

**تقييم واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة
للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن في ضوء المعايير
العالمية**

انشرح سالم فالج المغاربة*

تقييم واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن في ضوء المعايير العالمية

يعد تغذية راجعة للقائمين على العملية التعليمية، مما يسهم في تطويرها من خلال تشخيص جوانب القوة لتعزيزها، وجوانب الضعف أو القصور لوضع الحلول المناسبة لمعالجتها وتصحيحها بما يتلاءم والتطور الحاصل في مجالات الحياة كافة. ويشهد ميدان التربية الخاصة اهتماماً متزايداً في تقييم البرامج والخدمات واستراتيجيات القياس والتشخيص والاستراتيجيات التعليمية في ضوء مجموعة من المعايير التي تضبط عمليات التربية الخاصة بهدف تقديم خدمات وبرامج نوعية للمستفيدين منها، وتحسين نوعية الحياة للأفراد ذوي الحاجات الخاصة.

إن تطبيق أي نظام من أنظمة الجودة العالمية بفاعلية من قبل أية مؤسسة تعليمية والحصول على شهادة من جهة مانحة ومعتمدة عالمياً، يعتبر منوطاً بدرجة التزام المؤسسة بالتحسن والتطوير المستمر والوفاء بمتطلبات الجودة الذي اعتمد بناءً عليه. وقد تختلف مؤشرات ومعايير ضبط الجودة والاعتماد في إعدادها وصياغتها وعمقها واتساعها باختلاف الدول التي تطبقها، إلا أن جميعها تتفق في المحتوى والمضمون والتوجهات [1,2]. ومن المنظمات العالمية التي تعتمد في دول العالم بوصفها مرجعية أساسية لاعتماد المراكز والمؤسسات والبرامج والخدمات التي تقدم للأفراد ذوي الإعاقة البصرية ففي، الولايات المتحدة الأمريكية توجد العديد من الجمعيات المتخصصة بمنح الاعتماد للمؤسسات والمراكز التي تعنى بالأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وتتضمن معايير خاصة بذوي الإعاقة البصرية. ومنها، مجلس الأطفال غير العاديين (Council for Exceptional Children)، والمجلس الأمريكي الوطني لاعتماد تدريب المعلمين (National Council For Accreditation OF Teacher Education)، والمعايير العالمية التي وصفتها المؤسسات الوطنية لاعتماد خدمات التربية الخاصة (National Commission for the Accreditation of Special Education Services).

الملخص - هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن في ضوء المعايير العالمية. تكونت عينة الدراسة من (104) من العاملين في البرامج مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن، وقد تم بناء استبانة من قبل الباحثة لتقييم واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة بعد التوصل إلى المكونات والأبعاد الأساسية لهذه الأداة. وقد تكونت الاستبانة من (8) أبعاد رئيسة تحتوي على (137) مؤشراً فرعياً، وقد تمثلت الأبعاد الرئيسية هذه بالرؤية والرسالة المؤسسة، الإدارة والعاملين في المؤسسة، والبيئة التعليمية، والتقييم والتشخيص، والأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة، والبرامج وطرق التدريس، الخدمات المساندة، والمشاركة ودعم الأسرة. تم التوصل إلى دلالات صدق الأداة، بالإضافة إلى استخراج ثبات الأداة. أشارت النتائج إلى أن بعد " الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة" انطبق بدرجة مرتفعة بمتوسط (3,02)، وانطبقت جميع الأبعاد السبعة بدرجة متوسطة على النحو الآتي: مؤشرات " بعد التقييم والتشخيص" بمتوسط (2,95)، ومؤشرات بعد "الخدمات المساندة" بمتوسط (2,91)، ومؤشرات بعد "الإدارة والعاملين في المؤسسة" بمتوسط (2,90)، ومؤشرات بعد " البيئة التعليمية" بمتوسط (2,88)، ومؤشرات بعد "الرؤية والرسالة" بمتوسط (2,87)، ومؤشرات بعد "البرامج وطرق التدريس" بمتوسط (2,87)، وكانت أقل أبعاد المؤشرات انطباقاً هي مؤشرات بعد "مشاركة ودعم الأسرة" بمتوسط (2,84). وقد أوصت الدراسة بضرورة تحسين مستوى الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من خلال التقييم الذاتي والمستمر من قبل إدارة المؤسسة ووجود جهات رقابية دائمة للارتقاء لمستوى العالمية في تقديم تلك البرامج والخدمات لهذه الفئة.

الكلمات المفتاحية: البرامج التربوية، الخدمات المساندة، الطلبة ذوي الإعاقة البصرية، المعايير العالمية.

1. المقدمة

تولي الممارسات التربوية عملية التقييم بشكل عام وتقييم البرامج بشكل خاص عناية كبيرة، ونعدها جزءاً لا يتجزأ من العملية التربوية والتعليمية؛ وذلك لأن التقييم وسيلة هذه العملية في معرفة درجة تحقيقها لأهدافها التعليمية، فضلاً عن أن التقييم

يمكن تحديد مشكلة الدراسة في المحاولة على الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

- ما درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية على البرامج والخدمات المقدمة لهم في الأردن، من وجهة نظر مقدميها على الأبعاد المختلفة لهذه البرامج؟

أ. أسئلة الدراسة

تحاول هذه الدراسة الاجابة عن السؤال الرئيس التالي:

- ما درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية على البرامج والخدمات المقدمة لهم في الأردن، من وجهة نظر مقدميها على الأبعاد المختلفة لهذه البرامج؟

وينبثق عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

1- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، من وجهة نظر مقدميها في الأردن تعزى لمتغير المرحلة الدراسية (روضة، مدرسة)؟

2- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، من وجهة نظر مقدميها في الأردن تعزى لمتغير الجهة التي تتبعها (حكومية، أهلية)؟

ب. أهداف الدراسة

جاءت هذه الدراسة بسبب قلة الدراسات التي بحثت في الواقع التعليمي للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، بالإضافة إلى وجود دراسات قليلة جداً - حسب علم الباحثة - تبحث في مجال الخدمات والبرامج التربوية والتحقق من درجة فاعليتها للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في المراحل الدراسية المختلفة في الأردن، والوقوف على نقاط الضعف ومعالجتها، وعدم وجود معايير مطبقة تحكم عملية ممارسة مهنة تعليم الطلبة ذوي الإعاقة البصرية على الصعيد المحلي، والتأكيد على أهمية تلك المعايير في تطوير وتحديث البرامج التعليمية والتربوية المقدمة لتلك الفئة، والذي يسهم في تحسين جودة التدخل التربوي في برامج ذوي الإعاقة البصرية.

ومن هذا المنطلق تجد الباحثة أن هذه الدراسة تحاول سد

والمجلس الوطني للمعايير النموذجية Interstate New Teacher Assessment) (and Support Consortium Special Education Sub- Committee والمعايير الوطنية الكندية لتعليم الأطفال والشباب المكفوفين Canadian National Standard The Education Of Children And Youth who Are Blind والجمعية الأمريكية للمكفوفين (American Foundation for the Blind) وغيرها من المؤسسات والجمعيات التي تعنى بالأفراد ذوي الإعاقات.

وإذا كنا ملتزمين بتحسين نوعية البرامج التعليمية ومراعاة متطلبات ومعايير ضبط الجودة، فإن من أهم مؤشرات الجودة: (1) أن يعكس تقييم البرامج حاجات وتوقعات متخذي القرارات، وأسر الأفراد ذوي الحاجات الخاصة، والمعلمين، ومقدمي الخدمات المساندة، (2) أن يهتم تقييم البرامج بالأبعاد أو المجالات المختلفة للبرنامج مثل: تنفيذ البرنامج، والتغير في أداء الأفراد، ومستوى رضا أولياء الأمور وأعضاء الفريق، (3) أن يشارك في التقييم كل ذوي العلاقة، (4) أن يتضمن التقييم مراجعة سنوية ذاتية ومتابعة لما يجري في الصفوف [4].

2. مشكلة الدراسة

إن السعي نحو تطوير البرامج والخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية وتحسين جودتها ضرورة ملحة في ضوء ما أقرته المواثيق والاتفاقيات الدولية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وضرورة تلبية احتياجات هذه الفئات من البرامج والخدمات. والعمل على تطويرها لتحقيق خدمة نوعية ذات جودة عالية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن.

ويعد الطلبة ذوي الإعاقة، جزءاً لا يتجزأ من النظام

التعليمي، لذا تسعى المدارس جاهدة لتوفر لهم جميع احتياجاتهم ومتطلباتهم ابتداءً من قبولهم في المدرسة وانتهاءً بخروجهم منها، إذ تقوم المدرسة بإعدادهم الأمر الذي يخفف من الآثار الاجتماعية والنفسية والأكاديمية المترتبة على الإعاقة، وتسعى إلى توفير الإمكانيات المختلفة لتقديم أفضل الخدمات لهؤلاء الطلبة من ذوي الإعاقة البصرية من خلال مجموعة من المعايير والتوجهات العالمية والتي تعتبر مؤشرات وشروط تحكم العملية التعليمية لهؤلاء الطلبة، وبالتالي فإن الدراسة الحالية حاولت استقصاء واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن من وجهة نظر مقدمي هذه الخدمات بهدف التعرف على مستواها، وبالتالي

الطلاب في اكتساب النتائج التعليمية المحددة، إلى أقصى قدر تسمح به إمكانيات الطلاب [5].

أما في هذه الدراسة فإن البرامج التربوية: هي تلك البرامج التربوية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية مثل: تعلم القراءة والكتابة بطريقة (بريل)، والتدريب الحسي، واستثارة البقايا البصرية، والتدريب على مهارات الاستماع وغيرها من البرامج التي يتلقاها الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في مدارس المعاقين بصرياً في الأردن.

الخدمات المساندة: يعرف الخطيب وآخرون [2] الخدمات المساندة بأنها جميع الخدمات التي يحتاج إليها المعوقون ليتسنى لهم الاستفادة من التربية الخاصة. وتتضمن هذه الخدمات توفير المواصلات، والخدمات النمائية والتصحيحية مثل (العلاج الطبيعي والوظيفي، والخدمات النفسية، والخدمات الصحية، والعلاج النطقي، والعلاج التروحي، وخدمات التنقل.

أما في هذه الدراسة الخدمات المساندة: هي الخدمات غير التربوية التي تقدمها مدارس والمؤسسات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن وتتضمن العلاج الطبيعي والوظيفي.... الخ.

الطلبة ذوي الإعاقة البصرية: ينص على أنها أي درجة من درجات فقدان البصري، التي تؤثر على قدرة الفرد في أداء مهام حياته اليومية، والتي يسببها خلل في عمل الجهاز البصري أو تشوه في أحد مكوناته [6].

أما في هذه الدراسة الطلبة ذوي الإعاقة البصرية: وهم الطلبة الملتحقين بالمؤسسات الحكومية والخاصة والتي تقدم خدماتها لذوي الإعاقة البصرية في الأردن والمشخصين من قبل مركز تشخيص الإعاقات بإعاقة بصرية.

المعايير العالمية: هي بيان المستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسؤولة أو معترف بها بشأن مدى هدف معين يراد الوصول إليه ويحقق قدرًا منشوداً من الجودة أو التميز Quality [7]

أما في هذه الدراسة المعايير العالمية: وهي تلك المواصفات والخصائص والشروط التي ينبغي توافرها في البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في العالم، والتي تحقق الأهداف المرجوة من تلك البرامج وقد تمثلتها الباحثة في أدواتها والتي تتضمن الرؤية والرسالة للمؤسسة، الإدارة والعاملين في المؤسسة، البيئة التعليمية، البرامج وطرق التدريس، الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة، التقييم

العجز الحاصل في توفير قاعدة بيانات عن فاعلية الخدمات والبرامج التربوية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من خلال معرفة درجة انطباق المعايير العالمية على جميع مجالات البرامج التربوية والخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن.

ج. أهمية الدراسة

1. توفير معلومات عن واقع الخدمات والبرامج التربوية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن.

2. توفر الدراسة أداة ومعايير لمعرفة درجة فاعلية ومستوى البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن.

3. تكتسب الدراسة أهمية كونها دراسة تقييمية تشكل الأساس الذي يمكن أن يستفاد منها في خطط تطوير وإصلاح الخدمات الخاصة والبرامج المقدمة لذوي الإعاقة البصرية في الأردن ورسم السياسات العامة المتعلقة بمجال البرامج والخدمات، وذلك لأن أي خطة تطوير فعالة لا بد أن تستند إلى وصف دقيق للواقع من جميع جوانبه.

4. من الممكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة صناع القرار في إعادة النظر في البرامج والخدمات في حال ثبت عدم فاعليتها والوقوف على المشكلات التي تواجه هذه البرامج من وجهة نظر مقدميها، ويعد معرفة درجة فاعلية هذه البرامج والخدمات خطوة هامة لمعرفة صحة الاتجاه الذي تسير فيه.

د. التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

تقييم البرامج التربوية والخدمات:

يعرف كل من جارجيلو وكيلجو [4] على أنها عملية موضوعية منظمة لجمع المعلومات المتعلقة بالبرنامج وأنشطته المختلفة للأغراض للتأكد من قدرة البرامج والخدمات على تحقيق الغايات والأهداف التي أقيم من أجلها واقتراح التعديلات التي قد تؤدي إلى تحسين نوعية وفاعلية الخدمات في البرنامج.

أما في هذه الدراسة فإن تقييم البرامج التربوية والخدمات: هي مجموعة الإجراءات المنظمةة والتي قامت بها الباحثة والمتضمنة تطبيق أداة الدراسة على البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن بهدف تقييمها والحكم على فاعليتها ودرجة تحقيقها لأهدافها.

البرامج التربوية: تعرف البرامج التربوية على أنها مجموعة من الخبرات المخطط لها والمقدمة بواسطة المدرسة، لمساعدة

والتشخيص، والخدمات المساندة، ودعم ومشاركة الأسرة.

هـ. حدود الدراسة

الحدود الزمانية: العام الدراسي 2013-2014م

الحدود البشرية: العاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية (الإداريون ويشمل المدير، والمساعد الإداري، والمدير الفني) -

والمعلمين - والأخصائيين مقدمي الخدمات المساندة.

الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على العاملين في البرامج مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في أكاديمية المكفوفين التابعة لوزارة التربية والتعليم، وروضة الضياء للأطفال المعاقين بصرياً التابعة لوزارة التربية والتعليم، ومدرسة الأسقفية العربية التابعة لجهة خاصة، وروضة ماء السماء للمكفوفين التابعة لجهة خاصة، وروضة الأسقفية العربية التابعة لجهة خاصة.

3. الدراسات السابقة

تم التوصل إلى الدراسات السابقة والمتعلقة بالدراسة الحالية من خلال مراجعة الدوريات وملخصات الرسائل والبحوث في الشبكة المعلوماتية (الإنترنت) وفي المكتبات وغيرها. ويلاحظ المطلاع في ميدان البحث في التربية الخاصة ندرة وجود الدراسات التي تبحث في ضبط الجودة في التربية الخاصة وخصوصاً لفئة الإعاقة البصرية. فقد صنفتها الباحثة ضمن فئتين رئيسيتين هما: أولاً: الدراسات ذات الصلة المباشرة

أجرت الحديدي [8] دراسة تقييمية ضمن مشروع (إيرفي) الثاني لبرامج التربية الخاصة للطلبة المكفوفين وضعاف البصر في الأردن، بهدف تطوير قائمة بأفضل الممارسات الدولية الحالية في مجال الإعاقة البصرية وتحديد درجة توافق الممارسات الفعلية في مجال الإعاقة البصرية مع تلك المعايير الدولية، ولتحقيق الأهداف الأساسية للدراسة، قامت الباحثة بإجراء المقابلات مع الخبراء والمختصين وطلبة من ذوي الإعاقة البصرية وأسره، ومراجعة وتحليل الوثائق والتقارير المتوفرة حول برامج التربية الخاصة للطلبة المكفوفين وضعاف البصر، وذلك لتطوير قائمة بمعايير الممارسة في ميدان الإعاقة البصرية، حيث اشتملت قائمة المعايير واحداً وستين مجالاً موزعة على ثمانية محاور رئيسية، وقد أظهرت نتائج دراسة تلك المحاور أن ما ينفذ على أرض الواقع في برامج التربية الخاصة للطلبة المكفوفين وضعاف البصر في الأردن في مجالات التعرف والإحالة، وتقييم حاجات الطلبة، والسياسات التعليمية وتنظيم البرامج التربوية وبيئة التعلم، ومؤهلات المعلمين

ومهاراتهم، والمنهاج العام، والمنهاج الإضافي الموسع، والعمل ضمن فريق ليس إلا ممارسات ومحاولات أولية تنفذ بعشوائية لا تراعى الأسس العلمية إلا في حد أدنى وتعتمد الخبرة المتمركزة على الذات للعاملين، وليس هناك أي مرجعية أو تعليمات تحكم العمل، وتحتاج الخدمات المقدمة لبذل مزيد من الجهود على مستوى الإشراف والتدريب والمتابعة للبرامج.

أما المومني [9] فقد قامت بدراسة هدفت للتحقق من درجة توافق أداء معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الأردن مع المعايير الدولية من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من (436) معلماً ومعلمة من معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة العاملين في وزارة التربية والتعليم، وفي مراكز التربية الخاصة التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، وفي المراكز التابعة لاتحاد الجمعيات الخيرية وبعض المؤسسات الدولية، وجميع هذه المراكز موزعة على مناطق مختلفة في المملكة. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير أداة شملت تسعة مجالات هي: الأسس وتطور المعلمين وخصائصهم والفروق الفردية في التعلم والاستراتيجيات التعليمية وبيئات التعلم والتفاعلات الاجتماعية والتخطيط التعليمي والتقييم والممارسة المهنية والأخلاقية والتعاون، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافق أداء معلمي مؤسسات التربية الخاصة مع المعايير العالمية الدولية من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وأن هنالك فروقاً دالة إحصائياً لدى توافق أداء المعلمات والمؤهل العلمي، حيث كان الفرق لصالح أداء المعلمين من ذوي المؤهل العلمي الأقل والخبرة لصالح المعلمين من ذوي الخبرة الأطول (17 سنة فما فوق) ولعدد طلبة الصف، إذ جاء النتائج لصالح المجموعة التي تحوي في صفوفها عدد أكبر من الطلبة، وكان التدريب لصالح المعلمين الحاصلين على تدريب أثناء الخدمة.

وفي دراسة أجراها شانون [10] هدفت إلى دراسة الواقع الراهن للخدمات المقدمة للطلاب ذوي الحاجات الخاصة والحصول على فكرة أساسية للطبيعة الديموغرافية للمدارس الخاصة التي تقدم خدمات التربية الخاصة من وجهة نظر المدراء في ولاية تينيسي، واشتملت عينة الدراسة على إداريو مدارس التربية الخاصة الحكومية وغير الحكومية، استخدمت طريقتان لجمع البيانات، الأولى تصميم كمي والذي تألف من استبانة البيانات الديموغرافية المستخدمة للتعرف على المدارس التي تقدم خدمات التربية الخاصة الشاملة. والطريقة الثانية

وقام السريع [13] بدراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية الخدمات المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة في الأردن في ضوء نتائج تقويم الحاجات للمستفيدين من هذه الخدمات. وتكونت عينة الدراسة من (82) فرداً من ذوي الإعاقات البصرية والسمعية والجسمية والعقلية والتوحد، وأولياء أمورهم وكذلك الخبراء والمختصين في مجال تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة تم اختيارهم بطريقة قصدية ممن لديهم الخبرة والدافعية والاهتمام بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة وحاجاتهم، والذين تم مقابلتهم في المجموعات المركزة. كما تكونت عينة الدراسة من جميع المؤسسات الحكومية والتطوعية والخاصة في الأقاليم الثلاثة والبالغ عددها (123) مؤسسة، موزعة على خمس فئات للإعاقة ومنها: الإعاقة البصرية (4) مؤسسات، وقد جمعت البيانات عن حاجات الأشخاص ذوي الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة باستخدام أسلوب المجموعات المركزة وجمعت البيانات عن الفاعلية من خلال مقياس مستوى فاعلية الخدمات المقدمة في مؤسسات ومنها الإعاقات البصرية، ضمنت (6) ابعاد مشتركة هي: بعد الخدمات التربوية، والاجتماعية، العناية بالذات والحياة اليومية، والترويج والرياضة، والتأهيل، والرعاية الصحية. و(2) بعداً خاصاً بالإعاقة البصرية هما: البعد التكنولوجي، وبعد التعرف والتنقل، وأشارت النتائج أن هناك حاجات خاصة بكل فئة إعاقة ففي الإعاقة البصرية الحاجات الخاصة هي: بعد التعرف والتنقل، والبعد التكنولوجية. كما أشارت النتائج إلى أن مستوى فاعلية الخدمات المقدمة في مؤسسات الإعاقة البصرية ومؤسسات الإعاقة السمعية واضطراب التوحد كان منخفضاً.

4. الطريقة والاجراءات

أ. منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة الحالية على استخدام المنهج الوصفي الذي يسعى إلى معرفة وتقييم واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من وجهة نظر مقدميها في الأردن في ضوء المعايير العالمية.

ب. مجتمع الدراسة

اشتمل مجتمع الدراسة على إداري ومعلمي وأخصائي الخدمات المساندة العاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن في المؤسسات الحكومية والخاصة والبالغ عددهم (250) فرداً.

استخدمت أساليب نوعية لتحديد المحاور المشتركة والنشاطات في المدارس الخاصة التي تقدم خدمات تربية خاصة، وتألف الجزء النوعي من أسئلة مفتوحة في شكل تحريري وتحليل بيان فلسفة المدرسة، وأشارت نتائج الدراسة فيما يتعلق بالنظر إلى المنهاج، والمقررات، والهيئة التدريسية. إلا أنه ليس هناك مناهج ومقررات موحدة في تلك المدارس التي يستند إليها معلم التربية الخاصة، وكذلك تبين إن انفصال بين أهداف بعض المدارس وممارساتها.

ثانياً: الدراسات ذات الصلة غير المباشرة:

في دراسة أجراها المكانين [11] هدفت الى تقييم برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في ضوء المؤشرات النوعية العالمية وعلاقته بمتغيرات نوع البرنامج وسنة تأسيسه ونوع الإعاقة المستفيدة، تكونت عينة الدراسة من (30) برنامجاً للتربية الخاصة في الطفولة المبكرة تتبع لقطاعات حكومية وخاصة وتطوعية موزعة على أقاليم المملكة الثلاثة، ولتحقيق هذه الدراسة قام الباحث بتطوير مقياس للمؤشرات النوعية تكون من (170) مؤشراً، تم توزيعها على تسعة أبعاد هي: السياسات، الإدارة والعاملون، التقييم، البيئة التعليمية، الخدمات والبرامج، الدمج والخدمات الانتقالية، دعم وتمكين الأسرة، الممارسة الأخلاقية والمهنية، التقييم الذاتي، وقد أشارت نتائج الدراسة أن درجة التزام برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في مؤشرات الأبعاد الثمانية الأخرى والدرجة الكلية كانت متوسطة.

وأجرى المصري وقطوف [12] دراسة هدفت إلى التعرف على درجة توافر الخدمات المساندة للطلاب المعوقين بصرياً والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي. وتكونت عينة الدراسة من (18) معلم ومعلمة، من معلمين المدارس الحكومية التابعة لمديرية جنوب الخليل، و(27) ولي أمر طالب من الطلبة الذين يعانون من إعاقة بصرية كلية وجزئية، واستخدم الباحثان مقياس يقيس درجة توافر الخدمات للمعاقين بصرياً والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور وخرجت لدراسة بمجموعة من النتائج أهمها، أن مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطلاب المعوق بصرياً حيث كان (غير راضٍ) هي الأكثر شيوعاً من وجهة نظر كل من المعلمين والأسر.

ج. عينة الدراسة

المكفوفين التابعة لوزارة التربية والتعليم، وروضة الضياء للأطفال المعاقين بصرياً التابعة لوزارة التربية والتعليم، ومدرسة الأسقفية العربية التابعة لجهة خاصة، وروضة ماء السماء للمكفوفين التابعة لجهة خاصة، وروضة الأسقفية العربية التابعة لجهة خاصة. وقد توزعت عينة الدراسة حسب الجدول التالي:

تم اختيار العينة بطريقة قصدية نظراً لأن أغلب الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن ملتحقين بهذه المؤسسات، وقد طبقت أداة الدراسة على العاملين في البرامج مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية (وتشمل الإداريين، والمعلمين، وأخصائي الخدمات المساندة والمقدر عددهم (104)، في أكاديمية

جدول 1

توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب المؤسسة والعدد والجهة التي تتبع لها

المؤسسة	عدد أفراد العينة	الجهة التي تتبع لها	حسب المرحلة الدراسية
أكاديمية المكفوفين	63	حكومية	مدرسة
الأسقفية العربية	23	خاصة	مدرسة
روضة ماء السماء للمكفوفين	4	خاصة	روضة
روضة الضياء الخيرية للمكفوفين	10	حكومية	روضة
روضة الأسقفية العربية	4	خاصة	روضة
المجموع	104	-	-

جدول 2

خصائص عينة الدراسة بحسب متغيراتها

المتغير	المستويات	التكرار	النسبة
الجهة التي يتبع لها	مدرسة حكومية	63	60.6%
	مدرسة أهلية	23	22.1%
	روضة	18	17.3%
الجنس	ذكر	35	33.7%
	أنثى	69	66.3%
المؤهل	دبلوم	27	25.9%
	بكالوريوس	62	59.6%
	دراسات عليا	15	14.5%
المجموع الكلي		104	100%

د. أداة الدراسة

لجمع البيانات عن واقع وتقييم البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن في ضوء المعايير العالمية وتقديم نموذج مقترح لتطويرها قامت الباحثة بتطوير استبانة خاصة لهذا الغرض وفقاً للمراحل التالية:

1- مراجعة الأدبيات والمعايير العالمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
2- ترجمة المعايير العالمية ذات العلاقة بالموضوع، ومن ثم تم تحديد الأبعاد الخاصة بكل مقياس في ضوء الهدف الذي وضعت لأجله، وتم صياغة المؤشرات الخاصة بكل بعد.
وقد استرشدت الباحثة في عملية بناء أداة الدراسة بشكل رئيس بالمعايير التي وضعتها المنظمات العالمية بما يلي:

- 1- معايير مجلس الأطفال غير العاديين Council For Exceptional Children
- 2- معايير المجلس الوطني لاعتماد تدريب المعلمين National Council For Accreditation For Teacher Education المعروف اختصاراً بـ (NCATE)
- 3- المعايير العالمية التي وضعتها المؤسسات الوطنية لاعتماد خدمات التربية الخاصة National Commission for the Accreditation of Special Education Services والمعروف اختصاراً بـ (NCASES) وتتمثل هذه المعايير في المؤسسة، الإدارة، العاملين، الخدمات، البرامج، العلاقة مع المجتمع، والدمج، التقييم، الجوانب الصحية، شروط السلامة العامة والإدارة المالية.
- 4- الجمعية الوطنية الكندية Canadian National

رئيساً، تضمنتها البرامج التربوية والخدمات المساندة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية، وهي: الرؤية والرسالة للمؤسسة؛ الإدارة والعاملون في المؤسسة؛ البيئة التعليمية؛ التقييم والتشخيص؛ الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساندة؛ البرامج وطرق التدريس؛ الخدمات المساندة؛ مشاركة ودعم الأسرة.
صدق الاستبانة:

قامت الباحثة بعرض الأبعاد على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة في التربية الخاصة، بهدف دراسة درجة ارتباط المؤشرات لكل بعد، ودرجة ارتباط كل بعد بأهداف الدراسة.

قامت الباحثة بمراجعة ملاحظات المحكمين وإجراء التعديلات في ضوء آرائهم وإخراج الأبعاد بالصورة النهائية، إذ تكونت الأبعاد بصورتها النهائية من (8) أبعاد و(137) مؤشراً فرعياً وهي: الرؤية والرسالة للمؤسسة، الإدارة والعاملون، البيئة التعليمية، التقييم والتشخيص، الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساندة، البرامج وطرق التدريس، الخدمات المساندة، مشاركة ودعم الأسرة.

ثم قامت الباحثة بتحديد المؤشرات الرئيسة والفرعية للمقياس من خلال دراسة كل بُعد، والاطلاع على معايير ووثائق المنظمات المتخصصة في وضع المعايير والمؤشرات وصياغة المؤشرات التي تقيس وتُعبّر عن كل بُعد من الأبعاد التي تتكون منها الأداة، وذلك بشكل إجرائي قابل للقياس.

والجدول التالي يوضح أبعاد الأداة للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، وعدد المؤشرات الرئيسة.

جدول 3

أبعاد الأداة للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية

الرقم	البُعد	عدد المؤشرات الرئيسية
1	الرسالة والرؤى للمؤسسة	12
2	الإدارة والعاملون	12
3	البيئة التعليمية	20
4	التقييم والتشخيص	14
5	الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساندة	10
6	البرامج وطرق التدريس	22
7	الخدمات المساندة	37
8	مشاركة ودعم الأسرة	10
	المجموع	137

البرنامج أو الخدمة المتوقعة (بدرجة عالية) أو (بدرجة متوسطة) أو (بدرجة متدنية) أو (لا ينطبق أبداً) إذ يتم تحديد مدى انطباق

Standard The Education Of Children And Youth who Are Blind

5- المجلس الوطني للمعايير النموذجية Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium Special Education Sub_Committee المعروف اختصاراً (INTASC) وتمثل المعايير كالاتي: إدراك المفاهيم وبنية الأنظمة واستحداث الخبرات التعليمية، وإدراك طرائق الأطفال في الجوانب التعليمية والشخصية، وإدراك الفروق الفردية بين الطلبة في أساليب التعلم، وإدراك طرائق استخدام استراتيجيات التعلم في تنمية التفكير وحل المشكلات، واعتماد التواصل لتحقيق التعاون والتفاعل الصفي والتخطيط للتعليم وفق المعرفة بالموضوع وخصائص الطلبة وأهداف المنهاج وطبيعة المجتمع، وإدراك تأثير المعلم في التطوير المهني، ومراعاة العلاقات بين المعلمين وأسر الأطفال والمنظمات لتطوير تعلم الطلبة.

6- معايير الاعتماد الخاص لمؤسسات وبرامج الأشخاص ذوي الإعاقة التي وضعها المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين في الأردن عام 2009.

7- الجمعية الأمريكية للمكفوفين.

8- البحث من خلال قواعد البيانات عن الدراسات والأبحاث ذات الصلة بموضوع الدراسة للاستفادة منها في تطوير الاستبانة.

وبناءً على ما تم في السابق توصلت الباحثة إلى مكونات وأبعاد البرامج التربوية والتعليمية للأفراد ذوي الإعاقة البصرية، وقد تكونت هذه الأبعاد من (8) أبعاد أساسية و(140) مؤشراً

حيث صيغت فقرات الأداة على شكل عبارات، يجاب عنه بسلم تقدير رياضي وصفي لمدى انطباق العبارة على

أعلى من 3 - 4 مرتفعة
ثبات الأداة:

تم التأكد من درجة ثبات أداة الدراسة المستخدمة في قياس المتغيرات التي تشتمل عليها الاستبانة من خلال احتساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) للاتساق الداخلي، إذ تكون النتيجة مقبولة إحصائياً إذا كانت قيمته أكبر من (0.60) وكلمًا اقتربت القيمة من (1) واحد أي (100%)، دلّ هذا على درجات ثبات أعلى لأداة الدراسة، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول 4

ثبات أداة الدراسة

معامل كرونباخ ألفا	الأبعاد
87.76%	الرسالة والرؤى للمؤسسة
93.22%	الإدارة والعاملين في المؤسسة
96.63%	البيئة التعليمية
94.11%	التقييم والتشخيص
93.07%	الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة
96.84%	البرامج وطرق التدريس
97.33%	الخدمات المساندة
93.78%	مشاركة ودعم الأسرة

إجراءات الدراسة:

6- تم حصر عينة الدراسة التي تقدم برامجها وخدماتها التربوية للأفراد ذوي الإعاقة البصرية من حيث أعدادها وأماكن توزيعها بالرجوع إلى، وزارة التربية والتعليم، والاستعانة بدليل مؤسسات ومراكز التربية الخاصة الذي أصدره المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعاقين سنة (2010).

7- قامت الباحثة بتزويد العاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية بأداة الدراسة لتطبيقها وجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة.

8- استغرقت فترة تطبيق المقياس ثلاثة أسابيع حيث تم توزيع (130) استبانة، وتم استعادة (104) استبانة إذ قامت الباحثة بمساعدة بعض العاملين الذي يعملون مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية كونهم من ذوي الإعاقة البصرية على مدار اسبوع بقراءة فقرات المقياس وشرح بعض المؤشرات لهم ومن ثم تعبأ ما يناسب كل مؤشر بناءً على إجاباتهم.

9- عرضت الباحثة النتائج على شكل جداول وكتابة التعليقات، ومناقشة النتائج ووضع التوصيات.

5. النتائج

للإجابة عن السؤال الرئيس ما درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي

كل مؤشر على البرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من وجهة نظر مقدميها في الأردن بوضع إشارة صح (√): في خانة مقابل المؤشر الذي ينطبق على البرامج التربوية والخدمات المساندة. وتم تحديد درجات القطع كالتالي:

مستوى الانطباق لكل أداة من أدوات الدراسة: 1-4 / 3 = 1 من 2-متدنية
أعلى من 2- 3 متوسطة

مّرت إجراءات هذه الدراسة بعدة مراحل تمثلت فيما يلي:

1- الاطلاع على الأدب التربوي والمعايير والممارسات العالمية فيما يخص الإعاقة البصرية.

2- ترجمة المعايير العالمية ذات الصلة بالدراسة الحالية، ومن ثم إعداد استبانة لتقييم واقع البرامج التربوية والخدمات المساندة في المؤسسات المعنية بتعليم الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن.

3- تم التحقق من صدق أداة الدراسة عن طريق عرضها على مجموعة من المحكمين.

4- قامت الباحثة بالتقدم للحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة العلوم الإسلامية العالمية للبدء بتطبيق الدراسة على المؤسسات الممثلة لمجتمع الدراسة ملحق رقم (4).

5- قامت الباحثة بالتقدم للحصول على موافقة كل من وزارة التربية والتعليم، والهيئات الإدارية في المؤسسات المعنية لتطبيق الدراسة في ضوء كتاب تسهيل المهمة من جامعة العلوم الإسلامية العالمية، حيث حصلت الباحثة على كُتب (تسهيل مهمة الباحث) من تلك الجهات المعنية بتعليم هؤلاء الطلبة من ذوي الإعاقة البصرية ملحق رقم (5).

الإعاقة البصرية على البرامج والخدمات المقدمة لهم في الأردن، تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة من وجهة نظر مقدميها على الأبعاد المختلفة لهذه البرامج؟ البعد الأول: الرؤية والرسالة للمؤسسة

الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات أدناه كما يبين الجدول (5).

جدول 5

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد الأول

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الانطباق	الترتيب
1	تتوفر للمؤسسة رؤية ورسالة واضحة في مجال خدمة الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.2308	0.74039	متوسطة	12
2	تستخدم المؤسسة منهجية علمية تستند إلى الممارسات الحديثة في تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.3173	0.68641	متوسطة	11
3	تسعى المؤسسة لتحقيق أهداف مناسبة تخدم فئة الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.8942	0.66709	متوسطة	9
4	تتبنى المؤسسة برنامجاً تنفيذياً لتحقيق الأهداف الموضوعة في رؤية ورسالة المؤسسة.	2.9712	0.70307	متوسطة	6
5	تعمل المؤسسة وفقاً للتشريعات والقوانين والأنظمة المنصوص عليها في الأردن.	2.9135	0.75183	متوسطة	8
6	تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المحلي من خلال التنسيق لتقديم خدمات أفضل للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.9712	0.78154	متوسطة	5
7	تجرى المؤسسة تقييماً سنوياً لمستوى جودة الخدمات التي تقدمها للأفراد ذوي الإعاقة البصرية من أجل السعي نحو التطوير.	3.1250	0.61829	مرتفعة	3
8	تعقد المؤسسة دورات توعوية في طرق التعامل مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية لكافة شرائح المجتمع.	2.9904	0.73068	متوسطة	4
9	تعلن المؤسسة عن الرؤية والرسالة التي تتبناها بشكل مكتوب وواضح في أماكن بارزة في المؤسسة.	2.9519	0.82885	متوسطة	7
10	تعلن المؤسسة عن خدماتها من خلال المطويات والكتيبات من أجل الاطلاع عليها.	2.7692	0.86159	متوسطة	10
11	تقدم المؤسسة الدعم الفني والاستشارات اللازمة للمؤسسات أو الجمعيات التي تُعنى وتهتم بالأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	3.2019	0.72914	مرتفعة	1
12	تعمل المؤسسة على مراجعة رسالتها بصورة دورية مع الجهات المعنية بخدمة الافراد ذوي الإعاقة البصرية.	3.1346	0.75115	مرتفعة	2
المؤشر الكلي		2.872	0.4832	متوسطة	

يلاحظ أن مدى الانطباق للبعد الأول كانت متوسطة نحو الفقرات أعلاه وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من إذ متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.872) إذ حصلت الفقرة (11) أعلى مدى من الانطباق والتي تنص " تقدم المؤسسة الدعم الفني والاستشارات اللازمة للمؤسسات أو الجمعيات التي تُعنى وتهتم بالأفراد ذوي الإعاقة البصرية." بمتوسط حسابي (3.20) وانحراف معياري (0.72) بينما حصلت لفقرة (1) أقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي تنص " تعمل المؤسسة على مراجعة رسالتها بصورة دورية مع الجهات المعنية بخدمة الافراد ذوي الإعاقة البصرية." بمتوسط حسابي (2.23) وانحراف معياري (0.74).

البعد الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات أدناه كما يبين الجدول (6).

جدول 6

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد الثاني

الترتيب	درجة الانطباق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الرقم
2	مرتفعة	0.69000	3.0962	يشرف على المؤسسة ويديرها مدير يحمل درجة الدكتوراة أو الماجستير في التربية الخاصة.	1
5	متوسطة	0.81229	2.9808	يعمل المدير على وضع خطط واضحة لمسؤوليات العاملين مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2
6	متوسطة	0.72760	2.9327	تقييم الإدارة لمستوى أداء العاملين مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية بشكل دوري ومستمر.	3
3	مرتفعة	0.73710	3.0192	يشرف على الكادر التعليمي مشرف فني يحمل مدى الماجستير في التربية الخاصة كحد أدنى ولديه خبرات ودورات في التعامل مع الافراد ذوي الإعاقة البصرية.	4
11	متوسطة	0.83914	2.6827	يتوفر في المؤسسة مساعد إداري يحمل درجة البكالوريوس على الأقل في الإدارة.	5
8	متوسطة	0.83048	2.9038	يشرف المساعد الإداري على كافة الأعمال المتعلقة بالعملية التعليمية داخل المؤسسة مثل حضور وغياب المعلمين، التحضير للدروس الصفية، ونتائج التقييم للطلبة، والإشراف على امتحانات الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	6
4	متوسطة	0.77585	3.0000	يتوفر في المؤسسة معلمون يحملون درجة البكالوريوس في إحدى المجالات الأكاديمية المتخصصة (معلم صف في التاريخ، اللغة العربية، الجغرافيا.... الخ) ولديهم خبرات ودورات في تعليم الأفراد ذوي الإعاقة البصرية لا تقل عن 50 ساعة معتمدة.	7
12	متوسطة	0.89429	2.6250	يقوم معلم الصف بتحضير الدروس اليومية للمادة بطريقة واضحة تساعد الأفراد ذوي الإعاقة البصرية على الفهم.	8
10	متوسطة	0.83876	2.7692	يتوفر في المؤسسة أخصائيين في التربية الخاصة يحملون درجة الماجستير على الأقل في التربية الخاصة مع خبرة لا تقل عن 50 ساعة معتمدة في تعليم الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	9
7	متوسطة	0.83250	2.9231	يقوم أخصائيو التربية الخاصة بكتابة تقارير الإحالة (الإحالة إلى تقييم نفسي أو صحي، أو تربوي.... الخ) لكل طالب إن احتاج إلى ذلك.	10
9	متوسطة	0.86024	2.8365	يقوم أخصائي التربية الخاصة بوضع الخطط التربوية الفردية لكل طالب بالتنسيق مع العاملين الآخرين مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية من أجل تقييم وضع الطلاب التعليمي في المجالات النمائية المختلفة تدريب الأفراد الذين لديهم بقايا بصرية على استغلالها في عملية التعليم	11
1	مرتفعة	0.77483	3.1058	يتوفر في المؤسسة معلم مساعد في كل صف لديه خبرة معتمدة لا تقل عن سنة في التعامل مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	12
			2.906	المؤشر الكلي	
			0.6079	متوسطة	

اليومية للمادة بطريقة واضحة تساعد الأفراد ذوي الإعاقة البصرية على الفهم. " بمتوسط حسابي (2.62) وانحراف معياري (0.89).

البعد الثالث: البيئة التعليمية

تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات أدناه كما يبين الجدول (7).

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد الثاني كانت متوسطة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.906) حيث حصلت الفقرة (12) أعلى مدى من الانطباق والتي تنص "تعمل المؤسسة على مراجعة رسالتها بصورة دورية مع الجهات المعنية بخدمة الافراد ذوي الإعاقة البصري " بمتوسط حسابي (3.10) وانحراف معياري (0.77) بينما حصلت الفقرة (8) اقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي تنص " يقوم معلم الصف بتحضير الدروس

جدول 7

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد الثالث

الترتيب	مدى الانطباق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الرقم
2	مرتفعة	0.77723	3.1635	يتوفر في المبنى كودة البناء الخاصة بالأفراد ذوي الإعاقة البصرية مثل التباين بالألوان اللون الأصفر للخزان، واللون الأبيض للسقف، وتجنب الأسطح المزخرقة على الساتر والارضيات والسجاد.	1
6	متوسطة	0.85899	3.0000	لا يتجاوز عدد الطلبة في الغرفة الصفية من 10-15 طالب.	2
15	متوسطة	0.82053	2.7115	يوجد مكان لحفظ أدوات ومستلزمات الطلبة مثل آلة بيركنز برايل أو الأبيكاس أو المسجلات.	3
18	متوسطة	0.89887	2.5865	تبلغ مساحة الغرفة الصفية من 30-38م ³ على الأقل.	4
19	متوسطة	0.92306	2.5481	الإضاءة داخل المؤسسة مناسبة لجميع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية	5
5	متوسطة	0.85899	3.0000	يوجد مصاعد ناطقة ونقطية بطريقة برايل.	6
8	متوسطة	0.88632	2.9712	يتوفر تسهيلات ببنية مثل أشرطة لاصقة خشنة على السلالم، ومقابض يدوية على أطراف الممرات والأدراج تسهل على الطلبة حرية التنقل داخل البيئية للمؤسسة.	7
7	متوسطة	0.84181	2.9904	المعدات والمحتويات بعيدة عن مستوى الرأس أو الأقدام للكيف مثل وضع طفايات الحريق في صندوق داخل الجدار.	8
9	متوسطة	0.90219	2.8942	توجد اللوائح الإرشادية بشكل بارز داخل البيئية التعليمية مكتوبة بخط كبير أو بطريقة برايل تساعد على الحركة والتنقل.	9
11	متوسطة	0.87487	2.8558	تكيف البيئية داخل الغرفة الصفية للحالات الخاصة مثل الطلبة الذين لديهم حساسية ضوئية أو الذين يعانون من ضعف سمعي.	10
17	متوسطة	0.85638	2.6538	يوجد في المكان وسائل السلامة والأمان مثل (صندوق إسعافات أولية، طفاية حريق، شبك حماية للشبابيك).	11
10	متوسطة	0.79669	2.8750	يوجد بيئة صفية تتصف بالجو الملائم خالي من الضجيج والإزعاج.	12
12	متوسطة	0.88125	2.7404	يتوفر في المبنى مرافق معدلة تناسب الأفراد ذوي الإعاقة البصرية في ممارسة الأنشطة الرياضية مثل ساحة ألعاب واسعة تسهل الحركة.	13
16	متوسطة	0.90961	2.6635	توجد المؤسسة في منطقة هادئة وبعيدة عن الكثافة السكانية العالية والمزدحمة وبعيدة عن الضوضاء.	14
1	مرتفعة	0.77657	3.3654	توجد المؤسسة على مسافات ملائمة من تقاطع الطرق.	15
4	مرتفعة	0.79674	3.0769	تتوفر السبورة ذات أجزاء متحركة بحيث يمكن ضبطها على مستويات مختلفة لتلائم الوضع التعليمي لكل طالب.	16
9	متوسطة	0.82975	2.9712	لون السبورة رمادي أو اخضر حتى يعكس الضوء	17
3	مرتفعة	0.83736	3.0865	توجد ردادات هيدروليكية للأبواب التي تغلق ألياً ومثبتة بشكل جانبي.	18
13	متوسطة	0.83876	2.7308	توجد الأبواب التي تفتح للخارج في فراغات الحركة مثل الممرات.	19
14	متوسطة	0.76616	2.7308	توجد مسافة بين السبورة والصف الأخير من الأفراد ذوي الإعاقة البصرية 9م كحد أقصى لضعاف البصر.	20
				المؤشر الكلي	
متوسطة		0.6621	2.880		

مرتفعة من الانطباق والتي تنص "الإضاءة داخل المؤسسة مناسبة لجميع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية" بمتوسط حسابي (2.54) وانحراف معياري (0.92).

البعد الرابع: التقييم والتشخيص

تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد الثالث كانت متوسطة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.88) حيث حصلت الفقرة (15) أعلى درجة من الانطباق والتي تنص " توجد المؤسسة على مسافات ملائمة من تقاطع الطرق. " بمتوسط حسابي (3.36) وبانحراف معياري (0.77) بينما حصلت الفقرة (5) أقل درجة

أدناه كما يبين الجدول (9).

جدول 9

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بإجراءات التحاسب الضريبي

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الانطباق	الترتيب
1	يجري التقييم للأفراد ذوي الإعاقة البصرية من قبل فريق متعدد التخصصات مثل (أخصائي القياس والتشخيص، طبيب العيون -أخصائي بصريات... الخ).	2.7981	0.81705	متوسطة	17
2	يستخدم الفريق أدوات متعددة من أجل التقييم وجمع المعلومات: الاختبارات رسمية وغير رسمية، المقابلة، الملاحظة، البورتوليو (ملف الطالب التعليمي)، قوائم الشطب.	2.8846	0.79204	متوسطة	15
3	تشارك الأسرة في عملية التشخيص والتقييم، واعتبارها المصدر الأول في تقديم المعلومات.	3.1635	0.72555	مرتفعة	1
4	تستخدم نتائج التقييم في التخطيط للعملية التعليمية ووضع الاستراتيجيات التعليمية وبناء المناهج المناسبة لكل لطالب.	3.0000	0.77585	متوسطة	6
5	يكتب تقرير من قبل أعضاء الفريق متعدد التخصصات، بمستوى أداء الطالب الحالي بناء على نتائج التقييم.	2.9712	0.76902	متوسطة	10
6	يعمل اختصاصي القياس والتشخيص بروح الفريق ويتعاون مع باقي فريق متعدد التخصصات.	3.0577	0.81045	مرتفعة	4
7	تتعاون المؤسسة مع الجهات الأخرى عند تحويل الطالب إليها بغية الحصول على معلومات دقيقة في التشخيص.	2.8942	0.66709	متوسطة	14
8	تُبنى خطط تربوية فردية تمثل الأهداف الموضوعية في برامج التدخل التي تناسب الأفراد ذوي الإعاقة البصرية بناء على ما ورد في التقرير التشخيصي لوضع كل طالب.	2.9712	0.70307	متوسطة	9
9	يوجد تقييم بشكل مستمر ودوري في كافة المراحل التربوية لكل طالب ذو إعاقة بصرية.	2.9423	0.73507	متوسطة	13
10	تُكتب تقارير النتائج للتقييم بطريقة واضحة يستفيد منها المعلم وأسرّة الطالب ذو الإعاقة البصرية.	2.9904	0.78202	متوسطة	7
11	تستخدم التقييمات الوظيفية للرؤية لتطوير خطط التدخل المناسبة مثل استخدام الرؤية في التنقل الآمن والمستقل والقراءة والكتابة	3.1538	0.58740	مرتفعة	2
12	يقوم الفريق متعدد التخصصات بتقييم شامل في كل الجوانب النمائية المتعلقة بالأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	3.0000	0.72407	متوسطة	5
13.1	الأكاديمية	2.9519	0.82885	متوسطة	12
13.2	المعرفية	2.6923	0.84849	متوسطة	19
13.3	الاجتماعية	3.0769	0.77199	مرتفعة	3
13.4	الانفعالية	2.9904	0.79434	متوسطة	8
13.5	التعرف والتنقل	2.9615	0.73634	متوسطة	11
13.6	مهارات اللعب	2.7788	0.68204	متوسطة	18
13.7	الحركية	2.9231	0.73329	متوسطة	13
14	تعديل وتكيف الاختبارات بما يتناسب وقدرات الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.8750	0.73323	متوسطة	16
	المؤشر الكلي	2.953	0.5174	متوسطة	

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد الرابع كانت متوسطة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.953) حيث حصلت الفقرة (3) أعلى درجة من الانطباق والتي تنص " تشارك الأسرة في عملية التشخيص والتقييم، واعتبارها المصدر الأول في تقديم المعلومات. " بمتوسط حسابي (3.16) وانحراف معياري (0.72) بينما حصلت لفقرة (13.2) اقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي تنص " يقوم الفريق متعدد التخصصات بتقييم

شامل في كل الجوانب النمائية المتعلقة بالأفراد ذوي الإعاقة البصرية. (المعرفية) "بمتوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري (0.84).
تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات أدناه كما يبين الجدول (10).

البعد الخامس: الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة:

جدول 10

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد الخامس

الترتيب	درجة الانطباق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الرقم
3	متوسطة	0.78202	2.9904	تتوفر الأجهزة والأدوات التكنولوجية المساعدة لضعاف البصر في التعلم مثل: العدسات المكبرة اليدوية، النظارات المكبرة، التلسكوب، الدائرة تلفزيونية المغلقة، مساند القراءة لوضع الكتاب عليه عند القراءة	1
2	مرتفعة	0.58740	3.1538	يوجد العديد من الأجهزة اليدوية التي تساعد الافراد ذوي الإعاقة البصرية مثل: آلة بيركنز برايل، الاوبتكون، المعداد الحسابي (الأيبيكاس)، المسجلات، آلة كورزويل للقراءة.	2
6	متوسطة	0.72407	3.0000	يوجد برامج ناطقة على الحاسوب تساعد الافراد ذوي الإعاقة البصرية على التفاعل أثناء الحصة مثل برنامج جوز وهال وإبصار.	3
9	متوسطة	0.82885	2.9519	يوجد أدوات تساعد في التنقل التوجه مثل: العصا البيضاء، عصا الليزر، مستكشف الممرات الصوتي، جهاز موات الحسي.	4
10	متوسطة	0.86159	2.7692	يتم تدريب الافراد ذوي الإعاقة البصرية على استخدام التكنولوجيا والمعينات المناسبة بالطريقة الصحيحة.	5
1	مرتفعة	0.72914	3.2019	يتوفر في المؤسسة الأجهزة التكنولوجية الحديثة في الأداء والشكل	6
4	مرتفعة	0.75115	3.1346	يوجد مكتبة ناطقة صوتية أو نقطية برايل داخل المؤسسة.	7
5	مرتفعة	0.69000	3.0962	سهولة الحصول على الأدوات والأجهزة اللازمة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية داخل المؤسسة.	8
7	متوسطة	0.81229	2.9808	يتوفر دليل للأفراد ذوي الإعاقة البصرية في كيفية صيانة الأدوات والأجهزة التكنولوجية التي يستخدمونها.	9
8	متوسطة	0.72760	2.9327	يسمح للأفراد ذوي الإعاقة البصرية بإجراء الامتحانات من خلال الكتابة وليس فقط الأسلوب الشفوي من خلال: الكتابة اليدوية لضعاف البصر أو إجراء اختبار محوسب على الحاسوب للمكفوفين.	10
	مرتفعة	0.5909	3.021	المؤشر الكلي	

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد الخامس كانت مرتفعة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (3.021) حيث حصلت الفقرة (6) أعلى درجة من الانطباق والتي تنص " يتوفر في المؤسسة الأجهزة التكنولوجية الحديثة في الأداء والشكل " بمتوسط حسابي (3.20) وبانحراف معياري (0.72) بينما حصلت الفقرة (5) أقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي تنص " يتم تدريب الأفراد ذوي الإعاقة البصرية على استخدام التكنولوجيا والمعينات المناسبة بالطريقة الصحيحة." بمتوسط حسابي (2.76) وانحراف معياري (0.86).
البعد السادس: البرامج وطرق التدريس
تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات أدناه كما يبين الجدول (11).

جدول 11

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد السادس

الترتيب	درجة الانطباق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الرقم
5	مرتفعة	0.73710	3.0192	يتم تكيف المنهاج بما يتناسب وحاجات الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	1
26	متوسطة	0.83914	2.6827	يوجد وسائل ومعينات مساعدة في عملية التعلم أثناء الحصة مثل التسجيل، وتدوين الملاحظات بواسطة آلة البيركنز برايل.	2
15	متوسطة	0.83048	2.9038	تتوفر المقررات المدرسية المطبوعة بطريقة برايل في الوقت المناسب.	3
9	متوسطة	0.77585	3.0000	يوجد مدققين بطريقة برايل من الأفراد ذوي الإعاقة البصرية لتدقيق المناهج وخلوها من الأخطاء الإملائية.	4
13	متوسطة	0.89429	2.6250	يتم التنوع في الأساليب التدريسية من قبل المعلم من أجل الإثارة والتشويق للطلبة وزيادة الدافعية.	5
22	متوسطة	0.83876	2.7692	يتم التركيز أثناء الحصة على حاستي اللمس والسمع في إكسابهم المعلومات داخل الغرفة الصفية.	6
14	متوسطة	0.83250	2.9231	يتم استخدام استراتيجيات تعليمية مناسبة لتسهيل تنظيم وتعميم المهارات التي اكتسبها في بيانات أخرى.	7
24	متوسطة	0.93716	2.7308	يتم التركيز على الإثارة اللفظية المتكررة في التدريس مثل مهارات الإصغاء والاستماع.	8
4	مرتفعة	0.77483	3.1058	يتم استغلال الوقت المخصص للحصة الدراسية بفاعلية.	9
10	متوسطة	0.95512	2.9808	يستخدم المعلم الأدوات والوسائل المتنوعة من أجل إيصال المعلومة للطلاب مثل المجسمات والرسومات البارزة والنافرة.	10
8	متوسطة	0.85899	3.0000	مهارات الحياة اليومية	11.1
25	متوسطة	0.82053	2.7115	مهارات التوجه والتنقل.	11.2
29	متوسطة	0.89220	2.4904	الإثارة اللمسية والسمعية	11.3
28	متوسطة	0.91125	2.5673	الإرشاد المهني	11.4
4	مرتفعة	0.81160	3.0385	الخدمات الانتقالية.	11.5
6	مرتفعة	0.84181	3.0096	تعديل السلوك	11.6
11	متوسطة	0.86414	2.9712	المهارات الاجتماعية	11.7
12	متوسطة	0.86197	2.9327	تقرير المصير	11.8
19	متوسطة	0.88869	2.7885	المهارات الرياضية	11.9
27	متوسطة	0.86246	2.6154	المهارات الحسابية	11.10
17	متوسطة	0.80554	2.8558	يتم تدريب الأفراد ذوي الإعاقة البصرية على استغلال البقايا البصرية المتبقية لديهم بفاعلية.	12
23	متوسطة	0.86457	2.7596	يستخدم في تعليم الأفراد ذوي الإعاقة البصرية الطريقة الجزئية الكلية الممتد مع تكرار كل جزء على حده وربطه بالجزء الذي يليه.	13
26	متوسطة	0.87998	2.7019	يراعي المعلم عند صياغة الأهداف أن يتناول مختلف المستويات التعليمية والمعرفية والعقلية والنفسية والحركية للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	14
1	مرتفعة	0.70519	3.4135	يتم ترتيب الأهداف من قبل المعلم حسب أولويتها للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	15
2	مرتفعة	0.74635	3.1250	يستخدم المعلم الأساليب التدريسية المدعومة بالأبحاث العلمية الحديثة في تعليم الأفراد ذوي الإعاقة البصرية	16
7	متوسطة	0.78826	3.0000	يتم دمج المهارات الاجتماعية والحياتية مع المناهج الأكاديمية أثناء عملية التعلم للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	17
3	مرتفعة	0.78441	3.1250	تتوفر برامج رحلات ترفيهية وأنشطة لاصفية للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	18

19	تتوفر برامج لتدريب الافراد ذوي الإعاقة البصرية على كيفية الوصول إلى المعلومات وشبكة الإنترنت	2.7692	0.80328	متوسطة	20
20	تتوفر في المؤسسة برنامج تدريبي لذوي الإعاقة البصرية على الإعاقات الأولية.	2.7692	0.72715	متوسطة	21
21	يوجد أشخاص مبصرون مؤهلون يساعدون الأفراد ذوي الإعاقة البصرية على القراءة وإطلاعهم على الكتب.	2.8365	0.77723	متوسطة	18
22	يتم تطبيق برامج ضبط وتعديل السلوك للأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.8846	0.79204	متوسطة	16
المؤشر الكلي		2.874	0.5953	متوسطة	

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد السادس كانت متوسطة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.874) حيث حصلت الفقرة (15) أعلى درجة من الانطباق والتي تنص " يتم ترتيب الأهداف من قبل المعلم حسب أولويتها للأفراد ذوي الإعاقة البصرية. " بمتوسط حسابي (3.41) وانحراف معياري (0.70) بينما حصلت الفقرة (11.3) أقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي

جدول 12

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد السابع

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الانطباق	الترتيب
1	يوجد اختصاصي في العلاج الطبيعي يحمل درجة البكالوريوس مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	3.1635	0.72555	مرتفعة	2
2	يقوم اختصاصي العلاج الطبيعي بتقييم القدرات الحركية والعضلية والعصبية لكل طالب في المؤسسة	3.0000	0.77585	متوسطة	9
3	يعد الاختصاصي الطبيعي تقريراً عن حالة كل طالب، ويضع خطط علاجية للطلبة الذين يعانون من مشاكل حركية.	2.9712	0.76902	متوسطة	17
4	يوجد في المؤسسة اختصاصي العلاج الوظيفي يحمل درجة البكالوريوس في نفس التخصص مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	3.0577	0.81045	مرتفعة	6
5	يقوم اختصاصي العلاج الوظيفي بتقييم المهارات الاستقلالية مثل مهارات تناول الطعام، والعناية بالذات، وارتداء الملابس	2.8942	0.66709	متوسطة	24
6	يقوم اختصاصي العلاج الوظيفي بكتابة التقارير العلمية التي تبين جوانب القوة والضعف لكل طالب، وكيفية تدريب الطلبة على المهارات الحركية الدقيقة لعملية القراءة والكتابة.	2.9712	0.70307	متوسطة	18
7	يوجد في المؤسسة اختصاصي اجتماعي يحمل درجة البكالوريوس كحد أدنى في العمل الاجتماعي أو علم الاجتماع مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	2.9423	0.73507	متوسطة	21
8	يقوم الاختصاصي الاجتماعي على لعب دور الوسيط بين الطالب والمؤسسة والعاملين مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.9904	0.78202	متوسطة	13
9	يقوم الاختصاصي الاجتماعي بعمل دراسات اجتماعية عن وضع الطالب داخل الأسرة والمؤسسة.	3.1538	0.58740	مرتفعة	3
10	يوجد في المؤسسة اختصاصي فحوصات بصرية يحمل درجة البكالوريوس في علم البصريات مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة	3.0000	0.72407	متوسطة	10
11	يقوم اختصاصي الفحوصات البصرية بقياس مجال الرؤية وحدة الإبصار، ومعرفة المشاكل البصرية لكل طالب في المؤسسة.	2.9519	0.82885	متوسطة	20

12	يقوم اختصاصي الفحوصات البصرية بتقديم المعينات البصرية المناسبة لكل طالب وتدريبه على استخدامها.	2.7692	0.86159	متوسطة	30
13	يوجد في المؤسسة اختصاصي في القياس النفسي يحمل درجة الماجستير كحد أدنى في القياس مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	3.2019	0.72914	مرتفعة	1
14	يقوم اختصاصي القياس النفسي بإجراء التقييم النفسي التربوي لكل طالب.	3.1346	0.75115	مرتفعة	4
15	يفسر اختصاصي القياس النفسي نتائج الاختبارات، ويقدم التقارير التشخيصية للزملاء في المؤسسة وأولياء الأمور.	3.0577	0.74816	مرتفعة	7
16	يوجد في المؤسسة اختصاصي في التربية الرياضية لديه خبرة لا تقل عن سنة في التربية الرياضية المعدلة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية	2.9423	0.85703	متوسطة	22
17	يقوم اختصاصي التربية الرياضية المعدلة بتحسين القدرة الحركية واللياقة لكل طالب في المؤسسة.	2.9038	0.76981	متوسطة	23
18	يقوم اختصاصي التربية الرياضية المعدلة بتدريب الطلبة على بعض الألعاب الرياضية المعدلة مثل كرة الهدف....الخ.	2.9808	0.78803	متوسطة	14
19	يوجد في المؤسسة اختصاصي في طريقة برايل يحمل درجة البكالوريوس في التربية الخاصة مع دورات تدريبية وخبرة معتمدة في طريقة برايل لا تقل عن سنة.	2.6442	0.86931	متوسطة	33
20	يقوم الاختصاصي في طريقة برايل بتعليم كل طالب على الأدوات والأجهزة في عملية القراءة والكتابة مثل آلة بيركنز برايل والمرفق.	2.8750	0.86673	متوسطة	28
21	يقوم اختصاصي في طريقة برايل بتعليم كل طالب على كيفية كتابة الحروف والكلمات بطريقة برايل وكيفية القراءة الصحيحة.	2.9615	0.81160	متوسطة	19
22	يوجد في المؤسسة اختصاصي في التوجه والتنقل يحمل درجة البكالوريوس في التربية الخاصة مع دورات وخبرات عملية ومعتمدة في مجال التوجه والتنقل لا تقل عن 100 ساعة.	2.6058	0.90755	متوسطة	35
23	يقوم اختصاصي التوجه والتنقل بتدريب كل طالب على كيفية التعرف على الأماكن المألوفة وغير المألوفة.	2.7308	0.87279	متوسطة	31
24	يقوم اختصاصي التوجه والتنقل بتدريب كل طالب على استخدام الأجهزة المعينة في التنقل مثل العصا البيضاء، العصا الليزر، المرشد المبصر.	2.8942	0.86931	متوسطة	25
25	يوجد في المؤسسة مشرف مختبرات يحمل درجة البكالوريوس كحد أدنى في علم الحاسوب مع خبرة معتمدة.	2.8077	0.89309	متوسطة	29
26	يقوم مشرف مختبرات بتدريب كل طالب على كيفية استخدام الحاسوب للوصول إلى المعلومات.	3.0577	0.82234	مرتفعة	8
27	يقوم مشرف مختبرات بالمحافظة على صلاحية الأجهزة، ومساعدة الطلاب في استخدام التكنولوجيا بفاعلية وفائدة أكبر.	3.1154	0.82800	مرتفعة	5
28	يوجد في المؤسسة ممرض قانوني يحمل درجة البكالوريوس في التمريض.	2.9712	0.89721	متوسطة	15
29	يقوم الممرض القانوني بعمل فحوصات دورية يومية وشهرية لكل طالب في المؤسسة.	2.6923	0.83697	متوسطة	32
30	يقوم الممرض القانوني بمتابعة بعض الحالات الصحية التي بحاجة إلى مراقبة ومتابعة مستمرة.	2.5865	0.89887	متوسطة	36
31	يوجد خدمة النقل (المواصلات).	2.5192	0.92412	متوسطة	37
32	يوجد اختصاصي تربية فنية مؤهل يحمل درجة البكالوريوس مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	3.0000	0.85899	متوسطة	11
33	يوجد اختصاصي موسيقى يحمل درجة البكالوريوس مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	2.9712	0.88632	متوسطة	16
34	يوجد مسؤول نشاطات طلابية.	3.0000	0.83608	متوسطة	12

35	يوجد اختصاصي تقنيات تعليمية يحمل درجة البكالوريوس في التقنيات البصرية مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة	2.8942	0.90219	متوسطة	26
36	يوجد طبيب عام للإشراف على الحالات بشكل شهري.	2.8558	0.87487	متوسطة	27
37	يوجد امين مكتبة يحمل درجة البكالوريوس في ادارة المكتبات مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة.	2.6442	0.85807	متوسطة	34
المؤشر الكلي		2.916	0.5837	متوسطة	

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد السابع كانت متوسطة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.91) حيث حصلت الفقرة (13) أعلى درجة من الانطباق والتي تنص " يوجد في المؤسسة اختصاصي في القياس النفسي يحمل درجة الماجستير كحد أدنى في القياس مع خبرة معتمدة لا تقل عن سنة. " بمتوسط حسابي (3.20) وبانحراف معياري (0.72) بينما حصلت الفقرة (31) أقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي تنص " يوجد خدمة النقل (المواصلات). " بمتوسط حسابي (2.25) وانحراف معياري (0.92).

البعد الثامن: مشاركة ودعم الأسرة
تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الانطباق والمؤشر الكلي لوصف إجابات العينة نحو الفقرات أدناه كما يبين الجدول (13).

جدول 13

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الانطباق المتعلقة بالبعد الثامن

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الانطباق	الترتيب
1	يتم إشراك الأسرة في جميع مراحل تقييم الخدمات التربوية الخاصة بالطفل.	2.8173	0.79762	متوسطة	6
2	يتم وضع خطة خدمات أسرية متكاملة من قبل الأخصائي الاجتماعي.	2.5962	0.90863	متوسطة	10
3	توفر المؤسسة دورات تدريبية للاسرة في كيفية تعليم أبنائهم وتقديم الإرشاد الأسري.	2.5962	0.88701	متوسطة	9
4	يتم تزويد الأسرة بالمعلومات والمهارات اللازمة لتلبية حاجات الافراد ذوي الإعاقة البصرية.	3.2500	0.84474	مرتفعة	1
5	تشجيع الأسرة على التفاعل مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية واختلاطه مع الأهل والأقارب.	3.0096	0.83020	مرتفعة	3
6	يوجد في المؤسسة عضوية تمثل أهالي وأولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة البصرية.	2.9135	0.84888	متوسطة	4
7	تنسيق الجهود وتعزيز مبدأ التعاون والشراكة بين الأسرة والمدرسة.	3.0865	0.83736	مرتفعة	2
8	يتم عمل اجتماعات شهرية لأولياء أمور الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.	2.6346	0.90369	متوسطة	8
9	تدافع الأسرة عن حقوق طفلها لضمان استمرار العملية التربوية.	2.7404	0.76317	متوسطة	7
10	يتم التواصل مع الأسرة من اجل تنفيذ الإرشادات والتوجيهات الموجهة لابنهم من قبل الاختصاصيين.	2.8077	0.81344	متوسطة	5
المؤشر الكلي		2.845	0.6763	متوسطة	

يلاحظ أن درجة الانطباق للبعد الثامن كانت متوسطة وذلك لأن متوسطاتها الحسابية أكبر من متوسط أداة القياس (2.5) وبلغ المؤشر الكلي (2.845) حيث حصلت الفقرة (4) أعلى درجة من الانطباق والتي تنص " يتم تزويد الاسرة بالمعلومات والمهارات اللازمة لتلبية حاجات الافراد ذوي الإعاقة البصرية. " بمتوسط حسابي (3.20) وبانحراف معياري (0.84) بينما حصلت الفقرة (2) أقل درجة مرتفعة من الانطباق والتي تنص " يتم وضع خطة خدمات أسرية متكاملة من قبل الأخصائي الاجتماعي. " بمتوسط حسابي (2.59) وانحراف معياري (0.90).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:
للإجابة عن السؤال الثاني الذي ينص على: هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، من وجهة نظر مقدميها في الأردن تعزى لمتغير المرحلة الدراسية (روضة، مدرسة)؟ تم

استخدام اختبار Independent Samples Test لدراسة موضح في الجدول التالي:
الفروق بين المتوسطات بحسب متغير المرحلة الدراسية كما هو

جدول 14

نتائج اختبارات للفروق بين المتوسطات بحسب متغير المرحلة الدراسية

النتيجة	SIG	T الجدولية	T المحوسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	البعد
لا توجد فروق	0.772	-1.9840	-0.290	0.49710	2.8663	مدرسة	الرسالة والرؤى للمؤسسة
				0.42227	2.9028	روضة	
لا توجد فروق	0.170	1.9840	1.383	0.62550	2.9438	مدرسة	الإدارة والعاملين في المؤسسة
				0.49160	2.7269	روضة	
توجد	0.012	1.9840	2.553	0.62255	2.9547	مدرسة	البيئة التعليمية
				0.74759	2.5278	روضة	
لا توجد فروق	0.647	1.9840	0.459	0.52914	2.9645	مدرسة	التقييم والتشخيص
				0.46793	2.9028	روضة	
لا توجد فروق	0.701	1.9840	0.385	0.61401	3.0314	مدرسة	الأدوات والأجهزة التكنولوجية
				0.47750	2.9722	روضة	المساعدة
لا توجد فروق	0.141	1.9840	1.482	0.60092	2.9137	مدرسة	البرامج وطرق التدريس
				0.54495	2.6864	روضة	
توجد	0.028	1.9840	2.231	0.57199	2.9739	مدرسة	الخدمات المساندة
				0.57688	2.6426	روضة	
لا توجد فروق	0.077	1.9840	1.787	0.62148	2.8988	مدرسة	مشاركة ودعم الأسرة
				0.86968	2.5889	روضة	

متوسطاتها الحسابي أكبر، كما أن هناك فروقا لبعدها الخدمات المساندة لصالح المدرسة لأن متوسطها الحسابي أكبر.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

للإجابة عن السؤال الثاني الذي ينص على: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، من وجهة نظر مقدميها في الأردن تعزى لمتغير الجهة التي تتبعها (حكومية، أهلية)؟ تم استخدام اختبار Independent Samples Test لدراسة الفروق بين المتوسطات بحسب متغير الجهة التي تتبعها (حكومية، أهلية) كما هو موضح في الجدول التالي:

تشير النتائج الى وجود فروق في مدى انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من وجهة نظر مقدميها في الأردن تعزى لمتغير المرحلة الدراسية (روضة، مدرسة) عند بعد البيئة والتعليم والخدمات المساندة وبالنظر إلى القيمة المعنوية للبعدين نلاحظ أنها أقل من مستوى الدلالة 0.05 وتؤكد هذه النتيجة قيمة T المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولة بينما لا توجد فروق في باقي الأبعاد كون القيمة المعنوية أكبر من 0.05 وقيمة T المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية. وبالنسبة لوجود فروقات ما بين المدرسة والروضة نلاحظ أن جميع الأبعاد لا توجد فروق إلا أن بعد البيئة التعليمية يوجد فروق لصالح المدرسة لذلك لأن

جدول 15

النتيجة	SIG	T الجدولية	T المحوسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	البعد
توجد	0.002	1.9886	3.128	0.41273	3.1304	أهلية	الرسالة والرؤى للمؤسسة
				0.49294	2.7698	حكومية	
لا توجد فروق	0.108	1.9886	1.622	0.58218	3.1232	أهلية	الإدارة والعاملين في المؤسسة
				0.63232	2.8783	حكومية	

لا توجد	0.179	1.9886	1.354	0.50496	3.1043	أهلية	البيئة التعليمية
فروق				0.65537	2.9000	حكومية	
توجد	0.001	1.9886	3.456	0.43948	3.2717	أهلية	التقييم والتشخيص
				0.51724	2.8524	حكومية	
توجد	0.004	1.9886	2.977	0.53668	3.3435	أهلية	الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة
				0.60443	2.9175	حكومية	
لا توجد	0.122	1.9886	1.563	0.54257	3.0799	أهلية	البرامج وطرق التدريس
فروق				0.61369	2.8530	حكومية	
توجد	0.044	1.9886	2.042	0.47381	3.1786	أهلية	الخدمات المساندة
				0.58962	2.8992	حكومية	
توجد	0.044	1.9886	2.047	0.54519	3.1217	أهلية	مشاركة ودعم الأسرة
				0.63157	2.8175	حكومية	

الاعتماد الخاص لمؤسسات وبرامج الأشخاص ذوي الإعاقات وتتعارض الدراسة الحالية مع دراسة محمد [14] والتي أشارت إلى وجود نقص في استخدام الأساليب والوسائل التعليمية المناسبة للمعاقين بصرياً، كما أظهرت غياباً شاملاً للمناهج الموسعة الخاصة بالمعاقين بصرياً مثل برنامجي التعرف والتنقل، ومهارات الحياة المستقلة، كما تتعارض مع دراسة الحديدي [8] والتي أشارت أن ما ينفذ على أرض الواقع في برامج التربية الخاصة للطلبة المكفوفين وضعاف البصر في الأردن في مجال التعرف والإحالة، وتقييم حاجات الطلبة، وتنظيم البرامج التربوية وبيئة التعلم، والمنهاج الإضافي الموسع، والعمل ضمن فريق ليس إلا ممارسات ومحاولات أولية تنفذ بطريقة عشوائية وتعتمد الخبرة المتمركزة على الذات للعاملين، بينما تتفق الدراسة الحالية مع دراسة المومني [9] والتي أشارت إلى أن درجة توافق أداء معلمي مؤسسات التربية الخاصة مع المعايير العالمية الدولية من وجهة نظرهم كان متوسطاً.

ويمكن تفسير النتيجة السابقة بعدم وجود مؤشرات لضبط الجودة لمثل هذا النوع من البرامج في السابق، أو بعدم فاعليتها إن وجدت؛ مما يجعل القائمين على البرامج التربوية من كوادر إدارية وفنية وتعليمية لا تعطي اهتماماً كبيراً لقضية ضبط الجودة والنوعية لهذه البرامج. والذي يمكن تفسيره بعدم تفعيل الإشراف الفني والمتابعة والتقييم على هذه البرامج من قبل الجهات المعنية لعدم وضوح الرؤية فيما يخص مؤشرات ضبط الجودة. ولقلة الكوادر الإدارية والفنية المؤهلة والمدرية. وقد يعود ذلك إلى قلة وعي الآباء بما يُقدّم لأبنائهم من برامج وعدم المشاركة في مثل هذه البرامج، وعدم متابعتها للتأكد من جودتها وفعاليتها .

تشير النتائج الى وجود فروق في درجة انطباق المعايير العالمية للبرامج التربوية والخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من وجهة نظر مقدميها في الأردن تعزى لمتغير الجهة التي تتبعها (حكومية، خاصة) عند الأبعاد الرسالة والرؤى للمؤسسة، التقييم والتشخيص، الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة، الخدمات المساندة، مشاركة ودعم الأسرة وذلك كون القيمة المعنوية أقل من 0.05 وقيمة T المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية. أما بالنسبة لوجود فروقات ما بين المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة (الروضة والمدرسة) فإننا نلاحظ أن هناك فروقات لصالح الخاصة منها في كل من الأبعاد التالية: الرسالة والرؤى للمؤسسة، التقييم والتشخيص، الأدوات أو الأجهزة التكنولوجية المساعدة، الخدمات المساندة، المشاركة ودعم الأسرة.

7. مناقشة النتائج

مناقشة نتائج السؤال الأول:

أشارت النتائج فيما يتعلق بالدرجة الكلية لانطباق المؤشرات النوعية على المؤسسات التي تقدم البرامج التربوية والخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الأردن، إلى أن متوسط الانطباق على بعد "الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة" أنطبق بدرجة مرتفعة، بينما بقية أبعاد الأداة ككل كان ذا درجة متوسطة ومن المفيد هنا، التنويه بأن الدرجة المتوسطة لا تعطي الانطباق بأن الوضع القائم حالياً للبرامج المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية سيء، ويقود إلى التشاؤم، ولكنه يعطي انطباقاً بأن هناك ما هو مقبول بدرجة معقولة ولكن يمكن النقاول بإمكانية تطويره وتحسينه لاحقاً. وخاصة بعد إصدار المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعاقين معايير

مناقشة نتائج السؤال الثاني:

أشارت النتائج فيما يتعلق بهذا السؤال أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالأبعاد التالية "الرؤية والرسالة للمؤسسة" و"الإدارة والعاملين في المؤسسة" و"التقييم والتشخيص" و"الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة" و"مشاركة ودعم الأسرة"، ويمكن تفسير النتائج بأنه عائد إلى هذه الأبعاد تعتبر من الأمور الرئيسية والمهمة في أي مؤسسة تخدم الأفراد ذوي الإعاقات ومنها الإعاقة البصرية، بالإضافة إلى أنه لا يمكن أن نقدم خدمات لهذه الفئة إن لم يتوافر رؤية ورسالة للمؤسسة وتقييم وتشخيص للطلبة ذوي الإعاقة البصرية، وتوفير أدوات تساعد الطلبة ذوي الإعاقة البصرية على التعلم وتحقيق نتائج لتلك العملية وهذه الأدوات والمعينات تعتبر من الخدمات المساندة والمساعدة المهيئة لعملية التعلم.

وقد أشارت النتائج أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في بعدين هما "البيئة التعليمية" و"الخدمات المساندة" لصالح المدرسة وقد يمكن تفسير ذلك بأن المدراس التي كانت من ضمن عينة الدراسة هي مدارس حديثة البناء وبعضها كان من القطاع الخاص والآخر من القطاع الحكومي وتم عمل بعضها وفق كودة البناء الخاص بالأفراد ذوي الإعاقة البصرية، بالإضافة إلى أنها مزودة بكافة وسائل السلامة والأمان.

أما فيما يتعلق بالخدمات المساندة يمكن تفسير ذلك أن تلك المدارس التي كانت تتبع لجهة حكومية تتعاون مع المؤسسات الحكومية الأخرى لتوفير أخصائين خدمات مساندة متخصصين في مجالات مختلفة لتعليم وتدريب الطلبة ذوي الإعاقة البصرية أما بنظام التعليم الإضافي أو التعيين بشكل الرسمي، وتتعاون مع منظمات دولية تهتم بخدمة ذوي الإعاقات ومن ضمنها الإعاقة البصرية مثل منظمة جايا اليابانية من خلال توفير متطوعين أجانب وعرب متخصصين في الخدمات المساندة ولكن لفترات زمنية متقطعة غير دائمة، ولا توجد هنالك دراسات سابقة تتفق أو تتعارض مع نتائج هذا السؤال.

مناقشة نتائج السؤال الثالث:

أشارت النتائج فيما يتعلق بهذا السؤال لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأبعاد التالية "الإدارة والعاملين" و"البيئة التعليمية" و"البرامج وطرق التدريس". وهنالك فروق ذات دلالة إحصائية في الأبعاد التالية "الرؤية والرسالة للمؤسسة" و"التقييم والتشخيص" و"الأدوات والأجهزة التكنولوجية المساعدة"

و"الخدمات المساندة" و"مشاركة ودعم الأسرة" لصالح المؤسسات الخاصة ويمكن تفسير النتائج إن ذلك عائد إلى الاهتمام الكبير الذي توليه المؤسسات الخاصة في الحرص على تقديم الخدمة النوعية للطلبة من خلال العديد من البرامج التي تعطى امتياز لاستقطاب أكبر عدد من الطلبة ذوي الإعاقة، وإيضاً حرص أولياء الأمور على توفير الخدمات التربوية والتربوية التي يحتاجها أبنائهم من ذوي الإعاقة الأمر الذي يستدعي من المؤسسات الخاصة توفير هذه الخدمات بشكل نوعي. ولا توجد هناك دراسات سابقة تتفق أو تتعارض مع نتائج هذا السؤال.

7. التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي:

- تحسين مستوى الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية من خلال التقييم الذاتي والمستمر من قبل إدارة المؤسسة لمستوى جودة الخدمات المقدمة.
- تبني مؤشرات ضبط الجودة في البرامج التربوية للطلبة عند إنشاء مؤسسات جديدة تخدم فئة الأفراد ذوي الإعاقة البصرية.
- العمل على تقديم الخدمات المساندة في المؤسسات التي تخدم تلك الفئة لما لها من عظيم الفائدة على تفعيل وتسهيل العملية التعليمية للطلبة، ومن أجل تسهيل تقديم التدريب للطلبة ذوي الإعاقة البصرية.
- تحسين مستوى البيئات التعليمية المادية الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة البصرية تلبي حاجاتهم وخصائصهم والاهتمام بالبيئة المادية للطلبة وعدم إغفال دورها في تسهيل عملية التعلم.
- تدريب العاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة البصرية على طرق تدريس حديثة ومناسبة لهؤلاء الطلبة من خلال إلحاقهم بالعديد من الدورات التدريبية التي تلبي حاجاتهم التدريبية.
- تفعيل دور أسر الأفراد ذوي الإعاقة البصرية، وذلك من خلال مشاركتهم في خطط الخدمة الأسرية المتكاملة وإشراكهم في العملية التعليمية لأبنائهم، وأن تدرج المؤسسة التعليمية أن الأسرة مؤسسة اجتماعية ذات دور بالغ الأهمية، وأن تراعي الضغوطات التي تتعرض لها الأسرة وتعمل على مساعدتها في التغلب على هذه الضغوطات من خلال برامج الإرشادية والتدريبية والتنشيطية والتوعوية التي تقدمها لمتلقي الخدمة لديها.
- العمل على توفير أدوات التقييم والتشخيص المناسبة لحاجات الطلبة ذوي الإعاقة البصرية، بالإضافة إلى توفير الأدوات

والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي المحكم "التوجهات الحديثة في التربية الخاصة"، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

[13] السريع، إحسان(2011). فاعلية الخدمات المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة في الأردن في ضوء نتائج تقويم الحاجات للمستفيدين من هذه الخدمات، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا. الأردن.

[14] محمد، سوسن (2008) تقييم الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة البصرية في مدرسة عبدالله ابن أم مكتوم للمكفوفين. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.

ب. المراجع الاجنبية

- [4] Gargiulo, R., & Kilgo, J. (2000). young children with special needs: an introduction to early childhood special education. africa: delmar publishers.
- [5] hussain baset. blogspot.com/2011/12/b/og-post-13.html
- [6] Shearar,B. And Nelipovich, M., (2003). Asking New Question To Create Effective Rehabilitation And Literacy Intervention Programs For Boston.
- [7] NAAC (2004). Quality higher education and sustainable development” national assessment and accreditation council, bangalore. New York: Delmar puplishers.
- [10] shanons, Taylor. (2005). Special Education and Private school: Principals Ponts of view. Remmedial & Special Education, vol. 26,5.P2SL-246.

والأجهزة التكنولوجية المناسبة والوسائل التعليمية لهم من أجل تحسين العملية التعليمية وتوفير فرص تعليمية ناجحة لهم حيث تعتبر الوسائل التعليمية مفصل أساسي ومهم في المناهج الدراسية لذوي الإعاقة البصرية خصوصاً بعد التطور الهائل الذي حدث في إنتاج وسائل وأجهزة. - ان تكون هنالك جهات رقابية تشرف بشكل دوري ومستمر على مستوى جودة الخدمات المقدمة من تلك المؤسسات للطلبة ذوي الإعاقة البصرية.

المراجع

أ. المراجع العربية

- [1] عودة، خليل (2007). نموذج ضبط معايير الجودة في التعليم الأكاديمي، جامعة النجاح الوطنية. نابلس. فلسطين.
- [2] الخطيب، أحمد، الخطيب، رداح (2010). الاعتماد وضبط الجودة في الجامعات العربية (نموذج مقترح). عالم الكتب الحديث. أريد. الأردن.
- [3] الخطيب، جمال (2008). التربية الخاصة المعاصرة "قضايا وتوجهات"، دار وائل للنشر. عمان. الأردن.
- [8] الحديدي، منى (2008). التقرير النهائي لبرامج التربية الخاصة للطلبة المكفوفين وضعاف البصر في الأردن، وزارة التربية والتعليم الأردنية ضمن مشروع إيفركي 2. عمان. الأردن.
- [9] المومني، وفاء (2008). درجة توافق مؤسسات التربية الخاصة مع المعايير العالمية من وجهة نظرهم، أطروحة دكتوراه غير منشورة. الجامعة الأردنية.
- [11] المكانين، هشام (2012). تقييم برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في ضوء المؤشرات النوعية العالمية، أطروحة دكتوراه. الجامعة الأردنية.
- [12] المصري، عماد، قطوف، خالد (2012). درجة توافر الخدمات المساعدة للطلاب المعوقين بصرياً وأسره

ASSESSMENT OF THE REALITY OF THE EDUCATIONAL PROGRAMS AND ASSISTIVE SERVICES PROVIDED FOR STUDENTS WITH VISUAL DISORDERS IN JORDAN ACCORDING TO INTERNATIONAL STANDARDS

ENSHRAH S. F. AL- MAGARBAH
Majmaah University

ABSTRACT_ *The aim of this study is to assess the reality of educational programs and Assistive Services provided to students with visual disabilities in Jordan according to the international standards. The study sample consisted of 104 members working in programs with students of visual disabilities in Jordan. The questionnaire consisted of (8) main dimensions containing (137) statements. The main dimensions are represented by vision and mission of the institution, management and employees of the institution, the learning environment, the evaluation and diagnosis, tools and technological equipment, programs and teaching methods, support services, the participation and support of the family. Validity was determined, as well as extracting the reliability of the tool. The results showed that the dimension of "tools and technological equipment" is highly applied with mean (3.02), and all seven dimensions were applied moderately as follows " evaluation and diagnosis" with mean (2.95), "support services" with mean (2.91), " management and staff in the organization " with mean (2.90), and indicators of "educational environment" with mean (2.88), and indicators of "vision and mission" with mean (2.87), and indicators of "programs and teaching methods" with mean (2.87). The following dimensions were less applied: "participation and support of the family" with mean (2.84). The study recommended with the need to improve the level of educational services provided to students with visual disabilities through continuous self-assessment by institution manager and the need to existence of permanent regulated bodies to reach the international level in the provision of those programs and services for this category.*

KEY WORD: *Educational Programs, Assistive Services, Students With visual Disorders, International Standards.*