

متطلبات ومعوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية (دراسة تطبيقية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد)

عبير محفوظ محمد آل مداوي *

متطلبات ومعوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية

(دراسة تطبيقية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد)

الأداء والكفاءة في الأعمال والموارد البشرية وخلق التنافس لهذا يكمن جوهرها في عملية المتابعة المستمرة للتطورات التقنية والتقييم للعمل وإمكانية توظيفها لإنجاز الأعمال لتوفير الوقت والجهد وضمان استراتيجية تقود نتائجها لإدراك آخر التطورات التقنية لتنفيذها وتطبيقها ببساطة. كما أفادت إحدى تقارير الأمم المتحدة عن تطوير مجتمع المعرفة بأن القدرة في تحقيق المنافع من ثورات المعلوماتية والمعرفة وإداعات تقنية الاتصالات والمعلومات يكمن في القدرة على إتباع سياسات واستراتيجيات لخلق بيئات تمكن من الوصول إلى مستوى التقدم الحضاري والاجتماعي كما تعمل على توفير المعلومات ونشر البيانات من خلال التقنيات المعلوماتية وهذا يعد خطوه لبلوغ مجتمع المعرفة [1].

كما أن الإدارة الإلكترونية تعني الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل وقت ممكن. كما أن من فوائد الإدارة الإلكترونية السرعة في إنجاز العمل والمساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار مع خفض تكاليف العمل الإداري ورفع أداء الإنجاز وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني، ومعالجة البيروقراطية والرشوة أي إحداث إصلاحات في الهيكل الإداري بالمجتمع وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات. إضافة لتجاوز مشاكل العمل اليومية مع وجود بنية تحتية معلوماتية آمنة وقوية ومتوافقة فيما بينها [2].

والإدارة الإلكترونية تعتبر انتقال من إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات العامة من الطرق التقليدية اليدوية إلى الشكل

الملخص - هدفت الدراسة التعرف على متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية، والتعرف على المعوقات (الإدارية والتنظيمية - والمالية - والتقنية - والبشرية) التي تواجه التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية. وفحص دلالات الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة المستخدمة حول متطلبات ومعوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لبعض المتغيرات الديموجرافية (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الرتبة الوظيفية). وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وعينة الدراسة قوامها (101) من القيادات الإدارية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد. وأظهرت النتائج أن أهم مطلب يتحقق بنسبة متوسطة بلغت (96%) وجاء في المرتبة الأولى من وجهة نظر القيادات الإدارية للتحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية هو (توفير المعلومات والوثائق اللازمة عبر الإنترنت لإنجاز المهام الإدارية بأسرع وقت). كذلك المعوق (سيطرة الأنماط البيروقراطية على نظام الإدارة) حصل على نسبة مرتفعة بلغت (89,1%) وجاء في المرتبة الأولى في البند الخاص بالمعوقات الإدارية التنظيمية، كما أثبتت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة المستخدمة حول متطلبات ومعوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لبعض المتغيرات الديموجرافية (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الرتبة الوظيفية) ثم وضعت بعض التوصيات الهامة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، متطلبات الإدارة الإلكترونية، معوقات الإدارة الإلكترونية.

1. المقدمة

إن بدايات ظهور إدارة المعرفة برزت مع منتصف التسعينات وتتضمن أساساً مفهوم واسع من النظريات والممارسات في المجالات التنظيمية وعلم الإدارة ونظم إدارة المعلومات مع دمج احتياجات ومتطلبات العصر للرفع من

الإلكترونية التي تفرضها الإدارة الإلكترونية، الخوف على أمن المعلومات وسريتها، عدم توفر أدلة إرشادية لبرامج وآليات التعامل مع المنظومة الإلكترونية، ندرة توافر انترنت عالي السرعة في بعض الكليات والجامعات.

أ. أسئلة الدراسة

وبذلك يمكن أن نتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤلات التالية:

1- ما متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية؟

2- هل تختلف آراء عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف كل من: المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الرتبة الوظيفية؟

3- ما المعوقات (الإدارية التنظيمية المالية البشرية التقنية) التي تواجه التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية؟

4- هل تختلف آراء عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف كل من: المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الرتبة الوظيفية؟

ب. أهداف الدراسة

1- التعرف على متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

2- فحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

3- التعرف على المعوقات (الإدارية التنظيمية المالية

الإلكترونية من أجل الاستخدام الأمثل للوقت والمال والجهد. وبمعنى آخر الإدارة الإلكترونية هي انجاز المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الإنترنت بدون أن يضطر العملاء الانتقال إلى الإدارات شخصياً لإنجاز معاملاتهم، مما يسبب إهدار للوقت والجهد والطاقة.

2. مشكلة الدراسة

أصبح التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية أمراً هاماً ومطلباً ملحاً من مطالب الرقي والتطور لمواكبة الدول المتقدمة الإلكترونية، فضلاً عن رغبة القيادات الإدارية في أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية والتحول من استخدام الأعمال الورقية إلى تطبيق النماذج الإلكترونية، إلا إن هناك العديد من العقبات التي تعيق تطبيقها مما ينتج عنه الصعوبة في أنجاز الأعمال ووقوع بعض الأخطاء، وأكدت ذلك العديد من الدراسات منها دراسة كلا من الهيلي [3] وغنيم [4] والتمام [5] على أهمية توفر متطلبات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارتها وأجهزتها الحكومية ومنها متطلبات بشرية مؤهلة من أصحاب المهارات والخبرات المتميزة، وإمكانيات مادية لتسهيل أنجاز العمل بأقل وقت وجهد وتكلفة. كما أكدت دراسة على مشكلات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المجال الإداري ومنها: دراسة كلاً من طيب، والقصيمي [6]، ودراسة القرني، [7] ودراسة عمر [8]، ودراسة أبو سمرة وآخرون [9]، ودراسة إبراهيم وآخرون [10]، ودراسة سير شست وآخرون، [11] ودراسة اللوزي [12] ومن أبرز المعوقات ما يلي: معوقات إدارية تتمثل في عدم وضوح الرؤية من أجل التغيير التكنولوجي، والتشريعات والسياسات التنظيمية، ومن المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية التكلفة المالية العالية لأجهزة الإدارة الإلكترونية، وقلة الموارد المادية، وضعف البنية التحتية، وندرة الدعم الفني. ومن المعوقات البشرية القصور في تدريب العاملين على تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقلة الكوادر المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات للعمل داخل الجامعة خاصة في النظام الإداري، وضعف الأنظمة الإدارية لمواكبة التعاملات

الإدارية للتدريب على المهارات المستقبلية المطلوبة في مجال التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية.

د. مصطلحات الدراسة

- الإدارة الإلكترونية Electronic Management

تعرف بأنها أسلوب جديد للعمل الإداري باستخدام التقنية الحديثة المتمثلة في الحاسب الآلي والشبكة الدولية للمعلومات (الإنترنت) من أجل تحقيق الكفاءة والفعالية في أداء العمل [14].

أما التعريف الإجرائي: هي الانتقال من العمل الإداري التقليدي إلى تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات في البناء التنظيمي واستخدام التقنية الحديثة بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها للحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وسرعة انجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وفعالية وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن.

- المتطلبات requirements:

هي كل ما يجب توافره من عناصر بشرية ومادية في الجوانب الإدارية مما يتيح تنفيذ العملية الإدارية بأساليب تكنولوجية حديثة تسهم في نجاح برامج الإدارة الإلكترونية [15]. أما التعريف الإجرائي: هي المتطلبات الإدارية والتنظيمية والمالية والبشرية والتقنية التي لا بد من توافرها بكليات البنات بجامعة الملك خالد من أجل التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- المعوقات Objectless:

عرف جرجس [16] العائق بأنه عبارة عن حاجز أو مانع مادي أو معنوي أو نفسي أو اجتماعي يقف كالسد بين المرء وبين طموحه أو تحقيق حاجاته، وأوضح بأنه جميع الأشياء أو الأشخاص أو الأشكال الاجتماعية التي يمكن أن تكون عائقا يحول دون أن يحقق الإنسان أهدافه أو طموحاته.

أما التعريف الإجرائي: هي العقبات الإدارية والتنظيمية والتقنية والبشرية والمالية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بالصورة

البشرية التقنية) التي تواجه التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

4- فحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

ج. أهمية الدراسة

- الأهمية النظرية للدراسة: ترجع نتيجة للتطورات التكنولوجية الهائلة في هذا العصر الذي سمي عصر المعلومات والاتصالات أو عصر الثورة الرقمية وما توفره من معلومات لمواكبة التوجهات الحالية تحت مظلة العولمة لتنفيذ الأعمال بشكل إلى (إلكتروني)، لذلك تعد هذه الدراسة استجابة لما أوصت به العديد من الندوات والمؤتمرات المحلية والعالمية والتقارير التي تصدر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من ضرورة توظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الحديثة في تطوير نظم وأساليب الإدارة داخل الجامعات بصفة عامة [13]، كما يأتي هذا البحث متزامن مع التوجه العام للمسؤولين نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية من أجل تطوير نظم القيادات الإدارية في الجامعات وإعطائها قدرا كبيرا لتطوير المجتمع من خلال توظيف أفضل السبل لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية.

- الأهمية التطبيقية للدراسة: تكمن في كونها دراسة تحليلية تتصدى لموضوع جديد في مجال التكنولوجيا ويمكن تلخيصها في النقاط التالية:

1- إبراز الطفرة الهائلة في تقنية المعلومات والاتصالات، والتي أحدثت التحول في الإدارة التقليدية إلى الإدارة بمفهومها الجديد وضرورة مواكبة الدخول في التعاملات الإلكترونية داخل الجامعات والعمل بنفس أساليب الدول المتقدمة.

2- الكشف عن نقاط القوة والضعف في التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، والاستفادة منها في الإعداد الحالي للقيادات

خلال (الفيديو كون فرانس) من خلال الشبكة الإلكترونية للإدارة.

5- تطوير الإدارة العامة بخفض الأعمال الورقية وإعادة استعمال الحلول.

6- تحسين الخدمات من خلال سهولة الوصول للمعلومات.

أيضاً من أهداف الإدارة الإلكترونية التأكيد مع مبدأ الجودة الشاملة بمفهومها الحديث. فالجودة كما هي في قاموس أكسفورد تعني الدرجة العالمية من النوعية أو القيمة. كما عرفتها مؤسسة (أو دي أي الأمريكية المتخصصة) بأنها إتمام الأعمال الصحيحة في الأوقات الصحيحة. ومن هنا تأتي الإدارة الإلكترونية لتؤكد على أهمية تلبية احتياجات العمل في الوقت والزمان الذي يكون فيه العميل محتاجاً إلى خدمة أسرع.

أهمية الإدارة الإلكترونية: تتمثل أهمية الإدارة الإلكترونية في السرعة في إنجاز العمل باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات المساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار - خفض تكاليف العمل الإداري مع رفع الأداء - تجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني - معالجة البيروقراطية والرشوة - تطوير آلية العمل ومواكبة التطورات - التخطيط للمشاريع المستقبلية- تجاوز مشاكل العمل اليومية بسرعة - رفع كفاءة العاملين في الإدارة [20].

كما أشار الموسى [21] إلى أهمية تزايد الاهتمام بالإدارة الإلكترونية والتوجه السريع نحوها في ظل ثورة المعلومات والاتصالات التي أصبحت تلعب دوراً أساسياً في إدارة التغيير ومن أجل توظيف المعرفة والاستفادة منها في تحقيق أهداف المؤسسات في المجتمعات كان منها: (تسارع التقدم التكنولوجي - ترابط المجتمعات الإنسانية في ظل توجهات العولمة - الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها - التحولات الديمقراطية ومرافقتها من متغيرات وتوقعات اجتماعية).

أيضاً تتضح أهمية الإدارة الإلكترونية من خلال الآتي: انخفاض تكاليف الإنتاج، وزيادة الإنتاج للمؤسسات، حيث تؤدي إلى تخفيض تكاليف المباني والأجهزة ورواتب العاملين

المتكاملة بكليات البنات بجامعة الملك خالد.

المفاهيم النظرية:

- مفهوم الإدارة الإلكترونية: عرف الغراب [17] الإدارة الإلكترونية بأنها: العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية بدون حدود من أجل تحقيق الأهداف حيث أنها تعتمد على البريد الإلكتروني والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية وهي مؤسسة شبكة ذكية تعتمد على المعرف Knowledge worker، وعرفها الطائي [18] بأنها: استخدام الإدارة لتطبيق المعلومات والاتصالات المتقدمة في تحسين العمليات الإدارية وتطويرها، وتبسيط الإجراءات وإنجاز الوظائف الإدارية والمعاملات الإلكترونية بشكل متقدم لتحقيق أهداف المنظمة بأقل وقت وجهد وكلفة ممكنة. كما عرفها [19] (NASA) بأنها المشاركة بالمعلومات والمعرفة بصورة دقيقة وسريعة عبر الإنترنت للوصول السريع إلى الزبائن وتحسين العمليات الإدارية وزيادة كفاءتها.

أهداف الإدارة الإلكترونية: ذكر الطائي [18] أن للإدارة الإلكترونية أهداف كثيرة تسعى إلى تحقيقها في إطار تعاملها مع العميل وهي كالتالي:

- 1- تقليل كلفة الإجراءات الإدارية وما يتعلق بها من عمليات.
- 2- زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع الموظفين والمؤسسات في الدولة.
- 3- إلغاء نظام الأرشيف الورقي واستبداله بنظام الأرشيف الإلكترونية مع ما يحمله من سهولة التعامل مع الوثائق والقدرة على تصحيح الأخطاء الحاصلة ونشر الوثائق لأكثر من جهة في أقل وقت ممكن.
- 4- القضاء على البيروقراطية بمفهومها الجامد وتسهيل تقسيم العمل والتخصص به، وإلغاء عامل المكان. إذ أنها تطمح إلى تحقيق تعيينات الموظفين والتخاطب معهم وإرسال الأوامر والتعليمات والإشراف على الأداء وإقامة الندوات والمؤتمرات من

لها بإعادة النظر بنظم التعليم والتدريب الحالية لمواكبة متطلبات التحول الجديدة بما في ذلك إعداد الخطط والبرامج والأساليب التعليمية والتدريبية على كافة المستويات (المير، [23]).

2- المتطلبات البشرية: يعتبر العنصر البشري من أهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي مشروع وله أهمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية فهو الذي أكتشفها ثم طورها لتحقيق أهدافها. (جمال، وعمارة، [24]). فهم الخبراء والمختصون العاملون في حقل المعرفة، الذين يمثلون البنية الإنسانية، ورأس المال الفكري للمؤسسة يتولون إدارة التعاضد الاستراتيجي لعناصر الإدارة الإلكترونية ومنهم: القيادات والوكلاء والمبرمجون والإداريين وضابط البيانات والمحريين [15].

3- المتطلبات التقنية: وتتمثل في توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية لتطوير وتحسين شبكة الاتصالات في آن واحد كما ذكرها المير، [23] وتنقسم إلى:

أ- البنية التحتية الصلبة للأعمال الإلكترونية ويقصد بها التوصيلات الأرضية وأجهزة الحاسوب والشبكات وتكنولوجيا المعلومات المادية.

ب- البنية التحتية الناعمة للأعمال الإلكترونية وتشمل مجموعة من الخدمات والمعلومات والخبرات وبرمجيات النظم التشغيلية للشبكات وبرمجيات التطبيقات التي يتم من خلالها إنجاز وظائف الأعمال الإلكترونية [25].

كما أشار دوناتي وآخرون [26] إلى أن شبكة المعلومات الدولية ستكون وسيلة اتصال فعالة بين الإدارة والموظفين وهي بذلك تشبه إلى حد ما مصدر المعلومات في المكتبات الاعتيادية، والتي تتطلب مهارات معينة لتحديد واستخدام المعلومات المطلوبة. وبذلك تزداد أهميتها يوماً بعد يوم آخر لأنها تزود العاملين أو الموظفين بأخر التطورات الحاصلة في مجال اختصاصهم في العالم من خلال المقالات العلمية وخطط العمل. وتزويد العاملين بمصادر غير محددة للمعلومات تعزز عملية تعلمهم واكتسابهم للمعلومات.

4- المتطلبات المالية: تعتبر المتطلبات المالية من العوامل

والإجراءات الإدارية نتيجة لاختلاف شكل المؤسسات من التقليدي إلى الإلكتروني الذي يتطلب عمالة أقل وزيادة في الإنتاج. كذلك تساهم الإدارة الإلكترونية في التخفيف و الحد من الاعتماد على التعامل الورقي وأثاره السلبية، والتي من أبرزها الجهد والوقت وزيادة التكاليف وصعوبة البحث عن المعلومة عند الحاجة لها من خلال استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته المختلفة [22].

- متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية: تمثل الإدارة الإلكترونية تحولاً شاملاً في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهيكل التي تقوم عليها الإدارة التقليدية لأنها عقلية معقدة ونظام متكامل من المكونات التقنية والمعلوماتية والمالية والبيئية والبشرية وغيرها. لذلك لا بد من توفر متطلبات عديدة للتحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية. ومن أهم هذه المتطلبات ما يلي:

1 - المتطلبات الإدارية: التي تتمثل في وضع الاستراتيجيات وخطط التأسيس من خلال تشكيل إدارة أو هيئة لتخطيط ومتابعة وتنفيذ ووضع الخطط لمشروع الإدارة الإلكترونية [23].

أ- القيادة والدعم الإداري: يمثل المفتاح الإداري الرئيسي لنجاح أو فشل الإدارة، كما أن التزام القيادة يعتبر أمراً ضرورياً بدعم تطبيق نقاط استراتيجيات المؤسسة ومتابعة القيادة للمشروع وتقديم المعلومات سيضمن نجاح المشروع وتطويره (جمال، وعمارة، [24]).

ب- الهيكل التنظيمي: من نماذج الأعمال الجديدة الملائمة لعصر تكنولوجيا المعلومات هي المصفوفات والشبكات وتنظيمات الخلايا الحية المرتبة بنسيج الاتصالات جمال، وعمارة، [24] عن طريق استحداث إدارات جديدة أو إلغاء أو دمج بعض الإدارات مع بعضها، وإعادة الإجراءات والعمليات الداخلية بما يكفل توفير الظروف الملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل أسرع وأكثر كفاءة وفاعلية.

ج- تعليم وتدريب العاملين، وتوعية وتنقيف المتعاملين: من خلال إحداث تغييرات جذرية في نوعية الموارد البشرية الملائمة

من القرني [7]، حمدي [30]، عبدالكريم [31]، القحطاني [32]، Signore et al [33]، Hwang [34] على أن معوقات الإدارة الإلكترونية تقسم إلى الآتي:

- المعوقات الإدارية التنظيمية: تتخذ العديد من المنظمات بعض الأساليب الإدارية التقليدية كالأسلوب البيروقراطي نموذجاً للعمل بها، وهذه الأساليب لا تتناسب مع متطلبات الإدارة الإلكترونية وعلى الرغم من أن بعض المنظمات أعادت هيكلة نفسها بطرائق مبتكرة لتتماشى مع التطورات في البيئة الإلكترونية إلا أن الغالبية العظمى منها مازالت تعتمد على الهياكل الهرمية التقليدية والتي تقف أمام تطبيق التقنيات الحديثة والاستفادة من معطياتها في تطوير منظماتها [35].

- المعوقات الإدارية: من أبرز المعوقات الإدارية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية: عدم وضوح الرؤية خاصة عندما تكون المنظمة في حالة انتقالية لابد من وجود رؤية واضحة مهمة. فالعاملين بحاجة إلى معرفة الأهداف الرئيسية للمنظمة خاصة رسالتها، ورؤيتها، وقيمتها، وتعريفها للأداء والنتائج لأن لها التأثير القوي على المنظمة حاضراً ومستقبلاً [36].

- المعوقات البشرية: من أهم المعوقات البشرية منها: قلة دراية صناع القرارات بالمنظمات الحكومية بأهمية تكنولوجيا المعلومات والإدارة الإلكترونية، النظرة إلى مشروعات الإدارة الإلكترونية من منطلق التكلفة المالية، قلة العناصر البشرية المدربة والقادرة على التفاعل والتشغيل والصيانة لهذه التقنية الجديدة والمعقدة، ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي، مقاومة العاملين للتغيير للأفضل خوفاً من فقدان وظائفهم، ضعف مهارة اللغة الانجليزية لدى بعض العاملين، الخوف والتردد من التعامل مع الأجهزة الإلكترونية، قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة، ضعف دور الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين في مجال نظم المعلومات الإدارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب [37].

- المعوقات التقنية: أشار السالمي [38] إلى مجموعة من

الرئيسة التي تعوق مشاريع الإدارة الإلكترونية. فجميع متطلبات الإدارة الإلكترونية (التنظيمية والإدارية والتقنية والبشرية) تعتمد على المتطلب المالي بشكل كبير فبدون توفير المال لن تتحقق هذه المتطلبات ذا يجب دراسة جميع نواحي القوة والضعف والفرص والمخاطر للمتطلبات المادية لتخطي التحديات وضمان النجاح في وضع دراسة علمية ومالية فيجب توفر عوامل تحتاجها الإدارة الإلكترونية من البنية التحتية والبنية المعلوماتية من شبكات الاتصال ومراكز الخدمات، لذلك على إدارة الجامعات الحرص على توفير موارد مالية كافية لإجراء التحول المطلوب وضمان التمويل المستمر [27].

ومما سبق تستنتج الباحثة أن التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية تحتاج إلى توفر متطلبات عديدة ومتكاملة في مقدمتها فكر إداري متطور وقيادات إدارية واعية تعتمد على خطط استراتيجية كأسلوب لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية لأنها تمثل برامج عمل متطورة لوضع الجامعات السعودية في قلب الثورة المعلوماتية، وفي حال قلة توفر المتطلبات الأساسية أو بعضاً منها ستواجه الجامعات العديد من المشاكل والعقبات والتحديات التي تحول دون تطبيقها وتقدمها.

- معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية:

التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب توفير العديد من المتطلبات سواء تنظيمية أو ما يتعلق بالموارد البشرية أو الإمكانيات المادية، وعدم أو ضعف وجود تلك المتطلبات يشكل عائقاً من عوائق التحول ومن تلك المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية كتقنية حديثة في الجامعات السعودية ومنها ما أشار إليه رضوان [28] بعدم وجود وعي حاسوبي ومعلوماتي عند بعض الإداريين الذين يمتلكون قرار العمل بهذه التقنية، عدم الثقة في حماية سرية وأمن التعاملات الشخصية. ووضح المسفر، [29] ضعف اهتمام الإدارة العليا بتقييم ومتابعة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم تهيئة بيئة العمل الإدارية. واتفق كل

لتقنية المعلومات، وعمل آلية لتطبيقها في المملكة العربية السعودية، وقد تضمنت تلك الخطة سبعة أهداف رئيسية، ركز الهدف الرابع منها على أهمية التوظيف الأمثل لتقنية المعلومات في التعليم والتدريب بجميع المراحل، وتنفيذاً لهذا الهدف ومسايرة لهذه التطور والتسارع في استخدام التعليم الإلكتروني بدأت وزارة التربية والتعليم بتطبيق التعليم الإلكتروني بـ (180) مدرسة ثانوية كخطوة تجريبية في العام الدراسي 2005م/2006م، وسيتم تعميمه بعد دراسة نتائج التجربة، لأنه ضرورة حتمية في ضوء التطورات الحالية والتغيرات التكنولوجية التي اقتحمت البشرية، وقد ظهرت مجموعة من المؤشرات والمبادرات حول التعليم الإلكتروني والتي تبين قناعة مؤسسات التعليم بالتعليم الإلكتروني في المملكة ومنها: مشروع وطني، ومشروع التعلم الإلكتروني، ومشروع المدارس الرائدة، ومبادرات المدارس الأهلية (الفصول الذكية، الفصول الإلكترونية)، ومبادرات الجامعات لاستخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، ومشروع تدريس الحاسب في المدارس الحكومية، ومشروع برنامج "معارف". لزيادة وعي المدارس بأهمية الحاسب كأداة تعليمية فعالة وزيادة الاعتماد عليه في التعليم والإدارة [13].

2- تجربة جامعة كارنيجي مليون في مدينة بتسبيرغ بولاية بنسلفانيا الأمريكية: أبرزت الدراسة جهود علماء الحاسوب وأساتذة علم النفس وخبراء التربية في تطوير الأساليب التربوية عبر خطوات منهجية منها: محاكاة بيئة الحياة الواقعية، وتطبيق مبدأ التعلم المعتمد على الذات، وتطوير برمجيات العملاقة منها: برمجة التحليل المالي والتجارة الآمنة، ويعتمد أجهزة الحاسوب ووسائل الاتصال العالمية السريعة لمحاكاة عالم السوق السريع الزاخر، كما يوجد في هذا المشروع أجهزة للحاسوب التي تعمل على بيئات يونيكس، وويندوز، كما توجد أدوات تجارية وكتب إلكترونية وبرامج الأوراق المالية، وجميع الأجهزة متصلة بخط مع وكالة رويتر مما يتيح للطلبة الاطلاع على آخر تطورات الأسواق الخام والعملات والفرص التجارية. حيث يستخدم الطلبة هذه البيانات لبيع وشراء المواد الخام بأسعار

المعوقات التقنية التي تعيق الاستفادة من تطبيقات الإدارة الإلكترونية منها: عدم وجود بنية تحتية متكاملة المستوى، اختلاف القياس والمواصفات بالأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل صعوبة بالربط بينها. واتفق كلاً من حمدي، [30] والقرني [7] أن من المعوقات التقنية التي يمكن أن تواجه الإدارة الإلكترونية ما يلي: ضعف قطاع التقنيات المعلوماتية خاصة في الدول النامية، التطور السريع لتقنيات الحاسوب مما جعل بعض أجهزة الحاسوب قديمة عديمة الفائدة، صعوبة تعريب أجهزة الحاسوب وبالتالي تؤدي إلى عدم تعريب تطبيقاته، عدم جاهزية المؤسسات من ناحية أمن المعلومات على شبكة الإنترنت، مشكلات إصلاح وتحديث أجهزة الحاسوب.

- المعوقات المالية: ومنها التكلفة المالية العالية لأجهزة الإدارة الإلكترونية، عدم إعداد بنية التكلفة المالية المتكاملة لتنفيذ برامج الإدارة الإلكترونية الذي يلزم بوضع أهداف واضحة لتلك البرامج، قلة الموارد المالية لتوفير البنية التحتية فيما يتعلق بشراء الأجهزة والبرامج التطبيقية ومجالات تطوير الحاسوب وإنشاء المواقع وربط الشبكات، بالإضافة إلى قلة المخصصات المالية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات [39].

كما عرفها البشري [40]: بأنها كل العوامل والظروف التي تحول دون أن تستخدم إدارات الجامعة تقنيات الإدارة الإلكترونية بالصورة المتكاملة وتقف أمام تحسين وتطوير عملية التعليم والتعلم.

ومما سبق تستنتج الباحثة أن هناك معوقات مختلفة ومتنوعة تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات والبيئات التعليمية المختلفة، فبعضها يؤثر بدرجة عالية والبعض بدرجة منخفضة، فلا بد من وضع خطط ناجحة مع توفير المتطلبات اللازمة للتقليل من تلك المعوقات.

- تجارب وخبرات الدول المتقدمة في التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات:

1- تجربة المملكة العربية السعودية عام (2001م): وجهت القيادة السعودية في عام 2001م أوامرها بوضع الخطة الوطنية

مجال التعلم الإلكتروني، فهي تمتلك بنية تحتية قوية وتستخدم تقنيات عالية، وقد سبقت كثير من الدول في هذا المجال، لهذا تعتبر رائدة وقيادية في هذا المضمار، وتعتبر السويد تقريباً أفضل دولة في مجال تقنيات الاتصالات والمعلومات وتجهيز البنية التحتية لوجود كثير من الشركات المتميزة عالمياً، وللتدليل علي ذلك فإن مدة انتظار تركيب خط هاتفي جديد هي صفر، من جهة أخرى وحسب الإحصاءات العالمية يستخدم نصف الشعب السويدي الإنترنت و62% من الحاسبات مريوطة بالشبكة العالمية، وتهتم الحكومة اهتماماً كبيراً بالتعلم الإلكتروني وتطوير التعليم التقليدي، وأوكلت المهمة للهيئة السويدية للتعليم عن بعد التي أنشئت عام 1999م، هذه الهيئة تدعم التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد [43].

6- التجربة السنغافورية: تقدم البوابة الإلكترونية في سنغافورة عام 2000م العديد من الخدمات والمعلومات لمواطنيها، حيث حققت نجاح كبير في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، فنجحت في ربط المدارس بشبكة واحدة بالتزامن مع تدريب المعلمين ومديري المدارس على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات على إدارات المدارس ومناهج التعليم بما يتلاءم مع الطفرة الرقمية الجديدة بما تضمن دراسة تكنولوجيا المعلومات في المقررات التعليمية، لذلك أصبحت تجربة سنغافورة تجربة رائدة وتعمل على إقامة شبكة للنهوض بالمواطن الإلكتروني، كما أقامت مراكز لبرامج التدريبية في مجالات تكنولوجيا المعلومات، وتوجيه الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات، كما أقيمت المعلومات في جميع مناهج التعليم، وأقامت الندوات والدورات لمديري المدارس لتعريفهم بأهمية شبكة الإنترنت والعقبات التي تواجههم [43].

7- تجربة جامعة بيروت: تعد أول مؤسسة أكاديمية للتعليم الإلكتروني عن بعد في الشرق الأوسط، تأخذ على عاتقها مهمة تعليم نوعي للطلبة في العالم العربي وتركيا وإيران، وهي جامعة خاصة أنشئت عام 1994م، وتبنت نظم التعليم الجامعي الإلكتروني في عام 1998م، وتضم على الشبكة أربعة كليات

حقيقية مما يسرع من انتقالهم من قاعات المحاضرات إلى عالم التجارة. ويعلمهم كيفية التعامل مع البيئة الحقيقية. كما سعت الجامعة إلى توسيع هذه البيئة التجارية بربطها مع جامعات أخرى في مكسيكو سيتي وطوكيو ومواقع أخرى بهدف استخدام تقنيات أكثر مرونة مثل مؤتمرات الفيديو [41].

3- تجربة جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (UCLA): قام معهد جون أندرسون للدراسات العليا في الإدارة التابع لجامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس والذي صنفته مجلة (Business Week) كواحد من أفضل عشرة معاهد أمريكية في هذا المجال بأعاده تنظيم بنية تحتية في مجال الحاسوب بشكل كامل. وهذا المعهد له تدريب تجاري معتمد على الحاسوب حيث عمل على انتقال الجامعة من البطاقات المثقبة إلى الطرفيات والى ملحقات الفيديو. وفي منتصف الثمانينات أصبحت إدارة الجامعة واحدة من أول المعاهد تكاملاً في الخدمات الشبكية على مستوى البلاد. وأصبح من متطلبات الالتحاق بالجامعة امتلاك الطلاب على أجهزة كمبيوتر محمولة [38].

4- تجربة الإمارات العربية المتحدة: التي تعد من أوائل الدول العربية التي قامت بتطبيق نظام الحكومة الإلكترونية وهي من الأنظمة الإلكترونية، وقد بدأت ببناء شبكة المعلومات الحكومية التي تربط جميع الدوائر الحكومية في دبي وتوحيد أنظمة العمل المشتركة لجميع تلك الدوائر، وتقديم كافة الخدمات التي يمكن تنفيذها عبر الإنترنت، وقد حققت تقدماً كبيراً على مستوى العالم طبقاً لتقرير الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية الصادر في شهر فبراير 2012م، ووصل عدد مستخدمي الإنترنت حوالي 21% من عدد السكان مع توفر مدينة دبي للإنترنت لذلك تتلخص عوامل نجاح تجربة الحكومة الإلكترونية في دبي بما يأتي: الاستعانة بشركات القطاع الخاص العالمية- التركيز على احتياجات ومتطلبات العملاء- تغيير العقلية وتدريب العملاء والموظفين- تطوير وتبسيط الإجراءات والشراكة مع القطاع الخاص- بنية تحتية ملائمة تعتمد على إنجاز المشروع [42].

5- التجربة السويدية: تعتبر السويد من أكثر الدول تقدماً في

هي: إدارة الأعمال والعلوم الإدارية، وكلية الصحة العامة وعلوم الصحة والتمريض، وكلية العلوم البيئية وكلية الهندسة [43].

3. الإطار النظري والدراسات السابقة

المحور الأول: متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات:

1- هدفت دراسة أيوب [44] تحديد مبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الإدارية السعودية وتحولها من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية وأوضح النتائج أهم المبررات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الإدارية السعودية متمثلة فيما يلي: الاستفادة من التقنية الحديثة، تحسين إدارة الموارد البشرية والتغلب على الصعوبات التي تؤثر بشكل سلبي على الأداء الوظيفي للعاملين وتؤدي إلى انخفاض الإنتاجية، إحداث تغييرات جذرية في أساليب إدارة المنظمات الإدارية الحكومية والأهلية بما يؤدي إلى التحول إلى الشكل الإلكتروني، بطء تدفق المعلومات وصعوبة تبادلها بين الأقسام والوحدات الإدارية من العاملين والرؤساء.

2- أجرى فستر [45] دراسة هدفت إلى تقديم تقويماً لوظيفة التخطيط في مجال الإدارة الإلكترونية، والذي تم تنفيذه على أساس نماذج من الإدارة الإلكترونية، وهي بمثابة إدارة المعلومات في مرحلة ما قبل التخرج في الاقتصاد الرقمي، والإدارة الإلكترونية ما بعد التخرج، علماً أن هذه النماذج أعطيت للطلاب في إدارة وأنظمة المعلومات، وقد حددت الدراسة الإطار العام لشكل هذه الأدوات، والأهمية الخاصة عند التخطيط للعمل الإداري الإلكتروني المتعاون، وقد تم تقويم هذه الأهمية من خلال الدراسة، على أساس النتائج المسحية التي وزعت بين الطلاب، وقد جمعت البيانات على أساس معرفة الطلاب، والمهارات المكتسبة المنقولة، وكنيجة لتنفيذهم هذه المهمة وأدى تحليل البيانات إلى اقتراح يتضمن أن التنظيم للعملية كان أداة تعليمية فعالة في اكتساب المعرفة والمهارات المناسبة في التعلم وعند ممارسة الإدارة الإلكترونية خاصة، أما الاختلافات فكانت من نوع ومستوى المهارات المكتسبة والمنقولة قبل وبعد التخرج

والتي تم تعريفها.

3- تناول إبراهيم وآخرون [10] دراسة هدفت التعرف على متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والعاملين، وتشخيص المعوقات التي تحول دون تطوير الإدارة الإلكترونية بالجامعة لوضع مقترحات من خلال تحديد الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانيتين على عينة قدرها (240) فرداً من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة، وكان من أهم نتائج الدراسة: وعي غالبية العينة بأهمية تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف، وانتهت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تفيد العاملين في قطاع الجامعة في تطوير الإدارة الإلكترونية.

4- هدفت دراسة أبو عاشور، والنمري [31] إلى التعرف على مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين، وتوصلت الدراسة إلى مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة اليرموك وكانت بدرجة مرتفعة، وجاء مجال التطبيق الإلكتروني في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، تلاه مجال التنظيم الإلكتروني وبدرجة مرتفعة، في حين جاء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني في المرتبة الثالثة وبدرجة متوسطة، وجاء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

5- قام العزاوي [46] بدراسة هدفت التعرف على ماهية الإدارة الإلكترونية وخصائصها، ومعرفة طبيعة مجتمع المعرفة لتقديم تصور مقترح لتطوير الإدارة الإلكترونية بالجامعات العراقية، واستخدمت الدراسة استبانة تم تطبيقها على عينة عددهم (70) من (العمداء ورؤساء الأقسام) بالجامعات العراقية من (جامعة تكريت، وديالى)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن عينة الدراسة بجامعة تكريت لديهم إمكانيات تفوق جامعة ديالى، وأن العمداء ورؤساء الأقسام جميعهم إذا ما توفرت الظروف المناسبة لهم سيطبقون الإدارة الإلكترونية في الجامعات، كما توجد فروق بين متوسطي درجات الموظفين لصالح جامعة تكريت التي

تعتبر الأقدم من جامعة ديالى.

6- أجرى غنيم [47] دراسة هدفت التعرف على دور الإدارة الإلكترونية وأهمية تطبيقها في الجامعات المصرية، واستطلاع واقع أنظمة الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وتحديد أنماط الإفادة والاستخدام لفئات المجتمع الجامعي بالجامعة، للتوصل لمعوقات استخدامها لتقديم مقترحات تهدف لتحسين الإفادة من أنظمة الإدارة الإلكترونية. واقتصر الجانب التطبيقي على قياس إفادة فئات المجتمع الجامعي من سبعة أنظمة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وتم تطبيق استبانة ومقابلة شخصية وتحليل السجلات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: ارتفاع نسب استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم لأنظمة الإدارة الإلكترونية، واحتل نظام الفارابي لضمان جودة التعليم والتعلم مقدمة الأنظمة المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم، يليه نظام المستقبل لإدارة شؤون المكتبات، والثالثة نظام جامعة المنصورة لإدارة شؤون الدراسات العليا.

المحور الثاني: معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات:

7- هدفت دراسة رضوان [28] معرفة متطلبات ينبغي توافرها في المنظمات الإدارية قبل الشروع لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتحديد المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الإدارية الحكومية في جمهورية مصر العربية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي من خلال تطبيق استبانة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المتطلبات اللازم توافرها للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في المنظمات الحكومية وتحويلها لوظائف إلكترونية وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة في نظم المعلومات وإدارة المعرفة وتوفير التقنية اللازمة من جميع جوانبها ومن أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الإدارية الحكومية تتمثل في افتقار القيادات الإدارية الإحساس بأهمية التقنية وقلة الإمكانيات المادية المخصصة لتطوير البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف مهارات اللغة الإنجليزية للتعامل مع

الشبكة الدولية وانخفاض مستوى الوعي الحاسوبي لدى المواطنين وقلة الطاقات البشرية المؤهلة فنياً في التقنية الإلكترونية.

8- تناول رسل [48] دراسة التعرف على مساهمة الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري ومدى تأثيرها على استشارات مرشدي الطلاب. والتعرف على المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المكتبي. وكان من نتائج الدراسة: مساهمة الإدارة الإلكترونية في زيادة المشاركة، وتحسين وتقليل التكاليف وتحقيق رضا المستفيدين من العملية التعليمية، كما تسهم في زيادة المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية، والتخلص من الأعمال الورقية وتقديم الخدمات بشكل يوفر الجهد، كما تؤثر الإدارة الإلكترونية على مرشدي الطلاب في توفير وقت إضافي يمكن استغلاله في مقابلة الاحتياجات الخاصة لكل طالب، وتساعد في النقل الآلي للمستندات الخاصة بالطلاب من مدرسة لأخرى، كما أوضحت أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية منها: قلة التمويل والدورات التدريبية.

9- قام الدعيلج [49] بدراسة للتعرف على الواقع الفعلي للرؤى المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية والتعرف على فاعلية الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة مكة المكرمة، والمعوقات التي تحول دون تطبيقها والتغلب على تلك المعوقات. كما تم تطبيق استبيان كأداة لجمع البيانات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من (33) من المشرفات والإداريات المعلمات بالمدارس الثانوية. وكانت أهم نتائج الدراسة: وجود أثر فعال لتطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في سرعة الحصول على المعلومات المطلوبة بدقة عالية، وسهولة تخزين المعلومات وتكاملها - ووجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في: ضعف المخصصات المالية المطلوبة، ونقص الكوادر البشرية، والقصور في عقد الدورات التدريبية، ووجود طرق للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت في:

تطوير نظام العمل وأساليبه بخلق الوعي لدى منسوبي المدرسة بأهمية الإدارة الإلكترونية، وتوفير المدربات الماهرات للتدريب.

10- هدفت دراسة سيرشت وآخرون [11] عرض وتحليل العقبات التي تعترض الإدارة الإلكترونية في إيران، وتكونت عينة الدراسة من 45 هيئة تضمنت هيئات عامة وخاصة وهيئات أعمال، وتم توزيع استبانات على 200 خبير وعالم ومدير، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود معوقات إدارية منها: افتقار المدراء للوعي التكنولوجي، وافتقارهم للمعرفة والخبرات المتعلقة بالكمبيوتر والدافع والدعم، ووجود معوقات بشرية ومنها: افتقار الموظفين الاهتمام بتطبيق التكنولوجيا الحديثة ومقاومتهم للتغيير. أما المعوقات التنظيمية الهيكلية ومنها: ضعف قنوات الاتصال في المنظمات والافتقار لوجود موارد مالية للإمداد بالبرامج والأجهزة. ووجود عوامل ثقافية واجتماعية منها: الثقافة الغير متطورة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات، وجهل المستخدمين بتكنولوجيا المعلومات والمسئولية لأدائها، بالإضافة لوجود معوقات تكنولوجية تقنية تتمثل: في الافتقار إلى وسائل البرامج الكافية والإنترنت السريع ومشاكل الاتصالات والشبكات. ووجود معوقات بيئية تتمثل في: افتقار القواعد والتنظيمات والتعاون بين الوحدات والأقسام في المنظمات.

11- تناولت دراسة الحسنات [39] التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، والكشف عن معوقات تطبيقها وتتمثل في (المعوقات التنظيمية، والتقنية، والبشرية، والمالية) والتعرف على أبرز الآليات المقترحة للتغلب على تلك المعوقات من وجهة نظر الإداريين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ووزعت استبانة على (220) من الموظفين الإداريين وكان من نتائج الدراسة: إن هناك محاولات جادة من الجامعات الفلسطينية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارتها المختلفة لتسهيل وتحسين جودة الأداء الإداري كما أوضحت الدراسة وجود معوقات

تنظيمية منها: الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، ونقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، أما المعوقات البشرية منها: ضعف مهارات اللغة الإنجليزية ونقص الدورات التدريبية للعاملين، والمعوقات التقنية منها: عدم تكامل القاعات الدراسية والإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الإلكترونية، ونقص الأدلة الإرشادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، أما المعوقات المالية منها: ندرة وجود حوافز مادية للمتميزين في العمل الإلكتروني وبهذا كانت المعوقات بدرجة كبيرة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

1- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في دعم الإطار النظري للدراسة الحالية، وتفسير النتائج ومناقشتها.

2- تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تأكيد أن الإدارة الإلكترونية تقنية لها استراتيجيات مبنية على أسس تقنية علمية، وتتفق معها في استخدام المنهج الوصفي التحليلي لبعض الدراسات وهو أنسب المناهج لتلك الدراسات مثل دراسة كل من أيوب [44] وإبراهيم وآخرون [10] والحسنات [39] والدعيلج [49] ورضوان [28]، وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث الأهداف والتساؤلات ونوع العينة وحدود الدراسة.

3- كما هدفت بعض الدراسات كدراسة كلاً من أيوب [44]، ورضوان [28] إلى التعرف على متطلبات ومبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الإدارية، أما دراسة الدعيلج [49] ودراسة سيرشت وآخرون [11] هدفت الكشف عن المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري. كما أفادت دراسة إبراهيم وآخرون [10] ودراسة العزاوي، [46] أهمية تطوير الإدارة الإلكترونية في التعرف على المتطلبات وتشخيص المعوقات التي تحول دون تطوير الإدارة الإلكترونية، بينما دراسة راسل [48] بينت أهمية مساهمة الإدارة الإلكترونية في المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية وتوفير الوقت الإضافي والتخلص من الأعمال

كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى لمتغيرات (المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة - الرتبة الوظيفية).

4. الطريقة والإجراءات

أ. منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كونه الأنسب للدراسة الحالية وأهدافها من حيث بناء الإطار النظري للدراسة وإعداد مقياس الدراسة وفي تحليل النتائج ومناقشتها وتقديم التوصيات.

ب. عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على (101) من القيادات الإدارية ممثلة في (15 عميدة، 35 وكيلة، 51 رئيسة قسم) من (15) كلية من كليات البنات بجامعة الملك خالد شملت (كلية الآداب بابها، كلية التربية بابها، كلية العلوم بابها، كلية المجتمع بابها، كلية المجتمع بخميس مشيط، كلية المجتمع برجال ألمع، كلية الإدارة والاقتصاد المنزلي بابها، المركز الجامعي بالسامر - أبها، كلية العلوم والآداب مجمع (1) بخميس مشيط، كلية العلوم والآداب مجمع (2) بخميس مشيط، كلية العلوم والآداب رفيدة، كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب، كلية العلوم والآداب بسراة عبيدة، كلية العلوم والآداب بمحايل عسير، كلية العلوم والآداب برجال ألمع)، (1436/1435هـ) (2014م/2015م). والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات الديموجرافية

الورقية. ودراسة فوستر [45] أوضحت أهمية تقديم تقويماً لوظيفة التخطيط في مجال الإدارة الإلكترونية. أما الدراسة الحالية هدفت التعرف على متطلبات التحول لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية وتم بعضاً من كليات البنات بجامعة الملك خالد بمدينة أبها من وجهة نظر القيادات الإدارية والكشف عن أبرز المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية للحد منها بمقترحات وتوصيات.

تساؤلات الدراسة:

في ضوء الأدب النظري والدراسات السابقة وضعت الباحثة التساؤلات الآتية:

1- ما متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

2- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد العينة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى لمتغيرات (المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة - الرتبة الوظيفية).

3- ما معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

4- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد العينة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض

جدول 1

خصائص العينة النهائية وتوزيعها على متغيرات الدراسة

| الاجمالي | النسبة | العدد | مستويات المتغير | المتغير |
|----------|--------|-------|-----------------|-----------------|
| 101 | 56,4 | 57 | دكتوراه | المؤهل العلمي |
| | 43,6 | 44 | ماجستير | |
| 101 | 5 | 5 | من 1 - 5 | سنوات الخبرة |
| | 16,8 | 17 | من 6 - 10 | |
| | 78,2 | 79 | من 11 - فأكثر | الرتبة الوظيفية |
| | 14,85 | 15 | عميدة كلية | |
| 101 | 34,65 | 35 | وكيلة كلية | |
| | 50,5 | 51 | رئيسة قسم | |

ج. أداة الدراسة

الإدارة التربوية وعلم النفس والمناهج وطرائق التدريس المحكمين بكلية التربية للبنين والبنات بجامعة الملك خالد، وذلك بهدف تحكيمها وتحديد مدى دقتها ومناسبتها وصلاحيتها لقياس متغيرات الدراسة، وقياس الهدف الذي وضعت من أجله. وبلغ عدد الأساتذة المحكمين (13) محكم وطلب منهم التحكيم من حيث: صياغة الفقرات بصورة سليمة وواضحة - مدى انتماء الفقرات لمحاورها - وتعديل وإضافة فقرات جديدة بما يروونه مناسب. ويعد اطلاعهم على الاستبانة وتحكيمها، قامت الباحثة بعمل التعديلات اللازمة وفقاً لملاحظات المحكمين، وتم تعديل صياغة الفقرات وإعادة كتابتها مرة ثانية وفق ما رآته لجنة التحكيم.

وتم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بند من بنود الاستبانة والدرجة الكلية على الاستبانة حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0,33 إلى 0,69) وكانت كلها دالة إحصائياً، كما تم حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية على كل محور من محوري الاستبانة والدرجة الكلية على الاستبانة فجاءت معاملات الارتباط كما هو موضح بالجدول (2).

تم تطبيق استبانة على عينة الدراسة تكونت من جزئيين هما: الجزء الأول: يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة التي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الوظيفية لأفراد عينة الدراسة ممثلة في (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الرتبة الوظيفية) أما الجزء الثاني يتكون من محورين: المحور الأول: عن متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية وعدد عباراته (16) عبارة، والمحور الثاني: عن معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية وتتمثل في: المعوقات الإدارية والتنظيمية وعدد عباراتها (7) عبارات، والمعوقات التقنية وعدد عباراتها (4) عبارات، والمعوقات البشرية، وعدد عباراتها (5) عبارات، والمعوقات المالية وعدد عباراتها (5) عبارات. ويقابل كل عبارة من العبارات درجات التحقق من (مرتفعة، متوسطة، ضعيفة).

الصدق الظاهري للاستبانة أو صدق المحتوى: بناء على طبيعة البيانات وعلى المنهج المتبع في الدراسة الحالية، تم تصميم استبانة معتمدة على الدراسات السابقة في نفس المجال، وعلى خبرة الباحثة في مجال العمل الإداري، وتم عرض الأداة في صورتها الأولية على عدد من الأساتذة التربويين في مجال

جدول 2

يوضح معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة

| المحور | معامل الارتباط |
|------------------|----------------|
| الأول: المتطلبات | 0,56 |
| الثاني: المعوقات | 0,67 |

معامل ثبات الفا - كرونباخ للاستبانة ككل حيث بلغت قيمته (0,68) وهو يشير إلى معامل ثبات مقبول. كما تم حساب معاملات ثبات - الفا - كرو نباخ لكل محور من محاور الاستبانة كما هو موضح بالجدول التالي:

ويتضح من الجدول (2) ارتفاع قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية على المحور والدرجة الكلية على الاستبانة مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبانة ثبات الاستبانة: تم حساب ثبات الاستبانة عن طريق حساب

جدول 3

يوضح معاملات ثبات ألفا كرونباخ لكل محور من محوري الاستبانة

| المحور | معامل ثبات الفا - كرو نباخ |
|------------------|----------------------------|
| الأول: المتطلبات | 0,70 |
| الثاني: المعوقات | 0,74 |

ويتضح من الجدول (3) ارتفاع قيم معاملات ثبات الفا
كرو نباخ لكل محور من محوري الاستبانة، حيث تم حساب
ثبات الاستبانة أيضا باستخدام طريقة التجزئة النصفية وتم
حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية باستخدام معادلة
سييرمان - براون وذلك لكل من محوري الاستبانة كما هو
موضح بجدول (4).

جدول 4

يوضح معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية

| معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية | المحور |
|-------------------------------------|------------------|
| 0,61 | الأول: المتطلبات |
| 0,63 | الثاني: المعوقات |

يتضح من الجدول (4) وجود قيم معاملات ثبات مقبولة
لكل محور من محوري الاستبانة، مما يدل على ثبات أداة
القياس.
أساليب المعالجة الإحصائية: استخدمت الدراسة مجموعة
من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة التي تلائم
طبيعة متغيرات الدراسة ومن أهمها: التكرارات والنسب المئوية،
المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، تحليل التباين
واختبار (ت)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل الفا كرونباخ.
أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:
ما متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض
كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات
الإدارية، وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام التكرارات والنسب
المئوية لمعرفة استجابات أفراد عينة الدراسة (المرتفعة -
المتوسطة - المنخفضة) بالنسبة لمتطلبات التحول نحو تطبيق
الإدارة الإلكترونية وترتيب عبارات الاستبانة حسب الاستجابات.
والجدول التالي يوضح ذلك:

5. النتائج ومناقشتها

جدول 5

يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة

| المحور | العبارات | مرتفعة | متوسطة | ضعيفة | ترتيب العبارات حسب الاستجابات |
|---|--|--------|--------|-------|-------------------------------|
| | | ك % | ك % | ك % | |
| 1- المتطلبات الجامعي والموظفين عبر الإنترنت. | توفير المعلومات والوثائق اللازمة لقيادات إدارات مؤسسات التعليم | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 2- وجود مستوى عال من البنية التحتية تتضمن شبكة حديثة من الاتصالات. | وجود مستوى عال من البنية التحتية تتضمن شبكة حديثة من الاتصالات. | 2 | 2 | 8 | 2 |
| 3- وجود بنية تحتية متطورة من الاتصالات السلكية واللاسلكية لتأمين التواصل ونقل المعلومات بين الإدارات. | وجود بنية تحتية متطورة من الاتصالات السلكية واللاسلكية لتأمين التواصل ونقل المعلومات بين الإدارات. | 3 | 3 | 38 | 3 |
| 4- توفر الوسائل الإلكترونية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتواصل معها. | توفر الوسائل الإلكترونية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتواصل معها. | 6 | 6 | 66 | 14 |
| 5- توفر خدمة الإنترنت بأسعار معقولة لتفاعل الموظفين مع الإدارة الإلكترونية بأقل جهد وتكلفة وأقصر وقت. | توفر خدمة الإنترنت بأسعار معقولة لتفاعل الموظفين مع الإدارة الإلكترونية بأقل جهد وتكلفة وأقصر وقت. | 3 | 3 | 77 | 16 |
| 6- تدريب جميع موظفين إدارات مؤسسات التعليم الجامعي على مهارات التعامل مع الحاسوب والإنترنت. | تدريب جميع موظفين إدارات مؤسسات التعليم الجامعي على مهارات التعامل مع الحاسوب والإنترنت. | 1 | 1 | 63 | 15 |
| 7- التحاق الموظفين بمعاهد ومراكز تدريب متخصصة إلكترونياً. | التحاق الموظفين بمعاهد ومراكز تدريب متخصصة إلكترونياً. | 1 | 1 | 51 | 13 |
| 8- نشر ثقافة أستخدم الإدارة الإلكترونية عن طريق المؤتمرات والدورات والكتيبات. | نشر ثقافة أستخدم الإدارة الإلكترونية عن طريق المؤتمرات والدورات والكتيبات. | 3 | 3 | 47 | 11 |
| 9- توفير التمويل المناسب للصيانة الإلكترونية بشكل دوري. | توفير التمويل المناسب للصيانة الإلكترونية بشكل دوري. | 3 | 3 | 44 | 9 |
| 10- توفر لجنة أداريه تتولى الأشراف على تطبيق وتقييم المستويات | توفر لجنة أداريه تتولى الأشراف على تطبيق وتقييم المستويات | 4 | 4 | 54 | 12 |

التنفيذية للموظفين.

| | | | | | | | |
|----|------|----|------|----|-----|---|--|
| 6 | 39,6 | 40 | 56,4 | 57 | 4 | 4 | 11- وجود تشريعات وقوانين تسهل عمل الإدارة الإلكترونية. |
| 4 | 38,9 | 39 | 57,4 | 58 | 4 | 4 | 12- توفر مستوى عال من الأمن والسرية الإلكترونية لحماية المعلومات الشخصية. |
| 7 | 42,6 | 43 | 51,5 | 52 | 5,6 | 6 | 13- وجود خطة تسويقية دعائية شاملة للترويج لاستخدام الإدارة الإلكترونية بمشاركة وسائل الاعلام بالجامعة. |
| 5 | 40,6 | 41 | 54,4 | 55 | 5 | 5 | 14- توفير برامج تدريبية نوعية للقيادات الإدارية بكفاءة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. |
| 8 | 42,6 | 43 | 53,4 | 54 | 4 | 4 | 15- وجود اتجاهات إيجابية لدى الموظفين والقيادات نحو الإدارة الإلكترونية. |
| 10 | 43,6 | 44 | 53,4 | 54 | 3 | 3 | 16- وجود هيئة فنية مدربة لأداره الشبكات وتأمين سرية المعلومات الإلكترونية. |

ك = التكرار % = النسبة المئوية

والوثائق اللازمة عبر الإنترنت لإنجاز المهام الإدارية بشكل إلكتروني سريع في المرتبة الأولى ولكن بدرجة متوسطة. كما تتفق مع دراسة العزاوي [46] في أن القيادات الإدارية مثل العمداء ورؤساء الأقسام جميعهم إذا ما توفرت الظروف المناسبة لهم سيطبقون الإدارة الإلكترونية في الجامعات.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى لمتغيرات (المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة - الرتبة الوظيفية) وللإجابة على هذا السؤال سوف يتم اختبار الفرضيات الإحصائية الثلاثة التالية:

• الفرضية الأولى: لا توجد فروق دالة إحصائية متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى إلى متغير "المؤهل العلمي". وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة، ولحساب دلالة الفروق بين متوسطات أفراد العينة تبعاً للمؤهل العلمي تم استخدام (اختبار - ت) والجدول التالي يوضح ذلك:

يتبين من الجدول (5) أن أفراد عينة الدراسة من القيادات الإدارية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد، جاءت استجاباتها مختلفة، فقد حصل المتطلب الأول على نسبة متوسطة بلغت (96%) وجاء في المرتبة الأولى، والمتطلب الرابع حصل على نسبة مرتفعة بلغت (5,9%) وكان في المرتبة الرابعة عشر، أما المتطلب الخامس فحصل على نسبة (76,2%) وجاء في المرتبة السادسة عشر وفقاً لترتيب استجابات أفراد عينة الدراسة على محور المتطلبات في الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية. وهذه النتيجة توضح أن أهم متطلب يتحقق بنسبة متوسطة من وجهة نظر القيادات الإدارية للتحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية هو توفير المعلومات والوثائق اللازمة عبر الإنترنت لإنجاز المهام الإدارية بأسرع وقت، يليه المتطلب الذي يتحقق بنسبة ضعيفة هو توفر خدمة الإنترنت بأسعار معقولة لتفاعل الموظفين مع الإدارة الإلكترونية بأقل جهد وتكلفة وأقصر وقت، أما المتطلب الذي يتحقق بنسبة مرتفعة هو توفر الوسائل الإلكترونية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتواصل معها. وهذه النتائج تتفق مع ما توصلت إليه دراسة أبو عاشور، والنمري، [31] في أن مجال التطبيق الإلكتروني في كان المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة مثل الدراسة الحالية حيث تتوفر المعلومات

جدول 6

يوضح الفروق في متوسط استجابات أفراد العينة طبقاً للمؤهل العلمي

| المجموعة | العدد (ن) | المتوسط (م) | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | الدلالة |
|----------|-----------|-------------|-------------------|--------|-------------|----------|
| دكتوراه | 57 | 25,5 | 3,9 | 0,19 | 99 | غير داله |
| ماجستير | 44 | 25,68 | 2,9 | | | |

التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد.
• الفرضية الثانية:

لا توجد فروق دالة إحصائية متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى إلى متغير " سنوات الخبرة ". وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة، ولحساب دلالة الفروق بين متوسطات أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي. والجدول التالي يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية ترجع لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة " ت " (0,19) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. وهذا يعني عدم اختلاف آراء عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف المؤهل العلمي. مما يؤكد صحة الفرضية الأولى للسؤال الأول. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة إبراهيم وآخرون [10] في أن غالبية أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لديهم وعي بأهمية تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف، لذا تتفق آراء عينة الدراسة الحالية الحاصلين على مؤهل (الماجستير - الدكتوراه) حول متطلبات

جدول 7

يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسط استجابات أفراد العينة طبقاً لمتغير سنوات الخبرة

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | النسبة الفائية (ف) | الدلالة |
|----------------|----------------|-------------|----------------|--------------------|----------|
| بين المجموعات | 21,19 | 2 | 10,59 | 0,84 | غير دالة |
| داخل المجموعات | 1222,9 | 98 | 12,47 | | |
| كلي | 12444,1 | 100 | | | |

أيوب، [44] في أن الرؤساء والعاملين في المنظمات الإدارية السعودية يؤكدون بناء على خبراتهم سنوات عديدة، ضرورة إحداث تغييرات جذرية في أساليب إدارة المنظمات الإدارية الحكومية والأهلية بما يؤدي إلى التحول إلى الشكل الإلكتروني للتغلب على الصعوبات التي تؤثر بشكل سلبي على الأداء الوظيفي للعاملين وتؤدي إلى انخفاض الإنتاجية و بطء تدفق المعلومات وصعوبة تبادلها بين الأقسام والوحدات الإدارية من العاملين والرؤساء.
• الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق دالة إحصائية متوسط استجابات أفراد عينة

يتضح من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية ترجع لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة النسبة الفائية " ف " (0,84) وهي غير دالة إحصائياً، وهذا يشير إلى عدم وجود اختلاف يذكر في آراء عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف سنوات الخبرة. مما يؤكد صحة الفرضية الثانية للسؤال الأول. وهذه النتيجة تتفق مع ما أسفرت عنه دراسة

المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة، ولحساب دلالة الفروق بين متوسطات أفراد العينة تبعاً لمتغير الرتبة الوظيفية تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي. والجدول التالي يوضح ذلك:

الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزي إلى متغير " الرتبة الوظيفية ". وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات

جدول 8

يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي لحساب دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة طبقاً لمتغير الرتبة الوظيفية

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | النسبة الفائية (ف) | الدلالة |
|----------------|----------------|-------------|----------------|--------------------|----------|
| بين المجموعات | 64,1 | 3 | 21,37 | 1,75 | غير دالة |
| داخل المجموعات | 1180 | 97 | 12,66 | | |
| كلي | 1244 | 100 | | | |

اختلاف الرتبة الوظيفية لا يؤثر في استجابات أفراد عينة الدراسة الحالية العينة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

يتضح من الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية لمتغير الرتبة الوظيفية، حيث بلغت قيمة النسبة الفائية " ف " (1,75) وهي غير دالة إحصائياً، وهذا يشير إلى عدم وجود اختلاف يذكر في آراء عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف الرتبة الوظيفية. مما يؤكد صحة الفرضية الثالثة للسؤال الأول. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة غنيم، [47] التي أظهرت ارتفاع نسب استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لأنظمة الإدارة الإلكترونية، وهذا يؤكد أن

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية، ولإجابة عن هذا السؤال تم استخدام التكرارات والنسب المئوية لمعرفة استجابات أفراد عينة الدراسة (المرتفعة - المتوسطة - المنخفضة) بالنسبة لمتطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية وترتيب عبارات الاستبانة حسب الاستجابات. والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 9

يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة

| ترتيب العبارات حسب الاستجابات | ضعيفة | متوسطة | مرتفعة | العبارات | نوع المعوقات |
|-------------------------------|-------|--------|--------|---|--------------|
| 1 | 5 | 5,9 | 6 | 1- سيطرة الأنماط البيروقراطية على نظام الإدارة. | إدارية |
| 3 | 2 | 21,8 | 22 | 2- ضعف التخطيط والتنسيق من قبل الإدارة العليا للتحول للإدارة الإلكترونية. | تنظيمية |
| 2 | 3 | 40,6 | 41 | 3- غياب تبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في تطبيق الإدارة الإلكترونية. | |
| 4 | 4 | 71,3 | 72 | 4- قلة المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد. | |
| 7 | 5,9 | 81,2 | 82 | 5- مقاومة التغيير والخوف من الفشل في تطبيق الإدارة الإلكترونية. | |
| 6 | 8,9 | 70,3 | 71 | 6- الاختلاف في نظم الإدارة داخل المؤسسة الواحدة في التعليم | |

| الجامعي. | | | | | | | |
|----------|------|----|-------|-----|-------|-----|---|
| 5 | 8,9 | 9 | 62,4 | 63 | 28,7 | 29 | 7- ضعف الحوافز المادية والمعنوية للموظفين والقيادات ولهم نجاح في تطبيق الإدارة الإلكترونية. |
| | 5,37 | 38 | 50,49 | 357 | 44,13 | 312 | الإجمالي |
| 1 | 8,9 | 9 | 39,6 | 40 | 51,5 | 52 | تقنية 1- ضعف البنية التحتية وكفاءتها التشغيلية في مجال الاتصالات |
| 2 | 5,9 | 6 | 48,5 | 49 | 45,5 | 46 | 2- صعوبة تطوير البرمجيات وتعريبها. |
| 4 | 3 | 3 | 61,4 | 62 | 35,6 | 36 | 3- الخوف من المعلومات من الاختراق والقرصنة الإلكترونية. |
| 3 | 2 | 2 | 61,4 | 62 | 36,6 | 37 | 4- القلق من التعدي على الحقوق الملكية الفكرية. |
| | 4,95 | 20 | 52,72 | 213 | 42,32 | 171 | الإجمالي |
| 2 | 3 | 3 | 42,6 | 43 | 54,5 | 55 | بشرية 1- ضعف ثقافة الحاسوب لدى افراد مؤسسات التعليم الجامعي وافراد المجتمع عامة |
| 1 | 2 | 2 | 38,6 | 39 | 59,4 | 60 | 2- نقص القوى البشرية المؤهلة للقيام بمهام الإدارة الإلكترونية |
| 3 | 4 | 4 | 45,5 | 46 | 50,5 | 51 | 3- ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى موظفي أدارات مؤسسات التعليم الجامعي. |
| 4 | 5 | 5 | 49,5 | 50 | 45,5 | 46 | 4- عزوف الكفاءات المميزة عن العمل لدى إدارات مؤسسات التعليم الجامعي واختيار القطاع الخاص لارتفاع الرواتب. |
| 5 | 4 | 4 | 59,4 | 60 | 36,6 | 37 | 5- ضعف مهارات التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية. |
| | 3,56 | 18 | 47,12 | 238 | 52,9 | 249 | الإجمالي |
| 5 | 3 | 3 | 67,3 | 68 | 29,7 | 30 | المالية 1- قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير عناصر البنية التحتية في مجال الاتصالات |
| 3 | 2 | 2 | 51,5 | 52 | 46,5 | 47 | 2- الموارد المالية المخصصة للتدريب والاستعانة بالخبراء. |
| 4 | 3 | 3 | 56,4 | 57 | 40,6 | 41 | 3- ارتفاع تكلفة صيانة الأجهزة وتحديث البرامج. |
| 2 | 5,6 | 6 | 42,6 | 43 | 51,5 | 52 | 4- جمود الإدارة المالية في وضع بنود محددة تمنع صرف أي مبلغ لغير البنود المحددة مسبقاً. |
| 1 | 5 | 5 | 43,6 | 44 | 51,5 | 52 | 5- تردد بعض الموظفين عن الاشتراك في شبكات الإنترنت فنقل الاستفادة من الخدمات الإلكترونية. |
| | 3,76 | 19 | 52,27 | 264 | 43,96 | 222 | الإجمالي |

البشرية المؤهلة للقيام بمهام الإدارة الإلكترونية) فقد حصل على نسبة مرتفعة بلغت (59,4%) وجاء في المرتبة الأولى في البند الخاص بالمعوقات البشرية، في حين حصل المعوق رقم (5) (تردد بعض الموظفين عن الاشتراك في شبكات الإنترنت فنقل الاستفادة من الخدمات الإلكترونية) على نسبة مرتفعة بلغت (51,5%) وكان في المرتبة الأولى من في البند الخاص بالمعوقات المالية، مما يشير إلى أن غالبية آراء عينة الدراسة الحالية اتفقت على أن تلك المعوقات الأربعة التي جاءت في المرتبة الأولى لكل بند في الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية، هي أكثر المعوقات أمام التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة كل من الدعيلج [49]، الحسنات [39]، سيرشت وآخرون [11] في

يتبين من الجدول (9) أن أفراد عينة الدراسة من القيادات الإدارية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد، جاءت استجاباتها مختلفة على عبارات محور المعوقات الخاصة بالبنود المتضمنة في الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية، حيث كانت غالبية آراء العينة لمعظم العبارات لصالح استجابات (مرتفعة، متوسطة). وقد حصل المعوق رقم (1) (سيطرة الأنماط البيروقراطية على نظام الإدارة) على نسبة مرتفعة بلغت (89,1%) وجاء في المرتبة الأولى في البند الخاص بالمعوقات الإدارية التنظيمية، بينما المعوق رقم (1) (ضعف البنية التحتية وكفاءتها التشغيلية في مجال الاتصالات) حصل على نسبة مرتفعة بلغت (51,5%) وكان في المرتبة الأولى في البند الخاص بالمعوقات التقنية، أما المعوق رقم (2) (نقص القوى

أن المعوقات البشرية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية متمثلة في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية ونقص الدورات التدريبية لدى كثير من الأفراد الذين يعملون في المنظمات الإدارية.

رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد العينة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى لمتغيرات (المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة - الرتبة الوظيفية) وللإجابة على هذا السؤال سوف يتم اختبار الفرضيات الإحصائية الثلاثة التالية:

• الفرضية الأولى:

لا توجد فروق دالة إحصائية متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى إلى متغير " المؤهل العلمي ". وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة، ولحساب دلالة الفروق بين متوسطات أفراد العينة تبعاً للمؤهل العلمي تم استخدام (اختبار- ت) والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 10

يوضح الفروق في متوسط استجابات أفراد العينة طبقاً لمتغير المؤهل العلمي

| المجموعة | العدد (ن) | المتوسط (م) | الانحراف المعياري (ع) | قيمة ت | درجة الحرية | الدلالة |
|----------|-----------|-------------|-----------------------|--------|-------------|----------|
| دكتوراه | 57 | 47,22 | 4,49 | 1,1 | 99 | |
| ماجستير | 44 | 48,22 | 4,52 | | | غير داله |

مثل الافتقار لوجود موارد مالية و افتقار الدعم وجهل المستخدمين بتكنولوجيا المعلومات، دراسة الحسنات، [39] التي أشارت إلى أهم المعوقات البشرية من وجهة نظر الموظفين الإداريين وهي ضعف مهارات اللغة الإنجليزية ونقص الدورات التدريبية للعاملين، مما يشير إلى اتفاق الأفراد على وجود نفس معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية مثل الدراسة الحالية.

• الفرضية الثانية: لا توجد فروق دالة إحصائية متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزى إلى متغير " سنوات الخبرة " وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة، ولحساب دلالة الفروق بين متوسطات العينة طبقاً لمتغير سنوات الخبرة تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي والجدول (11) يوضح ذلك.

يتضح من الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية ترجع لمتغير المؤهل العلمي حيث بلغت قيمة " ت " (1,1) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وهذا يعني عدم اختلاف آراء عينة الدراسة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف المؤهل العلمي. مما يؤكد صحة الفرضية الأولى للسؤال الرابع. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة كل من رسل [48] التي ركزت على التعرف على آراء مرشدين الطلاب في المدارس وأكدوا أن تتمثل في قلة التمويل والدورات التدريبية، والدعيلج [49] حيث أكدت على أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومنها ضعف المخصصات المالية المطلوبة، ونقص الكوادر البشرية، والقصور في عقد الدورات التدريبية سيرشت وآخرون [11] التي استفتت 200 خبير وعالم ومدير وأكدوا وجود معوقات إدارية وبشرية وتنظيمية

جدول 11

يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسط استجابات أفراد العينة طبقاً لمتغير سنوات الخبرة

| الدالة | النسبة الفائية (ف) | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|----------|--------------------|----------------|-------------|----------------|----------------|
| غير دالة | 0,67 | 13,8 | 2 | 27,6 | بين المجموعات |
| | | 20,49 | 98 | 2008,9 | داخل المجموعات |
| | | | 100 | 2036,5 | كلى |

التي تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية ويطء تدفق المعلومات وصعوبة تبادلها بين الأقسام والوحدات الإدارية من العاملين والرؤساء. ومواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية المتمثلة في: تطوير نظام العمل وأساليبه، بالإضافة لوجود معوقات تكنولوجية تقنية تتمثل في الافتقار إلى وسائل البرامج الكافية والإنترنت السريع ومشاكل الاتصالات والشبكات. يتضح من ذلك الاتفاق حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالرغم من اختلاف الخبرات التي تتكون خلال سنوات عديدة.

• الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق دالة إحصائية متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزي إلى متغير " الرتبة الوظيفية ". وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة، ولحساب دلالة الفروق بين متوسطات أفراد العينة طبقاً لمتغير الرتبة الوظيفية تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 12

يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي لحساب دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة طبقاً لمتغير الرتبة الوظيفية

| الدالة | النسبة الفائية (ف) | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|----------|--------------------|----------------|-------------|----------------|----------------|
| غير دالة | 1,88 | 37,4 | 3 | 112,2 | بين المجموعات |
| | | 19,8 | 97 | 1924,2 | داخل المجموعات |
| | | | 100 | 2036,5 | كلى |

(1,88) وهي غير دالة إحصائياً، وهذا يشير إلى عدم وجود اختلاف يذكر في آراء عينة الدراسة حول متطلبات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف الرتبة الوظيفية. مما يؤكد صحة الفرضية الثالثة للسؤال الرابع. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة كل

ويتضح من الجدول (11) عدم وجود فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد العينة ترجع لمتغير سنوات الخبرة. وتشير هذه النتيجة إلى عدم وجود اختلاف في آراء عينة الدراسة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة النسبة الفائية " ف " (0,67) وهي غير دالة إحصائياً، وهذا يشير إلى عدم وجود اختلاف يذكر في آراء عينة الدراسة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد باختلاف سنوات الخبرة. مما يؤكد صحة الفرضية الثانية للسؤال الرابع. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة أيوب [44]، الدعيلج [49]، سيرشت وآخرون [11] في أن الرؤساء والعاملين في المنظمات الإدارية السعودية، والمشرفات والإداريات المعلمات بالمدارس الثانوية بمكة المكرمة، كذلك 200 خبير وعالم ومدير في هيئات عامة وخاصة بإيران، يؤكدون بناء على خبراتهم، وجود نفس المعوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية و ضرورة إحداث تغييرات جذرية في أساليب إدارة المنظمات الإدارية الحكومية والأهلية بما يؤدي إلى التحول إلى الشكل الإلكتروني للتغلب على الصعوبات

ويتضح من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية تعزي لمتغير الرتبة الوظيفية، حيث بلغت قيمة النسبة الفائية " ف "

المراجع

أ. المراجع العربية

[3] الهليلي، يوسف جاسم (2005م): *واقع الاستفادة من الحاسب الآلي في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية المعوقات والحلول*، بحث منشور، مركز البحوث، الرياض، معهد الإدارة العامة.

[4] غنيم، أحمد علي (2006م): "دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة"، بحث منشور، *المجلة التربوية*، ع81، م جلس النشر العلمي، جامعة الكويت.

[5] التمام، عبدا لله علي (2007م): *الإدارة الإلكترونية كمدخل للتطوير الإداري "دراسة تطبيقية على الكليات التقنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس التعليمية والتدريبية"*، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

[6] طيب، أحمد سعد محمد، والقصيمي، محمد مصطفى (2013م): *تشخيص معوقات تطبيق نماذج الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية (دراسة استطلاعية لآراء الموظفين في المدارس الأهلية بمدينة الموصل)*، *مجلة تنمية الرفاهين*، العدد 114، مجلد 35، العراق، الموصل.

[7] القرني، عبد الرحمن سعد (2007م): *تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية، دراسة مسحية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.

[8] عمر، فدوى فاروق (2013م) *دور الإدارة الإلكترونية في التعليم الجامعي: دراسة حالة على برنامج الانتساب في التعليم الموازي بجامعة طيبة*. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، جامعة طيبة، المجلد (14)، العدد (2) .

من أيوب [44]، الدجيل [49]، سيرشت وآخرون [11] غنيم [47] في أن الأفراد على اختلاف رتبهم الوظيفية حيث تشمل (الرؤساء والعاملين في المنظمات الإدارية السعودية، والمشرفات والإداريات المعلمات بالمدارس الثانوية بمكة المكرمة، خبير وعالم ومدير في هيئات عامة وخاصة بإيران، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم) إلا أنهم أكدوا على وجود معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهذا يؤكد أن اختلاف الرتبة الوظيفية لا يؤثر في استجابات أفراد عينة الدراسة الحالية العينة حول معوقات التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض كليات البنات بجامعة الملك خالد من وجهة نظر القيادات الإدارية.

6. التوصيات

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بما يلي:

1- وضع الاستراتيجيات اللازمة لإعادة تأهيل وتدريب الموارد البشرية، وتوفير الاعتمادات المالية اللازمة والإمكانات المادية للتطبيق الفعال في مؤسسات التعليم.

2- وضع خطط وبرامج توعوية للفئات المستهدفة والعاملين في مؤسسات التعليم الجامعي، مع وضع خطط بديلة للإدارات الإلكترونية لاستخدامها مباشرة في وقت الحاجة لها. وإعداد خطط فعالة لتدريب وتأهيل القيادات الإدارية على ضرورة التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.

3- الاطلاع على التجارب الناجحة والممارسات الجيدة للإدارة الإلكترونية بالجامعات والمؤسسات الأخرى سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي والعمل على نقل خبراتهم في هذا المجال بما يدعم عملية التطبيق.

4- توعية العاملين بالجامعة بأهمية ومعنى الإدارة الإلكترونية وتعريفهم بالمصطلحات المختلفة المتعلقة بهذا الجانب من خلال إقامة المحاضرات والندوات وورش العمل، ومن خلال استغلال البريد الإلكتروني بإرسال رسائل دورية.

- [9] أبو سمرة، محمود أحمد وآخرون (2006م) المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، فلسطين، القدس، العدد (8)
- [10] إبراهيم، احمد إبراهيم وآخرون (2012م): متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية بجامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والعاملين، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (29)، الجزء (1).
- [12] اللوزي، موسى سلامة (2010م): الصعوبات التي تواجه تطبيق الخدمات الإلكترونية كما يراها العاملون في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد (6)، العدد (2)، عمان، الأردن.
- [13] فارس، عبيد سعد، الوكيل، سامي صالح (2007م): التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية يعد الخيار الاستراتيجي، المؤتمر الدولي السادس للتعليم بالإنترنت في الفترة من 2 - 4 سبتمبر.
- [14] عبد الحافظ، أسماء عبد الحميد عيسى (2013م): تطوير نظم الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ضوء برنامج مقترح للإدارة الإلكترونية (دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسيوط.
- [15] المسعود، خليفة بن صالح (2008م) المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، السعودية، مكة المكرمة.
- [16] جرجس، جرجس ميشال (2005م): معجم مصطلحات التربية والتعليم عربي، فرنسي، انجليزي، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.
- [17] الغراب، أيمن محمد (2003م): معوقات التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، جمهورية مصر العربية، القاهرة.
- [18] الطائي، نبأ مؤيد عبد الحسين (2007م): إمكانية تطبيق الإدارة الرقمية ووظائفها في المنظمات التعليمية "دراسة استطلاعية" في كليات جامعة الموصل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، الموصل.
- [20] الكبيسي، كلثم محمد (2008م) متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر، رسالة ماجستير، إدارة أعمال، الجامعة الافتراضية الدولية، قطر. الدوحة.
- [21] الموسى، عبدا لله بن عبد العزيز، (2000م) ملخص محاضرة بعنوان: استخدام خدمات الاتصال بفاعلية في العمل، السعودية، جامعة محمد بن سعود.
- [22] غنيم، أحمد محمد (2004م) الإدارة الإلكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. القاهرة، المكتبة العصرية للطباعة والنشر.
- [23] المير، إيهاب خميس احمد (2007م) متطلبات الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية (دراسة على العاملين بالإدارة العامة للمرور بوزارة الداخلية بمملكة البحرين)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية، الرياض.
- [24] محمد جمال، أكرم عمارة (2009م): مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة الغوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال غير منشورة، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، غزة، فلسطين.

- [25] نجم، عيود نجم (2004م) الإدارة الإلكترونية (الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات)، دار المريخ للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- [28] رضوان، رأفت (2004م) الإدارة الإلكترونية: الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار لمجلس الوزراء، القاهرة.
- [29] المسفر، مبروك عبد الله (2003م): المعوقات الإدارية والتطبيقية لاستخدام الحاسب الآلي في الأجهزة الأمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- [30] حمدي، سلطان سعيد مقصود (2008م): الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية، مكة المكرمة.
- [31] عبد الكريم، عاشور (2010م) دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة منتوري، الجزائر، قسنطينية.
- [32] القحطاني، شائع سعيد مبارك (2006م) مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في السجون، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- [36] العلاق، بشير عباس (2006م) الاتصالات التسويقية الإلكترونية: مدخل تحليلي تطبيقي. عمان، الأردن، مؤسسة الوراق للنشر.
- [38] السالمي، علاء عبد الرزاق، والسليطي، خالد إبراهيم (2008م) الإدارة الإلكترونية، دار وائل، الأردن، عمان.
- [39] الحسنات، ساري عوض (2011م): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، مجلة الدراسات التربوية، جامعة الدول العربية، قسم الدراسات التربوية، مصر، القاهرة.
- [40] البشري، منى عطية (1430) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- [41] العريشي، محمد سعيد (2008م): إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- [42] فلاق، محمد، وأنساعد، رضوان (2013م) الإدارة الإلكترونية (مفهومها، متطلبات تطبيقها) - عرض تجارب لبعض الدول العربية، الملتقى الدولي حول: متطلبات إرساء الحكومة الإلكترونية في الجزائر - دراسة تجارب بعض الدول، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، جامعة سعد دحلب بالبلدية، الجزائر.
- [43] أبو مهارة، محمد عثمان الفتيوري (2012م) مقومات ومعوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية، بحث عن التجارب العربية والعالمية، رئيس قسم التجارة الإلكترونية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، بني وليد، ليبيا.
- [44] أيوب، نادية (2004م) الإدارة الإلكترونية: "الإدارة والمتغيرات الجديدة"، الملتقى الإداري الثاني، الرياض، الجمعية العربية السعودية للإدارة.
- [46] العزاوي، معتر إبراهيم قنبر (2015م) تطوير الإدارة الإلكترونية في الجامعات العراقية في ضوء مجتمع المعرفة: نموذج جامعتي ديالى وجامعة تكريت، رسالة

- [26] Donatti, Steve (2000). Internet in the Curriculum, (in). (Technology) in *The Call Journal*, Vo. 16, No4..
- [27] Raul Christy: U. S. (2002): *E-Government in: Simolied delivery of services to citizens*: washing ton: u. s. dept commeree.
- [33] Signore, O. & Chesi, f. & Pallotti, m (2005): *E- government: Challenges and Opportunities*, Cmgitaly - Xixannual Conference, Florence, Itally.
- [34] Hwang, M & et al (2004): Challenges in e-government and Security of information ,information & Security, *an internal journal*. vol 15,no. 23
- [35] Turban, Efraim & Leidner, Dorothy & Wetherb, James (2008): "*In form at ion Technology for management* (trans forming organization in the digital economy).
- [37] Jessup, Leonard & Valacich, Joseph (2006): *Information Systems Today: Managing in the digital world*.
- [45] Jonathan Foster (2004). Collaborative E-business Planning: developing an enterprise Learning tool for information management and information Systems Curricula ,*Journal of electronic Commerce in Organization*.
- [48] Russell, A. S. (2004): *How School Counselors Could benefit from E-Government Solutions*, The Case of paperwork, U. S. department of education research auld improvement educational resources information center, ERIC number: ET 478218.
- دكتوراه غير منشورة، قسم أصول التربية، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- [47] غنيم، يمنى علاء حسن (2015م) *الإفادة من أنظمة الإدارة الإلكترونية بجامعة المنصورة كمصدر معلومات للمجتمع الجامعي*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات، جامعة المنصورة، دولة مصر العربية، المنصورة.
- [49] الدعليج، فوزية عبد العزيز (2005م): *رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الإدارة المدرسية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، المملكة العربية السعودية، مكة المكرمة.
- ب. المراجع الاجنبية
- [1] Ruth rikowsk: (2004): "*Studying Knowledge management at masters level*, With Particular Reference to South bank <http://www.managing in formation>.
- [2] Yogis Malhotra: (2004): "Knowledge Managmanent for E- Business Performance: Advancing in Formation Strategy to "internet Time" *The Executives Journal*, V16.
- [11] Seresht, Hossein Rahman, & Fayyazi, Marjan & Asi, Nastaran Simmer (2008). *E-management: Barriers and Challenges In Iran* Ph. Dallameh Tabatabaee University.
- [19] National Aeronautics and space Administration (NASA) (2008): *E-Government Act Implementation update*, E-Government Act report.

OBSTACLES AND REQUIREMENTS THE TRANSFORMATION TOWARDS ELECTRONIC ADMINISTRATION (AN APPLIED STUDY IN SOME COLLEGES – KING KHALED UNIVERSITY)

ABEER MAHFOUZ MOHAMMED AL MADAWI

Department of assets Education

the Faculty of Education for Girls in Abha

King Khalid University - Saudi Arabia

ABSTRACT_ *The study aimed to identify the transformation requirements towards the application of e-governance in some women's colleges at King Khalid University from the standpoint of administrative leadership, and to identify the obstacles (administrative and organizational - and financial -walguenih -oalepeshrah) facing the shift towards application of e-governance in some women's colleges at King Khalid University from the standpoint of administrative leadership. And examine the implications of the differences between the averages of the sample members used responses about the requirements and constraints of the shift towards application of e-governance, according to some demographic variables (educational qualification, years of experience, functional level). It was used descriptive analytical method and a sample of the study (101) of administrative leaders in some women's colleges at King Khalid University. The results showed that the most important requirement is achieved by an average of (96%) and came in first place from the perspective of the administrative leadership of the shift towards the application of e Husbandry is (to provide the necessary information and documents over the Internet to accomplish administrative tasks as soon as possible). As well as the disabled (control bureaucracy patterns on the management system) obtained a high rate of (89.1%) came in first place in the regulatory and administrative constraints item, the results also demonstrated the lack of statistically significant differences between the averages of the sample used for members of the responses about the requirements and constraints of the transition towards the application of electronic management, according to some demographic variables (educational qualification, years of experience, functional level), and then put some important recommendations.*

KEY WORDS: *Electronic management, E- management quirements, E-management obstacles.*