنجازها" فقد بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (3.08) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) ويعود ذلك إلى قلة التنظيم في استخدام الوقت بالإضافة للتسويف الأكاديمي عند بعض الطلاب ونقص دافعيتهم أو بسبب عدم رغبتهم وميولهم لتخصصهم الدراسي الحالي.

6- "أشعر بقلة استخدام وسائل تكنولوجيا التعليم أثناء المحاضرة" فقد بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (3.07) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) وهذا يكشف بأن الطلبة بحاجة إلى عنصر من التشويق والإثارة من خلال تنوع الوسائل التعليمية من خلال استخدام التقنيات التربوية الحديثة للتدريس.

7- "أشعر بضغط من المتطلبات الدراسية" فقد بلغ متوسطها الحسابي (3.06) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10)

يبين الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الأكاديمي، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.30، 4.12) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام للمستوى البالغ (3.10). إذ جاءت الفقرة التي تنص على "شهادتي الجامعية ليس لها قيمة بحياتي العملية." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (1.24) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام. فيما حصلت الفقرة التي تنص على "أجد صعوبة في التنظيم بين دراستي والأعمال الأخرى" على المرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.91) وانحراف معياري بلغ (1.26) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام.

ويمكن تفسير الفقرات التي تقيس مشكلات المجال الأكاديمي كالتالي:

1- "أعاني من تسلط بعض الأساتذة علي" حصلت على متوسط حسابي (3.83) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) وهذا يدل على أن هناك صعوبات تواجه الطلبة في التعامل مع المدرسين بسبب وجود مواد محتكره وصعوبة في بعض المواد وهذا يؤثر على المادة العلمية وكره الطالب للمادة وبالتالي انخفاض مستوى تحصيله.

2- "أجد صعوبة في التحدث في المحاضرة" حيث أخذت متوسط حسابي قدره (3.41) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) ويعزى السبب في ذلك إلى مشكلات تخص الجانب الشخصي في الطالب مثل وجود الرهاب الاجتماعي، فعدم القدرة على التحدث والمشاركة في المحاضرة يقف حاجزاً أمام الطالب في فهم المادة العلمية لعدم تمكنه من الاستفسار والمناقشة.

3- "أعاني من مشكلات في التواصل مع أساتذتي" فقد أخذت متوسط بلغ (3.40) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) وهذا يعود لوجود مشكلات في التواصل والاتصال ما

وحسون وعيلبون [22]، والرضا ومحمود وداؤد [23]، التي توصلت جميعها إلى أن المشكلات الأكاديمية والتربوية والدراسية من المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة، فجميع الطلاب باختلاف البيئات لديهم مشكلات أكاديمية، وتربوية، متعددة، ومتنوعة، ومختلفة.

ويرى الباحثان إلى أن هذا المجال يعتبر من المجالات المهمة، ويؤكد الباحثان على ضرورة إنشاء برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسبة لتساعد الطلبة على تجاوز وتخطي العقبات والمشكلات التربوية التي تواجه الطلبة. ومن التضمنيات الإرشادية ضرورة تخطيط وتنظيم عمليات الإرشاد الأكاديمي لضمان توجيه الطلاب والطالبات وحل مشكلاتهم المختلفة، وتنظيم وعقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتتمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة والاختبارات، ووضع استراتيجية شاملة لحل ومنع حدوث المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الجامعة، وإعادة تصميم المناهج والبرامج الجامعية وتنفيذها وتقويمها وتطويرها، وعمل برنامج إرشاد أكاديمي وتربوي مثل برنامج إدارة الوقت، عادات المذاكرة، التسويق، التواصل والاتصال، من خلال نخبة من المتخصصين بالإرشاد التربوي والنفسي.

المجال الثاني: المجال النفسي

ويعزى السبب في ذلك لعدم تنظيم المواد الدراسية للطلبة بالإضافة لزيادة العبء الدراسي النظري وصعوبة بعض المواد الأكاديمية عند بعض الطلاب مما يسبب عامل إرباك وتوتر لكثير من الطلبة ويؤثر سلبا على أدائهم الدراسي.

8- "أجد صعوبة في التذكر والحفظ في أثناء دراستي" فقد بلغ المتوسط الحسابي (2.93) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) ويمكن تفسير هذا إلى عدم توفر عادات مذاكرة صحيحة أو طريقة مناسبة في فهم المادة العلمية، وعدم التركيز وإيلاء الاهتمام بالمادة الدراسية.

9- "أجد صعوبة في التنظيم بين دراستي والأعمال الأخرى" فقد بلغ المتوسط الحسابي (2.91) مقارنة بالمتوسط العام لهذا المجال (3.10) وهذا يكشف على أن الطلبة بحاجة إلى تعلم كفاءة إدارة الوقت والتنظيم والتنسيق ما بين دراستهم وأعمالهم الأخرى كون أن بعض الطلاب والطالبات يكون مرتبط بأعمال أسرية وارتباطات عائلية واجتماعية أخرى وهذا يؤثر سلبا على أدائهم وتحقيق أهدافهم التعليمية وهذا يعكس سلبا على المجال الأكاديمي للطلاب.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة دراسة توابهية، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، و دراسة الطحان وأبو عطية [15]، وأوميتسو [17]، البنا والربيعي [18]، نوري ويحيى [20]، عبدالله وإلياس ومحي الدين وعلي [21]،

جدول 4

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال النفسي

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة الفقرة	أهمية الفقرة
21	أشعر اني دائما أقل من الآخرين	4.06	1.30	1	مرتفعة
16	أشعر اني غير واثق بنفسي	3.97	1.32	3	مرتفعة
18	أشعر بالحزن والكآبة	3.61	1.45	4	متوسطة
19	أعاني من افكار تسيطر علي لا أستطيع التخلص منها	3.58	1.38	5	متوسطة
17	أعاني من مشكلات أثناء نومي	3.44	1.42	7	متوسطة
24	بضايقتي عدم وجود برامج للتوعية من المشكلات الخاصة تقدمها الجامعة	3.37	1.53	8	متوسطة
14	تقلقني دائما أشياء لا وجود لها	3.31	1.44	9	متوسطة
13	أشعر أني سريع الغضب	3.11	1.41	10	متوسطة
15	أشعر بخوف وقلق الاختبار	2.63	1.36	12	منخفضة
	المتوسط العام	3.44	.819		

يبين الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال النفسي، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.63، 4.06) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام للمستوى البالغ (3.44). إذ جاءت الفقرة التي تنص على "أشعر اني دائما اقل من الاخرين." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.06) وانحراف معياري (1.30) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام. فيما حصلت الفقرة التي تنص على "أشعر بخوف وقلق الاختبار." على المرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.63) وانحراف معياري بلغ (1.36) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام.

ويمكن تفسير فقرات المجال النفسي كالاتي:

1- "أشعر أني دائما أقل من الآخرين" فقد بلغ الوسط الحسابي لهذه الفقرة (4.06) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يشير إلى انخفاض ثقة بعض الطلبة بأنفسهم وعدم إيجاد التمكين الأسري لتحفيزهم وعدم التثبيط وهذا يشير إلى ضرورة تقديم خدمات متنوعة لزيادة مستوى الثقة بالنفس وزيادة مستوى الدعم الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية للطلاب.

2- "أشعر أني غير واثق بنفسي" فقد بلغ الوسط الحسابي لهذه الفقرة (3.97) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يرتبط مع الفقرة السابقة بشعور الطلبة أنهم أقل من الآخرين وهذا يكشف على وجود مشكلات تتعلق في الشعور بفهم الذات والحاجه بالشعور للانتماء والتعزيز.

3- "أشعر بالحزن والكآبة" فقد بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (3.61) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) ويعزى هذا إلى وجود مشاعر من الحزن ونقص الاستمتاع والتقلبات المزاجية نتيجة وجود مشكلات نفسية واجتماعية وربما أسرية أو مشكلات في التخصص الحالي أدت إلى هذا الشعور.

4- "أعاني من أفكار تسيطر علي لا أستطيع التخلص منها" فقد بلغ المتوسط لهذه الفقرة (3.58) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يشير إلى أن الطلبة لديهم مشكلات نفسيه تتعلق في وجود أفكار وربما أعمال تسلطية

تسيطر عليهم وهذا يكشف لنا ضرورة التعرف على مشكلة الوسواس القهري ومدى انتشارها لدى طلبة الجامعة.

5- "أعاني من مشكلات أثناء نومي" فقد بلغ المتوسط لهذه الفقرة (3.44) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يشير لوجود مشكلات اضطراب النوم والأرق لدى طلبة الجامعة ويعزى هذا لوجود مشكلات نفسيه أو تربوية أو أكاديمية والتكيف الاجتماعي في البيت والأسرة مسببة لهم الأرق والتوتر واضطرابات في النوم ووجود هذا النوع من المشكلات لدى طلبة الجامعة يؤثر على مستوى تركيزهم وانتباههم وصحتهم العامة.

6- "يضايقتني عدم وجود برامج للتوعية من المشكلات الخاصة تقدمها الجامعة" فقد بلغ المتوسط لهذه الفقرة (3.37) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يشير إلى نقص في برامج التوعية لمشكلات الطلاب والطالبات على حد سواء في المشكلات الجنسية والعاطفية التي يحتاجها كلا الجنسين ويؤكد الباحثان على ضرورة تقديم خدمات إرشادية متخصصة في هذا المجال نمائية، ووقائية، وعلاجية لطلاب الجامعة.

7- "تقلقتني دائما أشياء لا وجود لها" فقد أخذت متوسط يبلغ (3.31) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يشير إلى درجة معينة من الخوف والقلق لدى الطلبة كما يمكن أن يعكس الخوف والقلق من المستقبل وهذا نتيجة ازدياد في مشكلات وضغوط وإجهاد على الطلبة، أما من الناحية الأكاديمية أو من ناحية قلق المهنة في المستقبل، أو القلق من مشاكل الحياة بشكل عام .

8- "أشعر أنني سريع الغضب" فقد أخذت متوسطاً يبلغ (3.11) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يشير إلى وجود الغضب كحالة أو كسمة لدى الطلبة نتيجة عوامل تعود للتنشئة، أو نقص لأساليب التواصل والاتصال مع الآخرين، أو نتيجة مجموعة من العوامل الأسرية التي تثير الغضب لدى الطلبة مثل: وجود جو أسري مشحون بالتوتر والمشاجرة، أو أسباب تعود إلى أساليب تنشئة اجتماعية خاطئة،

وأبو عطية [15]، وأوميتسو [17]، البنا والربيعي [18]، نوري ويحيى [20]، حسون وعلبيون [22]، والتي توصلت إلى وجود مشكلات نفسية وتكيفية لدى طلاب الجامعة مثل قلق الاختبار، الخوف من الفشل، الغضب، تأكيد الذات، وإدارة الوقت وعدم الشعور بالراحة النفسية، ويعتقد الباحثان في ذلك ضرورة تفعيل خدمات الإرشاد النفسي والأسري على جميع المستويات، والمشكلات لطلبة الجامعة لمساعدتهم على التكيف، وتحقيق مستوى أفضل من الصحة النفسية، مما ينعكس على توافقهم ورضاهم عن ذواتهم وحياتهم بشكل عام.

المجال الثالث: المجال الاجتماعي

أو أسباب داخلية كالقلق والاحباط، أو خارجية كالأزمات المالية وضغوط العمل، أو نقص في امتلاك التبرير الانفعالي المناسب في مواقف الحياة.

9- "أشعر بخوف وقلق من الاختبار " فقد أخذت متوسط حسابي يبلغ (2.63) مقارنة بالمتوسط العام بالمجال النفسي البالغ (3.44) وهذا يدل على أن هناك قلقاً لدى الطلبة من الاختبار، والقلق من الاختبار فيه جانبان (الجانب الإيجابي) القلق ضمن المستوى المعتدل (الجانب السلبي) القلق الزائد عن الحد، وهناك فروق كبيرة بين الطلبة في ذلك.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة توابه، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، ودراسة الطحان

جدول 5

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الاجتماعي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة الفقرة	أهمية الفقرة
29	أصدقائي دائمو الضجر مني	4.23	1.14	1	مرتفعة
27	أشعر بعدم الألفة مع من حولي	4.21	1.93	2	مرتفعة
25	أجد صعوبة في بناء علاقات ناجحة مع الآخرين	3.97	1.19	4	مرتفعة
26	أحب العزلة وعدم الاختلاط	3.85	1.27	5	مرتفعة
31	أشعر بالحرج عند الحديث مع الآخرين	3.76	1.28	6	مرتفعة
28	أحب الالتزام بعادات وتقاليد المجتمع	2.76	1.48	7	متوسطة
	المتوسط العام	3.85	.816		

(4.23) مقارنة بالمتوسط العام (3.85) وهذا يعود ربما إلى نقص في التكيف الاجتماعي والقدرة على بناء علاقات اجتماعية مع زملائه بشكل ملائم، ثم جاءت فقرة "أشعر بعدم الألفة مع من حولي" بوسط حسابي (4.21) مكمل للفقرة السابقة في هذا المجال مؤكدة على نقص أساليب بناء العلاقة الناجحة مع الآخرين وهذه المشكلة جاءت متفقة مع مشكلة "أجد صعوبة في بناء علاقات ناجحة مع الآخرين" مؤكدة إلى عدم كفاية الأساليب وزيادة في المشكلات في هذا المجال، ثم جاءت مشكلة "أحب العزلة وعدم الاختلاط" بوسط حسابي (3.85) مؤكدة على وجود مشكلة في بناء العلاقات الاجتماعية وقد يتجه الأفراد لعدم تمكنهم في ذلك إلى العزلة وشعورهم بنقص كفاءتهم الاجتماعية، ثم جاءت مشكلة "أشعر بعدم القدرة على التصرف المناسب في المناسبات الاجتماعية" وتعكس هذه المشكلة جانب

يبين الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الاجتماعي، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.76، 4.23) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام للمستوى البالغ (3.85). إذ جاءت الفقرة التي تنص على "أصدقائي دائمو الضجر مني." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.23) وانحراف معياري (1.14) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام. فيما حصلت الفقرة التي تنص على "أحب الالتزام بعادات وتقاليد المجتمع." على المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.76) وانحراف معياري بلغ (1.48) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام.

فقد أظهرت النتائج أن السبب الأهم في المجال الاجتماعي لدى الطلبة هو "أصدقائي دائمو الضجر مني" بوسط حسابي

على وجود مشكلات اجتماعية لدى طلبة الجامعة. ومن التضمنات الإرشادية في هذا المجال على المستوى الوقائي ضرورة إنشاء برامج تدريبية تعمل على رفع الكفاءة الاجتماعية لدى الطلبة الجامعيين، وبرامج تساعد على بناء العلاقات الاجتماعية، والقيادة الناجحة بالإضافة إلى برامج علاجية للمشكلات الاجتماعية، مثل الخجل، العزلة، ضعف الثقة بالنفس والرهاب الاجتماعي العام أو الخاص أو إي مشكلات اجتماعية قد تواجه الطلبة يمكن أن تقلل من مستوى تكيفهم مع أنفسهم ومع من حولهم. المجال الرابع: المجال الاقتصادي

التفاعل بين الفرد والبيئة المحيطة به أو ربما تعكس جانب من وجود مشكلات نفسية أو انفعالية لدى الطلاب، ثم جاءت فقرة "أحب الالتزام بعادات وتقاليد المجتمع" بوسط حسابي (2.76) وهذا عكس حالة من عدم التوازن والانتظام، وصراعاً بين بعض العادات والتقاليد السائدة في المجتمع وما هو جديد وحديث. وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة نوايهة، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، ودراسة الطحان وأبو عطية [15]، وأوميتسو [17]، البنا والربيعي [18]، نوري ويحيى [20]، وعبد الله وإلياس ومحي الدين وعلي [21] حسون وعليبيون [22]، والرضا ومحمود وداؤد [23] التي أكدت جميعها

جدول 6

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الاقتصادي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة الفقرة	أهمية الفقرة
33	أعاني من قلة مصروفي مقارنة بزملائي	3.92	1.38	1	مرتفعة
35	تعاني أسرتي من مشكلات مالية	3.85	1.38	2	مرتفعة
34	إمكاناتي المادية لا تفي بحاجاتي الترفيهية	3.76	1.40	3	مرتفعة
32	أحتاج لأداء عمل لتغطية نفقاتي الدراسية	3.68	1.47	4	مرتفعة
36	المكافأة الطلابية لا تكفي لتغطية نفقاتي الدراسية	2.97	1.67	5	متوسطة
	المتوسط العام	3.64	1.17		

طلاب الجامعة لارتفاع نفقات الدراسة، وشراء المستلزمات الدراسية، أو انقطاع مكافأة بعض الطلاب نتيجة انخفاض المعدل ولأسباب أخرى، إضافة إلى وجود طلاب مقيمين من مناطق وبلدان أخرى. وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة دراسة نوايهة، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، ودراسة الطحان وأبو عطية [15]، البنا والربيعي [18]، نوري ويحيى [20]، حسون وعليبيوني [22]، والرضا ومحمود وداؤد [23] التي أكدت جميعها على وجود مشكلات اقتصادية لدى طلبة الجامعة، ويؤكد الباحثان على ضرورة توفير خدمات إرشادية تساعد الطلبة على التكيف مع أوضاعهم المالية والمعيشية.

المجال السادس: مجال الأنشطة والخدمات

يبين الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الاقتصادي، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.97 - 3.92) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام للمستوى البالغ (3.64). إذ جاءت الفقرة التي تنص على "أعاني من قلة مصروفي مقارنة بزملائي." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (1.38) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام. فيما حصلت الفقرة التي تنص على "المكافأة الطلابية لا تكفي لتغطية نفقاتي الدراسية." على المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.97) وانحراف معياري بلغ (1.67) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام.

ويعزو الباحثان السبب في وجود مشكلات اقتصادية لدى

جدول 7

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الأنشطة والخدمات

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة الفقرة	أهمية الفقرة
47	توفر الجامعة وسائل لقضاء وقت الفراغ	3.70	1.34	1	مرتفعة
49	النشاطات الطلابية تفتقر للتنظيم	3.20	1.48	7	متوسطة
50	النشاطات الطلابية غير معممة على جميع الأقسام والكليات	3.18	1.52	8	متوسطة
51	أشكو من قلة الأجهزة الرياضية في الجامعة	3.13	1.58	9	متوسطة
52	أعاني من عدم توفر النشاطات التي تتلاءم مع اهتماماتي واحتياجاتي	2.98	1.52	10	متوسطة
48	الجامعة تنقصها وسائل الترفيه والتسلية	2.72	1.58	11	متوسطة
	المتوسط العام	3.32	.939		

النشاطات الرياضية او الفنية او الاجتماعية بما يتناسب ذلك مع

أعداد الطلاب والطالبات بتوزيع الكليات وتباعدها.

3- "النشاطات الطلابية غير معممة على جميع الأقسام والكليات" حيث حصلت على متوسط (3.18) مقارنة بالمتوسط العام (3.32) ويعزو الباحثان السبب في ذلك إلى أن النشاطات الطلابية مقتصرة على نشاطات معينة وقلة الأنشطة التي تخص الإناث.

4- "أشكو من قلة الأجهزة الرياضية في الجامعة" حيث حصلت على متوسط (3.18) مقارنة بالمتوسط العام (3.32) ويعزو الباحثان السبب في ذلك إلى قلة الملاعب والصالات والأنشطة الرياضية التي تتيح للطلبة فرصة الالتقاء والترويح والمنافسة وممارسة الأنشطة الرياضية المختلفة لتفريغ طاقاتهم وشحناتهم علما بأن هذه الأنشطة تؤدي إلى انغماس الطلاب في الحياة الجامعية وتحقيق ذواتهم.

5- "أعاني من عدم توفر النشاطات التي تتلاءم مع اهتماماتي واحتياجاتي" فقد أخذت متوسط بلغ (3.13) مقارنة بالمتوسط العام (3.32) ويعزو الباحثان السبب في ذلك إلى قلة الأندية الاجتماعية والثقافية واللجان الطلابية التي تسمح بتنمية الاهتمامات والاحتياجات المتنوعة للطلبة وتمنحهم فرصة التعبير عن انفسهم بما يتلاءم مع ميولهم ورغباتهم وقدراتهم.

وتتفق هذه النتيجة في هذا المجال مع دراسة حسون وعيلبوني [22]، ودراسة وريكات [14] التي وصلت إلى أن مجال النشاط الاجتماعي والترفيهي يحتل المرتبة الثانية

يبين الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية لمجال الأنشطة والخدمات، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.72 - 3.70) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام للمستوى البالغ (3.32). إذ جاءت الفقرة التي تنص على "توفر الجامعة وسائل لقضاء وقت الفراغ." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.34) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام. فيما حصلت الفقرة التي تنص على "الجامعة تنقصها وسائل الترفيه والتسلية." على المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.72) وانحراف معياري بلغ (1.58) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام. ويمكن تفسير فقرات هذا المجال كالآتي:

1- "توفر الجامعة وسائل لقضاء وقت الفراغ" حيث حصلت على متوسط حسابي (3.70) مقارنة بالمتوسط العام (3.32) ويعزو الباحثان السبب في ذلك كون الجامعة ناشئة وفي مرحلة البناء العمراني بالإضافة إلى وجود كليات مستأجرة ومتفرقة في أماكن مختلفة وعدم توفر أماكن مخصصة لترفيه الطلاب مثل الحدائق، وعدم توفر أماكن ترويحية في البيئة المحيطة للجامعة.

2- "النشاطات الطلابية تفتقر للتنظيم" حيث حصلت على متوسط حسابي (3.20) مقارنة بالمتوسط العام (3.32) ويعزو الباحثان السبب في ذلك إلى عدم وجود العدد الكافي من مشرفي النشاطات على مستوى كليات الذكور والإناث سواء في مجال

بمشكلات الطلبة بعد مشكلات التحصيل الأكاديمي لهم. ومن التضمينات في هذا المجال ضرورة العمل على توفير النشاطات الترفيهية للطلاب في جميع الكليات والأقسام بحيث تكون متنوعة تلبي احتياجات واهتمامات الطلاب والطالبات. السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في مشكلات طلبة جامعة الحدود الشمالية بحسب متغيرات: الجنس، والمرحلة الدراسية، والكلية، والمستوى الاقتصادي؟ وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الخماسي (5-way ANOVA) لإيجاد الفروقات تبعاً لمجالات الدراسة كل على حدى. المجال الأول: المجال الأكاديمي

جدول 8

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الأكاديمي على حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3. 21	. 710
	أنثى	3. 05	. 534
الكلية	علمية	3. 13	. 580
	أدبية	3. 06	. 628
المستوى الدراسي	أولى	3. 20	. 620
	ثانية	3. 04	. 595
	ثالثة	3. 03	. 606
	رابعة	3. 04	. 527
المستوى الاقتصادي	متدني	3. 27	. 649
	متوسط	3. 06	. 569
	مرتفع	2. 77	. 428
مستوى التحصيل الدراسي	مقبول	2. 72	. 482
	جيد	3. 03	. 621
	جيد جدا	3. 10	. 438
	ممتاز	3. 43	. 722

يتضح من الجدول (8) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على المجال الأكاديمي في ضوء توزيعها حسب متغيرات الدراسة. وللتأكد من هذه النتيجة فقد أجري تحليل التباين الخماسي المتعدد (5-WAYS MANOVA without interaction) على درجات أفراد العينة على المجال الأكاديمي، والجدول (9) يلخص النتائج.

جدول 9

تحليل التباين الخماسي عديم التفاعل لأثر متغيرات الدراسة على المجال الأكاديمي

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	. 014	1	. 014	. 063	. 802
الكلية الدراسية	. 266	1	. 266	1. 221	. 269
المستوى الدراسي	18. 025	3	6. 008	27. 623	. 000
المستوى الاقتصادي	5. 316	2	2. 658	12. 221	. 000
مستوى التحصيل الدراسي	9. 011	3	3. 004	13. 810	. 000
الخطأ	287. 336	1321	. 218		
المجموع	14008. 722	1400			

يظهر جدول تحليل التباين الخماسي لأثر متغيرات الدراسة ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الجنس على المجال الأكاديمي حيث كانت قيمة ف (0.063)، وبدلالة إحصائية (0.802).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على المجال الأكاديمي حيث كانت قيمة ف (1.221)، وبدلالة إحصائية (0.269).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى المستوى الدراسي على المجال الأكاديمي حيث كانت قيمة ف (27.26)، وبدلالة إحصائية (0.00)، ومن خلال اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين أن

هذه الفروقات تعزى لصالح طلاب المستوى الدراسي من السنة الأولى.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى المستوى الاقتصادي على المجال الأكاديمي حيث كانت قيمة ف (12.22)، وبدلالة إحصائية (0.00)، ومن خلال اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين أن هذه الفروقات تعزى لصالح الطلاب من أصحاب المستوى الاقتصادي المتدني.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى مستوى التحصيل الدراسي على المجال الأكاديمي حيث كانت قيمة ف (13.81)، وبدلالة إحصائية (0.00)، ومن خلال اختبار شففيه للمقارنات البعدية تبين أن هذه الفروقات تعزى لصالح طلاب من مستوى التحصيل الدراسي الممتاز.

جدول 10

اختبار شففيه للمقارنات البعدية على المجال الأكاديمي تعزى لمتغيرات الدراسة

المتغير	ثانية	ثالثة	رابعة
المستوى الدراسي	أولى	15972*	16112*
	ثانية	غير دال	غير دال
	ثالثة	غير دال	غير دال
المستوى الاقتصادي	متوسط	متوسط	مرتفع
	متدني	20316*	49536*
	متوسط	29220*	29220*
مستوى التحصيل الدراسي	مقبول	جيد	ممتاز
	جيد	31105*	71425*
	جيد جداً	غير دال	40320*
			33461*

المجال الثاني: المجال النفسي

جدول 11

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على المجال النفسي على حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.69	0.787
	أنثى	3.33	0.810
الكلية	علمية	3.50	0.741
	أدبية	3.35	0.923
المستوى الدراسي	أولى	3.42	0.813
	ثانية	3.27	0.51
	ثالثة	3.50	0.844

. 649	3. 50	280	رابعة	
. 790	3. 64	438	متدني	المستوى الاقتصادي
. 828	3. 38	842	متوسط	
. 695	3. 13	120	مرتفع	
. 881	2. 86	120	مقبول	مستوى التحصيل الدراسي
. 869	3. 37	533	جيد	
. 688	3. 42	500	جيد جداً	
. 665	3. 92	247	ممتاز	

يتضح من الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على المجال النفسي في ضوء توزيعها حسب متغيرات الدراسة. وللتأكد من هذه النتيجة فقد أجري تحليل التباين الخماسي المتعدد (5-WAYS- MANOVA without interaction) على درجات أفراد العينة على المجال النفسي، والجدول (12) يلخص النتائج.

جدول 12

تحليل التباين الخماسي عديم التفاعل لأثر متغيرات الدراسة على المجال النفسي

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر
. 447	. 578	. 211	1	. 211	الجنس
. 077	. 260	5. 585	1	5. 585	الكلية الدراسية
. 080	. 275	1. 199	3	3. 596	المستوى الدراسي
. 230	. 761	4. 305	2	8. 610	المستوى الاقتصادي
. 410	. 234	8. 138	3	24. 414	مستوى التحصيل الدراسي
		. 366	1321	483. 513	الخطأ
			1400	17569. 458	المجموع

يظهر جدول تحليل التباين الخماسي لأثر متغيرات الدراسة ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى متغير الجنس على المجال النفسي حيث كانت قيمة ف (0.578)، وبدلالة إحصائية (0.447).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على المجال النفسي حيث كانت قيمة ف (0.260)، وبدلالة إحصائية (0.077).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى متغير المستوى الدراسي على المجال النفسي حيث كانت قيمة ف (0.234)، وبدلالة إحصائية (0.410).

المجال الثالث: المجال الاجتماعي :

جدول 13

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الاجتماعي على حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.89	.715
	أنثى	3.83	.859
الكلية	علمية	3.86	.719
	أدبية	3.84	.949
المستوى الدراسي	أولى	3.70	.765
	ثانية	3.79	.914
	ثالثة	3.92	.734
	رابعة	4.09	.893
المستوى الاقتصادي	متدنى	4.00	.926
	متوسط	3.79	.767
	مرتفع	3.72	.639
مستوى التحصيل الدراسي	مقبول	3.50	.906
	جيد	3.78	.775
	جيد جداً	3.91	.741
	ممتاز	4.04	.932

يتضح من الجدول (13) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على المجال الاجتماعي في ضوء توزيعها حسب متغيرات الدراسة. وللتأكد من هذه النتيجة فقد أجري تحليل التباين الخماسي المتعدد (5-)

جدول 14

تحليل التباين الخماسي عديم التفاعل لأثر متغيرات الدراسة على المجال الاجتماعي

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	2.309	1	2.309	.221	.082
الكلية الدراسية	.100	1	.100	.227	.634
المستوى الدراسي	2.793	3	.931	2.106	.098
المستوى الاقتصادي	3.511	2	1.756	.970	.079
مستوى التحصيل الدراسي	7.764	3	2.588	.852	.091
الخطأ	584.129	1321	.442		
المجموع	21719.796	1400			

يظهر جدول تحليل التباين الخماسي لأثر متغيرات الدراسة ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على المجال الاجتماعي حيث كانت قيمة ف (0.227)، وبدلالة إحصائية (0.634).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الجنس على المجال الاجتماعي حيث كانت قيمة ف (0.221)، وبدلالة إحصائية (0.082).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha < 0.05)$ يعزى إلى المستوى الدراسي على المجال الاجتماعي حيث كانت قيمة ف (0.970)، وبدلالة إحصائية (0.079).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha < 0.05)$ يعزى إلى مستوى التحصيل الدراسي على المجال الاجتماعي حيث كانت قيمة ف (2.106)، وبدلالة إحصائية (0.098).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha < 0.05)$ يعزى إلى المستوى الاقتصادي على المجال الاجتماعي حيث كانت قيمة ف (0.852)، وبدلالة إحصائية (0.091).

المجال الرابع: المجال الاقتصادي

جدول 15

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الاقتصادي على حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	444	3.27	1.23
	956	3.81	1.10
الكلية	854	3.68	1.14
	546	3.57	1.202
المستوى الدراسي	582	3.36	1.22
	164	4.03	.948
	374	3.59	1.145
	280	4.04	1.019
المستوى الاقتصادي	438	4.24	.938
	842	3.53	1.057
	120	2.16	1.171
مستوى التحصيل الدراسي	120	3.33	1.223
	533	3.51	1.194
	500	3.59	1.124
	247	4.15	1.038

يتضح من الجدول (15) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على المجال الاقتصادي في ضوء توزيعها حسب متغيرات الدراسة. وللتأكد من هذه النتيجة فقد أجري تحليل التباين الخماسي المتعدد على درجات أفراد العينة على المجال الاقتصادي، والجدول (16) يلخص النتائج.

جدول 16

تحليل التباين الخماسي عديم التفاعل لأثر متغيرات الدراسة على المجال الاقتصادي

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	16.200	1	16.200	.680	.530
الكلية الدراسية	5.686	1	5.686	.663	.093
المستوى الدراسي	4.499	3	1.500	.285	.077
المستوى الاقتصادي	63.112	2	31.556	.075	.630
مستوى التحصيل الدراسي	9.661	3	3.220	.906	.062
الخطأ	867.098	1321	.656		
المجموع	20484.320	1400			

يظهر جدول تحليل التباين الخماسي لأثر متغيرات الدراسة ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى الى متغير الجنس على المجال الاقتصادي حيث كانت قيمة ف (0.680)، وبدلالة إحصائية (0.530).
 - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على المجال الاقتصادي حيث كانت قيمة ف (0.663)، وبدلالة إحصائية (0.093).
 - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى المستوى الدراسي على المجال

الاقتصادي حيث كانت قيمة ف (0.285)، وبدلالة إحصائية (0.077).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى المستوى الاقتصادي على المجال الاقتصادي حيث كانت قيمة ف (0.075)، وبدلالة إحصائية (0.630).
 - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى مستوى التحصيل الدراسي على المجال الاقتصادي حيث كانت قيمة ف (0.906)، وبدلالة إحصائية (0.062).

المجال الخامس: مجال الصحة الجسمية

جدول 17

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الصحة الجسمية على حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	444	3.92	.827
ذكر	444	3.92	.827
أنثى	956	3.63	.977
الكلية	854	3.75	.837
علمية	854	3.75	.837
أدبية	546	3.67	1.086
المستوى الدراسي	582	3.63	.976
أولى	582	3.63	.976
ثانية	164	3.36	1.099
ثالثة	374	3.89	.855
رابعة	280	3.89	.788
المستوى الاقتصادي	438	3.92	.899
متدني	438	3.92	.899
متوسط	842	3.70	.925
مرتفع	120	3.14	.962
مستوى التحصيل الدراسي	120	3.37	1.011
مقبول	120	3.37	1.011
جيد	533	3.62	1.072
جيد جدا	500	3.79	.788
ممتاز	247	3.97	.807

يتضح من الجدول (17) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على مجال الصحة الجسمية في ضوء توزيعها حسب متغيرات الدراسة. وللتأكد من هذه النتيجة فقد أجري تحليل التباين الخماسي المتعدد

على (5-WAYS MANOVA without interaction) درجات أفراد العينة على مجال الصحة الجسمية، والجدول (18) يلخص النتائج.

جدول 18

تحليل التباين الخماسي عديم التفاعل لأثر متغيرات الدراسة على مجال الصحة الجسمية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	11. 250	1	11. 250	. 692	. 220
الكلية الدراسية	. 351	1	. 351	. 707	. 401
المستوى الدراسي	9. 326	3	3. 109	. 270	. 510
المستوى الاقتصادي	22. 859	2	11. 430	. 055	. 82
مستوى التحصيل الدراسي	9. 529	3	3. 176	. 407	. 412
الخطأ	654. 897	1321	. 496		
المجموع	20655. 200	1400			

يظهر جدول تحليل التباين الخماسي لأثر متغيرات الدراسة الجسمية حيث كانت قيمة ف (0.270)، وبدلالة إحصائية ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 < α) تعزى إلى متغير الجنس على مجال الصحة الجسمية حيث كانت قيمة ف (0.692).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 < α) تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على مجال الصحة الجسمية حيث كانت قيمة ف (0.707)، وبدلالة إحصائية (0.401).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 < α) تعزى إلى متغير المستوى الاقتصادي على مجال الصحة الجسمية حيث كانت قيمة ف (0.470)، وبدلالة إحصائية (0.412).

المجال السادس: مجال الأنشطة والخدمات

جدول 19. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الأنشطة والخدمات على حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	444	3. 32	1. 061
	956	3. 32	. 877
الكلية	854	3. 34	. 841
	546	3. 29	1. 074
المستوى الدراسي	582	3. 22	. 932
	164	3. 14	1. 080
	374	3. 43	. 932
	280	3. 50	. 826
المستوى الاقتصادي	438	3. 73	. 833
	842	3. 19	. 895
	120	2. 74	1. 039
	120	2. 87	. 950
مستوى التحصيل الدراسي	533	3. 20	1. 047
	500	3. 36	. 818
	247	3. 72	. 744

WAYS MANOVA without interaction) على درجات أفراد العينة على مجال الأنشطة والخدمات، والجدول (20) يلخص النتائج.

يتضح من الجدول (19) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة على مجال الأنشطة والخدمات في ضوء توزيعها حسب متغيرات الدراسة. وللتأكد من هذه النتيجة فقد أجري تحليل التباين الخماسي المتعدد (5-

جدول 20

تحليل التباين الخماسي عديم التفاعل لأثر متغيرات الدراسة على مجال الأنشطة والخدمات

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	. 152	1	. 152	. 301	. 584
الكلية الدراسية	2. 273	1	. 273	. 506	. 334
المستوى الدراسي	6. 594	3	. 198	. 357	. 085
المستوى الاقتصادي	9. 758	2	. 879	. 671	. 304
مستوى التحصيل الدراسي	10. 173	3	. 391	. 722	. 510
الخطأ	666. 428	1321	. 504		
المجموع	16734. 182	1400			

الأنشطة والخدمات حيث كانت قيمة ف (0.722)، وبدلالة إحصائية (0.510).

يظهر جدول تحليل التباين الخماسي لأثر متغيرات الدراسة

ما يلي:

أظهرت نتائج السؤال الثاني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس على المجال الأكاديمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على ذات المجال، ويمكن عزو ذلك إلى أن الطلاب سواء الذكور أو الإناث في جميع الكليات العملية والانسانية يواجهون الظروف الأكاديمية نفسها تقريباً، وأن هذه الظروف متشابهة إلى حد كبير وهذا بين لنا أن مشكلات الطلبة لا تتأثر في النوع ذكور، أنثى ونوع الكلية: علمية، إنسانية، وهذا يتفق مع نتيجة دراسة توابية، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، وأوميتسو [17]، وحسون وعلبيون [22]، والكنجي [16]، وتختلف مع نتيجة دراسة الرضا ومحمود وداود [23]، كما تبين من نتائج الدراسة ان هنالك اختلافاً واضحاً في المشكلات في المجال الأكاديمي، لصالح طلاب السنة الدراسية الأولى وأيضاً هنالك تأثير للظروف الاقتصادية، إضافة إلى تأثير لمستوى التحصيل الدراسي على المجال الأكاديمي لذوي التحصيل الدراسي الممتاز.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى الى متغير الجنس على مجال الأنشطة والخدمات حيث كانت قيمة ف (0.301)، وبدلالة إحصائية (0.584).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) تعزى إلى متغير الكلية الدراسية على مجال الأنشطة والخدمات حيث كانت قيمة ف (0.506)، وبدلالة إحصائية (0.334).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى المستوى الدراسي على مجال الأنشطة والخدمات حيث كانت قيمة ف (0.506)، وبدلالة إحصائية (0.334).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى المستوى الاقتصادي على مجال الأنشطة والخدمات حيث كانت قيمة ف (0.671)، وبدلالة إحصائية (0.304).

ويمكن عزو ذلك إلى أن طلاب السنة الدراسية الأولى (السنة التحضيرية) حديثو العهد بالجامعة فهنالك اختلاف كبير

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) يعزى إلى مستوى التحصيل الدراسي على مجال

إلى أن الطلبة ذكوراً واناثاً يواجهون الظروف نفسها بما يخص مشكلاتهم النفسية والاقتصادية والاجتماعية وبما يتعلق بالأنشطة والخدمات داخل الجامعة، والتي يدرکها ويستجيب لها أفراد الجنسين بنفس المشاعر تقريباً، مما قد يؤدي إلى عدم ظهور فروق بين الجنسين.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة دراسة توابيهة، وخليفات، ووريكات، والشريدة [14]، البنا والربيعي [18]، وأوميتسو [17]، وتختلف مع دراسة نوري ويحيى [20] وحسون وعلبيون [22].

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى المشكلات تعزى لمتغير المرحلة الدراسية على مشكلات الطلبة في المجال النفسي، والاقتصادي، والاجتماعي، ومجال الأنشطة والخدمات، وهذا يعني أن المستوى الدراسي: السنة الأولى، والثانية، والثالثة، أو السنة الرابعة فأكثر، لا يؤثر على مستوى المشكلات على مختلف المجالات فمشكلات الطلبة استمرت معهم ويعتقد الباحثان أن السب يرجع إلى نقص في الخدمات والبرامج الإرشادية المقدمة للطلبة في الجامعة رغم وجود وحدة توجيه وإرشاد في عمادة شؤون الطلاب، ووحدة في السنة التحضيرية، فأن الطلاب ما زالوا بحاجة إلى المزيد من الخدمات والبرامج الإرشادية في مختلف المجالات وبمختلف المراحل والمستويات الدراسية، وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة البنا والربيعي [18]، حسون وعلبيوني [22]، واختلفت مع دراسة الطحان وابو عطية [15].

وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة في مستوى مشكلات الطلبة في المجال النفسي، والاقتصادي، والاجتماعي، ومجال الأنشطة والخدمات، بالنسبة لمتغير نوع الكلية، أي أن مشكلات الطلبة متشابهة على اختلاف نوع الكلية سواء العلمية أو الإنسانية، ويمكن تفسير ذلك بأن الطلبة في الجامعة على اختلاف نوع الكلية يعيشون نفس الظروف تقريباً، وأن ظروف البيئة الجامعية متشابهة تقريباً، وأن الطلبة على اختلاف تخصصاتهم يعانون من نفس المشكلات، وتتفق هذه

في البيئة الجامعية عن البيئة المدرسية في معظم الظروف والنواحي وخاصة الناحية الأكاديمية كاختلاف المواد ومستوى صعوبتها ووجود التخصصية الدراسية، بالإضافة إلى عدم معرفة بعض الطلبة ببعض الأنظمة والقوانين الخاصة بأسس النجاح والرسوب بجامعة، أما الناحية الاقتصادية المتدنية فقد كانت مؤثرة في المجال الأكاديمي، فأصحاب الدخل أو المستوى الاقتصادي المتدني أكثر معاناة ومشكلات أكاديمية من أصحاب الدخل المتوسط والمرتفع؛ فكثرة الضغوط الاقتصادية قد تدفع بعض الطلاب من أصحاب الدخل المنخفض إلى أن يعمل في أعمال أخرى الى جانب دراسته الجامعية وبذلك قد تؤثر على تحصيله الأكاديمي، أما الطلاب ذوي التحصيل الدراسي المرتفع فقد كانوا أكثر مشكلات أكاديمية وقد يعود ذلك إلى أن الجامعة ما زالت حديثة ولم تحصل بعد على الاعتماد والجودة فقد توجد مشكلات في المواد الدراسية أو الخطط بحاجة إلى تعديل وتقويم، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة الطحان وابو عطية [15]، البنا والربيعي [18]، وحسون وعلبيون [22] وتختلف مع دراسة أوميتسو [17]، نوري ويحيى [20].

ومن التضمينات الإرشادية بهذا المجال إيلاء الاهتمام لطلاب السنة الدراسية الأولى ومساعدتهم أكاديمياً بتوفير خدمات الإرشاد الأكاديمي الوقائية والعلاجية والدورات التدريبية، إضافة إلى مساعدة الطلاب أصحاب المستوى الاقتصادي المنخفض، ودراسته حالتهم، وتقديم العون، والمساعدة، والعمل على إيجاد فرص لتشغيلهم ومساعدتهم لتخطي مشكلاتهم المالية حتى لا تقف عائقاً في مجال أدائهم الأكاديمي.

وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة في مستوى المشكلات المتعلقة في متغير (الجنس، المستوى الاقتصادي، المستوى الدراسي، ونوع الكلية على مشكلات الطلبة في المجال النفسي، والاقتصادي، والاجتماعي، ومجال الأنشطة والخدمات، وبالنسبة لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور، اناث) فقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مشكلات الطلبة على اختلاف النوع وقد يرجع ذلك

4- حسب رأيك الخاص هل ترى ان هنالك دورات إرشادية معينة يجب ان تقدمها وحدة التوجيه والارشاد؟ أضاف الطلبة مجموعة من الدورات التي شعروا أنهم بحاجة لها مثل مهارة التخطيط للحياة بكفاءة، مهارة إدارة الوقت، مهارة التفوق الدراسي، مهارات القراءة السريعة، مهارة التقدير الاجتماعي، مهارات الاتصال والتعامل الإيجابي مع الآخرين، مهارات المسؤولية الاجتماعية، المهارات الأساسية لعمل وكتابة السيرة الذاتية، إدارة الغضب، مهارة الحياة الأسرية.

6. التوصيات

في ضوء ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج يوصي الباحثان بما يلي:

- 1- تقديم الخدمات الإرشادية الوقائية والنمائية والعلاجية في مختلف المجالات النفسية والأكاديمية والاجتماعية، وإعداد الكوادر الإرشادية المؤهلة للتعامل مع مشكلات الطلبة.
- 2- عقد المحاضرات، والندوات، والدورات، في الجوانب التي يشعر الطلبة أنهم يواجهون مشكلات بها، وحفز الطلبة على المشاركة بها لمساعدتهم على التكيف ورفع مستوى الصحة النفسية.
- 3- إجراء المزيد من الدراسات حول مشكلات الطلبة، بحيث يتم تناول متغيرات وأبعاد لم تتناولها الدراسة الحالية.
- 4- تفعيل دور الأنشطة الطلابية وتعميمها على جميع الكليات والأقسام في الجامعة، وحفز الطلبة على المشاركة بها لأثرها الإيجابي على تنمية شخصية الطالب.

المراجع

أ. المراجع العربية

- [14] التوايهة، عبادة وخليفات، عبد الفتاح ووريكات، رياض والشريفة، محمد. (1999). مشكلات طلبة كلية العلوم والآداب في جامعة مؤتة / فرع معان وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة مسحية. *دراسات العلوم التربوية*، 26، (1)، 223 - 238.

النتيجة مع النتيجة التي توصلت اليها دراسة البنا والربيعي [18]، وأوميتسو [17]، حسون وعلبيوني [22]، وتختلف مع دراسة الطحان وأبو عطية [15].

وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة في مستوى مشكلات الطلبة في المجال النفسي، والاقتصادي، والاجتماعي، ومجال الأنشطة والخدمات، بالنسبة لمتغير مستوى تحصيل الطالب، ويمكن تفسير ذلك بأن المشكلات النفسية والاجتماعية والاقتصادية لا تتأثر بمعدل الطالب ومستوى تحصيله فالطلاب على اختلاف المستوى التحصيلي يعانون من مشكلات مختلفة ومتنوعة، لا سيما أن مشكلات الطلبة تتأثر بمجالات أخرى مختلفة لم تغطها أداة الدراسة لظهور هذه الفروق.

وقد طلب الباحثان من الطلبة الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. هل تشعر أن القائمة أعلاه تغطي جميع المشكلات؟ فقد أجاب (770) طالباً وطالبة بنعم، ويمثلون ما نسبته (70%) وأجاب (330) طالباً وطالبة ب لا ويمثلون ما نسبته (30%)، فعظم الطلبة يشعرون أن الأسئلة السابقة شاملة، وان الطلبة كانوا مرتاحين للإجابة على فقرات الاستبانة.
2. اذا كان هنالك مشكلات لم تذكر بالقائمة اكتب هنا؟ ويمكن تلخيص أبرز المشكلات التي أضافها الطلبة وأشاروا إلى أنها مشكلات تواجههم في الآتي: عدم كفاية خدمات الإرشاد في الجامعة، وجود فجوة ما بين بعض الطلاب والمدرسين في الجامعة، وأضاف الطلبة أيضاً مشكلات حيال القلق من المستقبل المهني، ومشكلات تكوين صداقات والمحافظة عليها، والضغط النفسي، ومشكلة عدم ملء وقت الفراغ، وعدم وجود أماكن مخصصة لممارسة الهويات والنشاطات.
3. حسب رأيك الخاص هل ترى أن هنالك برامج إرشادية معينة يجب أن تقدمها وحدة التوجيه والإرشاد؟ أجاب الطلبة بضرورة وجود برامج إرشادية نفسية واجتماعية وأكاديمية، تساعد في حل مشكلتهم مثل برنامج لعلاج تدني مستوى التحصيل، وبرنامج الخوف من الاختبار، وبرنامج إرشادي للخجل والتسلط.

Journal 34 (4), 367 - 379.

- [3] Kenneth. M. c. (1995) Career, personal and Educational problems of community college students. Severity & Frequency. Research and Teaching in Developmental Education, 32(4), 270 – 278.
- [4] Hilgard, E. (2002). *Introduction to psychology*. Brace & World. New York.
- [5] Balaisis, M. (2004). *First – year students adjustment at Vilnius university in lithuania*, (ed. D; university of Toronto) Canada, P: 175, AAT NQ 94529.
- [6] Fogel, A. Melson, E. (2004). Counseling Needs Importance In Applied Technical Colleges. Personal Guidance Journal, 45 (3), 263 – 269.
- [7] Ray, C. & Elliott, S. (2006). Social Adjustment and Academic Achievement: A predictive Model for Students with Diverse *Academic and Competencies*. *School Psychology Review*, 35 (3), 493- 501.
- [8] Smith, T. Renk, K. (2007). Predictors of academic- related stress in college students: an examination of coping, social support, parenting, and anxiety (Electronic version). *NASPA Journal*, 44 (3), 405- 431.
- [9] Remennick, L. (2005). *Immigration, Gender, and Psychosocially Adjustment: A study of immigrant Couples in Israel Sex Roles*, 53 (11), 847- 863.
- [10] Tseng, V. (2004). Family Inter dependence and Academic Adjustment in college: Youth from Immigrant and U. S _Bonn families, *child Development Research*, 1(1), 61 – 91.
- [11] Bagwell, C. (2000). Peer clique participation and social status in preadolescence. *Merrill- Palmer Quarterly*, 46 (2), 280- 289.
- [12] Farmer, T. (2010). School Adjustment and the Academic Success of Rural African

[15] الطحان، محمد وأبو عطية، سهام. (2002). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية. *دراسات العلوم التربوية*، 29، (1)، 194-192.

[18] البناء، أنور والربيعي، عائد. (2006). مشكلات طلبة جامعة الاقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة. *مجلة الجامعة الاسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)*، 14، (2)، 505-537.

[20] نوري، احمد ويحيى، اباد. (2008). الحاجات الإرشادية (نفسية – اجتماعية – دراسية) لدى طلبة جامعة الموصل. *مجلة التربية*، 15 (3)، 321-294.

[22] حسونة، نشأت وعيلبوني، سمير. (2011). مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية / دراسة مسحية. *موتة للبحوث والدراسات*، 26 (3)، 268- 219.

[23] الرضا، عصام و محمود، عدي وداؤاد، محمد. (2013). دراسة مقارنة في الحاجات الإرشادية بين طلبة السنة الدراسية الأولى والرابعة لكلية التربية الرياضية بجامعة الموصل. *مجلة الرافدين للعلوم الرياضية*، 19 (63)، 1-15.

[24] عبد المعطي، حسين (2003). *الاضطرابات النفسية في الطفولة والمرافقة: الأسباب والتشخيص والعلاج*. مصر: مكتبة القارة للكتاب.

ب. المراجع الاجنبية

- [1] Buote, V. (2007). The Importance of Friends: Friendship and Adjustment Among 1stYear University Students. *Journal of Adolescent Research*, 22 (6), 665-689.
- [2] Ceyhan, A. (2005). An Investigation of Adjustment Levels of Turkish University Students with Respect to perceived communication Skill Levels. *Social Behavior & Personality: An International*

- southwestern Nigeriu. *Journal of socio – psychology*, 12 (1): 59 – 62.
- [19] Taehee, C. (2006). Asian International students' Academic Adjustment in a U. S. Graduate School and Stanton- Salazar's Framework. *Pacific- Asian Education Journal*, 18 (2), 51-68.
- [21] Abdullah, M. Elias, H, Mahyuddin, R & Ali, J. (2010). Adjustment Academic and Social with first year students in a Malaysian university. *European journal of social sciences*, 8 (3), 416 – 505.
- American Adolescents in the Deep south. *Journal of Schooling*, 1(1): 3-90.
- [13] Moran, C. (2008). Self-concept and Academic adjustment through Academic Competence. *British Research Journal*, 2(4): 45-78.
- [16] Alkhanji, Khalid Mohd. (2004) *Psychological, vocational, and academic counseling needs of college students at the state of Qatar and the contribuaiion of gender and citizenship ststus variables*. ph. d. Temple university.
- [17] Ometeso, B. (2006). Influence of selected socio – demographic variable on Academic adjustment of university students in

THE PROBLEMS OF STUDENTS OF THE NORTHERN BORDERS UNIVERSITY AND THEIR GUIDANCE NEEDS UNDER SOME VARIABLES

MOHAMMAD S'LAL AL D'ALA'AN

Assistant Professor

College of Education

Northern Borders University

SALEH E'LAYYAN AHMAD DARADKAH

Assistant Professor

Department of Education and Psychology

Northern Borders University

***ABSTRACT_** This study aimed at identifying the problems that face the students of the Northern Borders University, and their guiding requirements , and the effect of each variable (gender, faculty type, educational level, family's economic level, The current academic level of achievement) on these problems. To achieve this goal, a questionnaire consisting of (35) paragraphs distributed to five aspects (The academic field, the psychological sphere, the social sphere, the economic sphere, the field of activities and services) and is applied on a Random sample consisting of (1400) student And who represent 10% of the study population. The study has revealed that the problems of the students were frequent as follows: (the social sphere, then the economic sphere, then the psychological sphere, followed by the field of activities and services and finally the academic field. The study has also shown statistically significant differences at the level (0. 05= a) to the studying level variable for first year students in the academic problems. In addition to statistically significant differences to the economic level variable on the academic problems for the benefit of low-level students. The study showed that there were no statistically significant differences at the level of (0. 05= a) In the level of problems experienced by students in the psychological field, the social sphere, the economic sphere and the field of activities and services due to the variable of (gender, faculty type, educational level, family's economic level). Generally, the study has shown that the students of the Northern Borders University do suffer from problems in different aspects according to the different variables of the study, and they need Counseling services, the researchers also recommended the need to generalize the Counseling services to On university students in various departments and colleges and on various fields.*

***KEY WORDS:** students' problems, psychological aspects, psychological problems. Northern Borders University.*